



FORHUM International Journal of Social Sciences and Humanities

Vol. 2 No.2 enero-junio 2020

ISSN: 2683-2372

DOSSIER:

Educación, gestión y territorios: miradas totalizadoras,
realidades diversas





FORHUM International Journal of Social Sciences and Humanities

Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities

Vol. 2 No. 2 enero-junio 2020

ISSN: 2683-2372

dx.doi.org/10.35766/jf2022

*FORHUM INTERNATIONAL JOURNAL
OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES, 2 (2),*

enero-junio, 2020, es una Publicación semestral editada por el CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA CIFE S.C. (www.cife.edu.mx), Calle Tabachín, 514, Bellavista, 62140,
Cuernavaca, Morelos, México. Tel. (01)777 243 8320.

Sitio Web: www.cife.edu.mx/forhum

E-mail: forhum@cife.edu.mx

Editor responsable: Dr. Josemanuel Luna-Nemecio.

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2022-041316373800-102, ISSN: 2683-2372,
ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última
actualización de este número, Unidad de Desarrollo Tecnológico de la Corporación
Universitaria CIFE S.C., Calle Tabachín, 514, Bellavista, 62140, Cuernavaca, Morelos,
México: junio de 2020.

Las opiniones e ideas expresadas por los autores no reflejan la postura del
editor de la publicación ni de la Corporación Universitaria CIFE S.C.

Director y Editor

Josemanuel Luna-Nemecio
josemanuelluna@cife.edu.mx

Comité Editorial

Dra. Rosa María Varela Garay (Universidad Pablo de Olavide, España) Dr. Antonio Allegretti (St. Augustine University of Tanzania, Tanzania)
Dr. Alex Covarrubias V. (ASU: The School of Transborder Studies, College of Liberal Arts and Sciences, Estados Unidos)
Dra. Suyai Malen García Gualda (Universidad Nacional del Comahue, Argentina) Dr. Gonzalo Javier Flores Mondragón (Universidad Pedagógica Nacional).
Dr. Sergio Tobón (Centro Universitario CIFE, México)
Dr. Alexandro Escudero. Investigador en la Universidad Autónoma de Querétaro, México.
Dr. Naú Silverio Niño-Gutiérrez (Universidad Autónoma de Guerrero, México) Dra. Haydeé Parra-Acosta (Universidad Autónoma de Chihuahua, México)
Dr. Arturo Barraza Macías (Universidad Pedagógica de Durango)
Dr. Voltaire Alvarado Paterson (Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile)
Dra. Mónica Patricia Toledo González, Universidad Autónoma de Tlaxcala, México
cDr. Roberto Simbaña.(Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanidades desde América Latina, Ecuador)

Indexación

Latam Studies
Google Academic
Crossref

SUMARIO / CONTENTS

DOSSIER: EDUCACIÓN, GESTIÓN Y TERRITORIOS: MIRADAS TOTALIZADORAS, REALIDADES DIVERSAS

Educación, gestión y territorios: hacia la totalización de realidades multiversas

*Education, management and territories: towards the totalization of
multiverse realities*

JOSEMANUEL LUNA-NEMECIO 6-9

Ser ciudadano: Autoconcepto y agencia en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México

*To be a citizen: Self-concept and agency in scholar adolescents in the city
of Cuernavaca, Mexico*

**MOISÉS JOEL ARCOS-GUZMÁN, SINAY DEL CARMEN
VALENTÍN-GUEVARA** 10-22

La evaluación de la competencia del liderazgo en la dirección escolar, desde la perspectiva de la socioformación

*The evaluation of leadership competence in school management, from the
perspective of socioformation*

SAMANTHA YADIRA NIEBLA-MORENO 23-31

Diagnóstico en torno al proceso de evaluación en la gestión del director escolar desde la socioformación

*Diagnosis based on the school principal's management evaluation process
from the socioformation*

IVETTE BUTRÓN-GARDIDA 32-52

Gestión del conocimiento: aplicaciones y prácticas organizacionales*Knowledge management; applications and organizational practices***SANTIAGO RAMÍREZ SÁENZ DE VITERI**

53-66

Análisis multicriterio: proyección y relocalización en la comuna de La Pintana, Chile*Multi-criteria analysis: projection and relocation in the Commune La Pintana, Chile***FRANCISCO ABARCA-PAREDES, FABIÁN LIZANA-VÁSQUEZ**

67-78

Elementos para el análisis y perspectivas del corredor interoceánico en el Istmo de Tehuantepec*Elements for the analysis and perspectives of the interoceanic corridor in the Isthmus of Tehuantepec***JUAN VICENTE MARTÍNEZ-BAUTISTA**

79-89

Educación, gestión y territorios: hacia la totalización de realidades multiversas

Josemanuel Luna-Nemecio¹

¹Centro Universitario CIFE, México; josemanuel luna@cife.edu.mx

Recibido: 25 de enero, 2019; Aceptado: 28 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Luna-Nemecio, J. (2020). Education, management and territories: towards the totalization of multiverse realities [Educación, gestión y territorios: miradas totalizadoras, realidades diversas]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 6-9. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20221](https://doi.org/10.35766/jf20221)

Resumen: En este manuscrito se presentó el segundo número de *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*. En la Introducción se presenta la importancia de abordar las problemáticas latinoamericanas desde la transdisciplina; enfatizándose la relevancia que tienen los enfoques críticos para realizar estudios sobre las realidades pedagógicas dentro y fuera de las aulas y los espacios educativos en las diversas realidades latinoamericanas. Los estudios presentados en este Dossier toman como marco de referencia los estudios sobre los procesos de educación, gestión del conocimiento, evaluación de competencias docentes y organizacionales, así como la evaluación espacial de problemas y dinámicas geopolíticas del continente latinoamericano. En el Desarrollo se presenta una panorámica que sintetiza el contenido argumental de los artículos que estructuran el segundo número de la revista. El artículo concluye estableciendo el sentido que tiene para la academia y la sociedad el que se estén desarrollando tan importantes investigaciones como las que se presentan en el segundo número de *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*.

Palabras clave: educación, gestión, multiversos, territorios, totalidad

Title: Education, management and territories: towards the totalization of multiverse realities

Abstract: The second issue of the *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities* was presented in this manuscript. The Introduction presents the importance of addressing Latin American issues from transdiscipline. The papers emphasizing the relevance of critical approaches to studying the pedagogical realities inside and outside the classroom and educational spaces in the various Latin American realities. The studies presented in this Dossier take as a frame of reference the studies on the processes of education, knowledge management, evaluation of teaching and organizational competencies, as well as the spatial evaluation of geopolitical problems and dynamics of the Latin American continent. The Development section presents an overview that summarizes the content of the articles that structure the second issue of the journal. The article concludes by establishing the meaning it has for academia and society that such important investigations are being developed as those presented in the second issue of the *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*.

Keywords: education, management, multiverses, territories, totality

Introducción

Desde el mirador iconoclasta de las ciencias sociales y las humanidades, el plantear enfoques transdisciplinarios ha resultado de suma importancia para tratar de abordar la complejidad de los problemas por los que hoy atraviesa la humanidad. El presente número de la revista *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities* muestra cómo la educación, la gestión y la geografía se unen, precisamente, para lanzar una mirada panorámica sobre la realidad de la vuelta del siglo XX al XXI a partir de enfoques transdisciplinarios y latitudes geográficas diversas que presentan estudios de alto valor y rigurosidad científica para abordar las coyunturas de nuestro tiempo.

Sin lugar a dudas, el tema de la educación se ha puesto como un paradigma de investigación y acción para abordar las diversas problemáticas de América Latina (Luna-Nemecio, 2019), sobre todo, si esa práctica educativa se promueve desde miradores ontoepistemológicos acordes al pensamiento crítico (Domingo, 2019) tal como ocurre con la educación popular basada en Freire (Verdeja, 2018). Además, realizar estudios desde el fundamento de la educación se vuelve estratégico si se les complementa con análisis que aborden lo referente a la gestión del conocimiento (Castro, 2019) y el desarrollo de competencias (Rodríguez, 2019), pues de esta manera se podrá dialectizar la relación entre los actores involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje más allá de los límites de las aulas.

Como tercer ingrediente del análisis totalizador que hoy en día resulta indispensable se persiga desde las Ciencias Sociales y las Humanidades para realizar diagnósticos, proyecciones y evaluaciones sobre las realidades y coyunturas que caracterizan la crisis de civilización hoy vigente (Luna-Nemecio, 2019), es importante reconocer la importancia del enfoque geográfico para darle una concreción territorial a los problemas presentados, reconociéndoles como proceso de índole geopolítica y acorde a ciertas dinámicas de reconfiguración del territorio acordes a las relaciones sociales de producción y al desarrollo de fuerzas productivas técnicas y procreativas con las que se cuentan actualmente (Flores, 2019)

La exposición argumental de este segundo número de la revista *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities* ha tomado la forma de un Dossier titulado: “Educación, gestión y territorios: miradas totalizadoras, realidades diversas”, en tanto que lo que se presentan investigaciones realizadas desde México, Colombia, Ecuador y Chile que buscan abordar lo particular de sus respectivas unidades de análisis y especificidades territoriales lo referente a los procesos de educación, gestión del conocimiento, evaluación de competencias docentes y organizacionales, así como la evaluación espacial de problemas y dinámicas geopolíticas del continente latinoamericano.

Desarrollo

La revista *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities* presenta su segundo número compuesto por investigaciones de alto nivel en la que se presentan estudios transdisciplinarios y multiversos que convergen en presentar miradas totalizantes sobre las realidades latinoamericanas que en particular investigan. El Dossier se ha titulado “Educación, gestión y territorios: miradas totalizadoras, realidades diversas” en tanto que los artículos científicos que le componen parten de realizar estudios sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, la gestión del conocimiento, evaluación de competencias y análisis territorial y geopolítico, a partir de cada una de las miradas que aquí se presentan.

El primer artículo lleva por título “Ser ciudadano: Autoconcepto y agencia en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México”; en él Moisés Joel Arcos Guzmán y Sinay del Carmen Valentín Guevara presentan los resultados de un estudio que busca caracterizar el autoconcepto de ciudadano en adolescentes morelenses en espacios escolarizados y en referencia a la percepción de éstos respecto al nivel de agencia en función de la influencia que se percibe en las decisiones gubernamentales.

El segundo artículo “La evaluación de la competencia del liderazgo en la dirección escolar, desde la perspectiva de la socioformación” es presentado por Samantha Yadira Niebla Moreno; en este artículo se aborda la necesidad realizar estudios que dictaminen qué tanto se identifica al director de un centro educativo como un líder; identificándose diversas áreas de oportunidad que los docentes entrevistados identifican como estratégicas para consolidar el área directiva en el centro educativo de nivel medio superior investigado. En un sentido similar, se presenta el artículo presentado por Ivette Butrón Gardida cuyo título es “Diagnóstico en torno al proceso de evaluación en la gestión del director escolar desde la socioformación”, en cuyas páginas se presenta la evaluación del desempeño en la actividad desempeñada por el director escolar en un centro educativo privado a nivel medio superior; este estudio desarrolla un análisis documental que le permite evaluar las competencias que el director de un centro educativo debe tener y desarrollar para lograr favorecer la formación de los alumnos, y la gestión del personal docente y administrativo, teniendo como prioridad la resolución de problemas y vínculo con las necesidades de la comunidad.

El cuarto artículo se titula “Gestión del conocimiento: aplicaciones y prácticas organizacionales”, y corresponde al autor Santiago Ramírez Sáenz de Viteri. En las páginas que componen este trabajo, se presenta la necesidad de replantear los actuales modelos de gestión de conocimiento para sincronizarlos de acuerdo a las necesidades que la organizaciones requieren en referencia a las transformaciones que en los últimos años trae consigo la globalización; el estudio enfatiza en la importancia que tienen la promoción de la implementación de proyectos de administración del conocimientos para la generación de ventajas comparativas centradas en el uso integral de la tecnología.

El quinto trabajo que conforma el presente Dossier, corresponde al de Francisco Abarca Paredes y Fabián Lizana Vázquez, cuyo título es “Análisis multicriterio: proyección y relocalización en la comuna de La Pintana, Chile”. En este artículo, los autores abordan un diagnóstico sobre las principales problemáticas urbanas generadas por la actual planificación territorial en la comuna de La Pintana; utilizando sistemas de información geográfica, el estudio permite identificar las contradicciones y límites que la reconfiguración del territorio ha generado.

El último trabajo que compone el presente dossier, corresponde al artículo titulado “Elementos para el análisis y perspectivas del corredor interoceánico en el Istmo de Tehuantepec” en el que Juan Vicente Martínez Bautista, expone desde el mirador de la crítica de la economía política las implicaciones socioterritoriales que traería consigo la construcción del un corredor interoceánico de transporte multimodal en la región del Istmo de Tehuantepec; trabajo académico que resulta de sumo valor e importancia dada la política económica y proyecto de Nación que caracteriza la actual coyuntura de la “Cuarta Transformación” en México.

Conclusiones

El segundo número de la revista *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities* ha logrado que el Dossier “Educación, gestión y territorios: miradas totalizadoras, realidades diversas” esté conformado por investigaciones de alto valor

académico y gran relevancia para abordar diversas áreas de oportunidad que arrojan los problemas de nuestro tiempo. De allí, que los estudios aquí presentados buscan ser un referente para aquellos investigadores, académicos, docentes y miembros de la sociedad civil que requieran de estudios científicos para desarrollar y profundizar sus propios proyectos o agendas de acción.

Referencias

- Castro, A. A. (2019). La gestión del conocimiento desde el direccionamiento estratégico de las medianas empresas del sector industria y comercio en Santiago de Cali-Colombia. *Entramado*, 15(1), 12-22. <https://cutt.ly/urTZ9ZE>
- Domingo, J. R. (2019). Re-aprender a pensar. La urgencia de formarse en el pensamiento crítico como profesionales y como ciudadanos. *Folia Humanística*, (11), 6-28. <https://cutt.ly/zrTZZXb>
- Mondragón, G. J. F. (2019). Marx y Freire. Educación Crítica y Sustentable.[Marx and Freire. Critical and Sustainable Education]. *Ecociencia International Journal*, 1(1), 12-23. <https://doi.org/10.35766/je19112>
- Luna-Nemecio, J. (2019). Geografía crítica, educación popular y socioformación: triple fundamentación para pensar el desarrollo social sostenible. En L. G. Juárez-Hernández, J. Luna-Nemecio y C. Guzmán (Coords.), *Talento humano, investigación y socioformación* (pp. 443-469). Mount Dora (USA): Kresearch. doi: 10.24944/9781945721304
- Luna-Nemecio, J. (2019). Para Pensar la Violencia, la Migración y la Educación como Problemas Sociales en el Contexto de la Crisis Civilizatoria Actual.[Thinking About Violence, Migration, and Education as Social Problems in the Context of the Current Civilizational Crisis]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(1), 6-10. <https://doi.org/10.35766/jf19111>
- Rodríguez, N. A. G. (2019). El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la calidad educativa en la enseñanza superior. *Revista Científica Ecociencia*, 6, 1-20. <https://cutt.ly/ZrTZ8Bt>
- Verdeja, M. (2018). Central ideas of Paulo Freire's political pedagogic thought: analysis dimensions. *Revista Fuentes*, 20(1), 43-56. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i1.03>



Ser ciudadano: Autoconcepto y agencia en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México

Moisés Joel Arcos Guzmán¹, Sinay del Carmen Valentín Guevara²

¹Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia; moises.arcos@upb.edu.co

²Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México; sinay.valentin@uaem.mx

*Correspondencia

Recibido: 22 de noviembre, 2019; Aceptado: 22 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Arcos, M. & Valentín, S. (2020). To be a citizen: Self-concept and agency in scholar adolescents in the city of Cuernavaca, Mexico [Ser ciudadano: Autoconcepto y agencia en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 10-22. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20222](https://doi.org/10.35766/jf20222)

Resumen: En todo proceso de consolidación democrática es importante la participación de todos los actores sociales, con ello se exhibe el reto de conocer la visión de los involucrados. Por tal motivo, se presentan los resultados de un estudio no experimental, transeccional-descriptivo, que ha tenido como objetivo caracterizar el autoconcepto de ciudadano en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México. Además, se explora el nivel de agencia en función de la influencia percibida de los ciudadanos en las decisiones gubernamentales. Se contó con una muestra de n=1006 adolescentes escolarizados de nivel secundaria (46.3% hombres y 53.7% mujeres), teniendo como instrumento de recolección de datos la Encuesta de Participación Ciudadana para Adolescentes (EPCA); entre otros resultados se resalta el significado de ser ciudadano vinculado a tener derechos y obligaciones, mismo que se discute integrando marcos socio-psicológicos y se debate el papel del adolescente como agente transformador.

Palabras clave: adolescencia, agencia, ciudadano

Title: To be a citizen: Self-concept and agency in scholar adolescents in the city of Cuernavaca, Mexico

Abstract: Throughout the process of democratic consolidation the participation of all social actors is important, with this the challenge of knowing the vision of those involved is exhibited. For this reason, the results of a non-experimental, transectional-descriptive study are presented. The study was aimed to characterize the self-concept of citizens of school adolescents in the city of Cuernavaca, Mexico. In addition, the level of agency is explored based on the perceived influence of citizens in government decisions. There was a sample of n = 1006 adolescents enrolled at secondary level (46.3% men and 53.7% women), having as a data collection instrument the Survey of Citizen Participation for Adolescents (EPCA); Among other results, the meaning of the citizen to have rights and obligations is highlighted, which is discussed by integrating socio-psychological frameworks and the role of the adolescent as a transforming agent is discusse.

Keywords: adolescence, agency, citizen

Introducción

Las nociones de ciudadanía se han propagado más allá de la ciencia política y el derecho (Curiel, 2015; Horrach, 2009; Sojo, 2002), presentes en diferentes áreas del conocimiento, manifiestan el indudable valor de la participación y con ello la acción política en el proceso de consolidación de una democracia (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2009; Serrano, 2015), resaltando aquellos ejercicios que apuestan a la democracia participativa (Canto, 2017); por ello es importante “contar con elementos que permitan determinar el derrotero de la democratización en México se requieren estudios específicos sobre las relaciones políticas que proporcionen pistas sobre el proceso más general” (Tejera, 2009: 247).

Tal afirmación cobra fuerza, cuando el contexto político de la región invita a emprender el análisis de los acelerados cambios sociales (Acuña, 2016; Comisión Económica para América Latina, 2017; Donoso, 2015; Elórtgui, 2014; Garretón, 2001), sin olvidar que los pueblos en la región han dado ejemplo de luchas concretas de diversa índole y naturaleza (Goirand, 2013; Guerra, 1979; Revilla, 2010), no obstante, la mayoría de las iniciativas de movilización social son en su totalidad desconocidas y su diversidad crece a medida que colapsan los grandes modelos de desarrollo (De Sousa, 2004).

Por otro lado “desde comienzos de los noventa, la democracia electoral ha sido alcanzada en la mayor parte de la región” (Donoso, 2015: 1), sin embargo, aunque la democracia triunfe como sistema democrático el ciudadano se siente alejado de los procesos políticos (Swift, 2003), incluso en el caso de México no se han producido los resultados esperados (Aguilar, 2014). Ante tal panorama, la mayoría de los análisis relacionados con la participación ciudadana se han realizado con adultos (Calderón, 2017; Somuano & Nieto, 2014; Vidal, 2015), dejando relegada la pesquisa de otros grupos poblacionales como los adolescentes (Arcos, 2013; Pérez, 2014).

Por ello, conocer la incidencia por parte de los adolescentes en asuntos relacionados con el Estado y el gobierno es apremiante. Así, ampliar los estudios a otros grupos etarios permitirá conocer los mecanismos, las instancias, los procesos, los beneficios y argumentos a favor y en contra de la participación ciudadana, factores considerados como fundamentales en la participación social (Restrepo, 1997). A la par, el incorporar la adolescencia y la juventud en fenómenos democráticos y políticos es a decir de Reguillo (2003) una tarea reflexiva plagada de estereotipos que ubican a dicha población bajo el amparo de la leyenda negra. No obstante, los jóvenes en América Latina bajo la lupa de un análisis situado han sufrido transformaciones:

...Sus formas de organización han cambiado aceleradamente, de los cuadros del partido, de las células guerrilleras, de las organizaciones estudiantiles, de los bloques sindicalistas, han ido transitando hacia formas fluidas, itinerantes, intermitentes, que los vuelven más «temibles», pero al mismo tiempo, más vulnerables (2).

En sintonía con la era global, la ciudadanía no se restringe a derechos y obligaciones reconocidos constitucionalmente, la ciudadanía se extiende a la vida cotidiana, es al mismo tiempo estatus y práctica (Nateras & Tinoco, 2014; Gasaly, 2008). Colocar en el centro del debate a la ciudadanía, implica asumir como eje transversal una visión de derechos humanos, así como la triada: sentido de pertenencia (considerando el vínculo con la comunidad), la identidad ciudadana y las prácticas socio-políticas (Nateras & Tinoco, 2014). Así, la

colaboración entre ciudadanía y Estado son temas contemporáneos que se están presentes en conceptos como la participación ciudadana.

Por su parte, en las sociedades democráticas se busca robustecer la presencia y consolidación de una sociedad civil caracterizada por una ciudadanía crítica. En este marco cobra relevancia la participación ciudadana (PC) entendida como “mediaciones entre sociedad y gobierno para que los distintos sujetos sociales intervengan, con base en sus diversos intereses y valores, e influyan en las políticas públicas y en las estructuras de gobierno...” (Canto, 2012: 28); dando como resultado un fenómeno complejo, ya que su desarrollo y potenciación nos obliga a identificar en primera instancia algunos niveles. Para Canto (2012) son los siguientes: información, consulta, decisión, delegación, asociación y control. Del mismo modo, la participación ciudadana implica acciones articuladoras entre lo privado y lo Estatal, prácticas como la autogestión, socialización, cooperación y autonomía en las decisiones son ejemplo de ello (Sánchez, 2009). Entonces, la búsqueda de objetivos comunes, con la movilización de recursos tanto materiales como simbólicos es considerada por Reguillo (2003) como la esencia de la agencia.

En paralelo, el estudio de las relaciones políticas en la actividad social humana arrastra ciertas dificultades (Solozábal, 1984), tales como, la pregunta por el sujeto y la relación con la sociedad es de larga data, el rastreo retrospectivo nos llevaría hasta tiempos remotos de la humanidad. Atender tal relación, obligadamente nos coloca ante un cuestionamiento por la reproducción social, por la búsqueda de esquemas comprensivos de las prácticas sociales (Giddens, 1995; Bourdieu, 1991), por el “cómo” y el “qué” posibilita el cambio y la transformación social (Emma, 2004) y concretamente por el papel de los sujetos frente, con y para la sociedad.

Tales dimensiones (sujeto-sociedad) han adoptado diversos nombres en función de la mirada teórica que se aplique, así como la pertenencia a una disciplina. Ejemplo de ello son los esfuerzos emprendidos por Gernstein (1994) al abordar el vínculo entre lo micro y lo macro, hallar el punto de intersección entre lo psicológico y lo sociológico (Blanco, 1988; Ibáñez, 1988) y en la actualidad responder ante el cuestionamiento entre la agencia y la estructura. Sobre todo, cuando la región de América Latina se encuentra en una etapa de consolidación democrática (Alcántara, 2013).

El concepto de agencia está estrechamente vinculado al concepto de acción, una aparición tajante de dicho concepto lo encontramos en Max Weber, quién al postular el objeto de la sociología lo enuncia como la acción social con sentido vinculada a otros, en palabras de Weisz (2016) “la acción social, cuyo desarrollo y efectos busca explicar causalmente mediante la interpretación de su sentido subjetivo” (175). Weber (1969) al tomar como objeto de estudio la acción social afirmaba la dualidad de la misma. Indicando su naturaleza general y analítica o dicho en otros términos toda acción social tiene escala a la vez que significancia. Es necesario, argumenta Giddens (1995) asumir una postura relacional, frente a los esencialismos. La agencia y la estructura no son dimensiones cerradas y totales, la interdependencia entre ambas la brinda la postura dialéctica con que se asume el dilema:

En su condición de actores, los individuos recrean las condiciones que hacen posibles sus actividades de modo que, en ellas, está involucrada la estructura. Pero al mismo tiempo, la estructura se reproduce a través de una serie de sucesivas prácticas sociales situadas contextualmente (Ortiz, 1999, p. 60).

La perspectiva dialéctica a la postre, resulta ser el camino comprensivo frente al dualismo entre agencia y estructura. A decir de Bourdieu:

Ignorar la dialéctica de las estructuras objetivas y las estructuras incorporadas que se desarrolla en cada acción práctica condena a quienes creen tomar el camino opuesto al subjetivismo, como son en la actualidad los lectores estructuralistas de Marx, a caer en el fetichismo de las leyes sociales: convertir en entidades trascendentes, situadas con respecto a la práctica, en una relación de esencia a existencia. [...] es reducir la historia a un proceso sin sujeto y sustituir simplemente el sujeto creador del subjetivismo por un autómatas subyugado (1991: 71).

El sentido práctico aparejado con el “hábitus”, brinda una explicación no cartesiana y dialéctica, es una respuesta a las dicotomías entre objetividad y subjetividad, lo material y lo simbólico. Las percepciones son subjetivas, pero al mismo tiempo, tras un proceso de objetivación llevan implícita la marca de las estructuras (Bourdieu, 1991; Bourdieu & Wacquant, 1995).

Entonces, existe un doble juego en el proceso de objetivación, a la apropiación y distribución de los recursos y valores, considerados como escasos se le denomina “objetivación del primer orden”. Las condiciones materiales que nos hayan tocado en suerte vivir – máxima marxista- nos ubica en primera instancia en algún lugar de la estructura económica. La “objetivación de segundo orden” se manifiesta: “... bajo la forma de sistemas de clasificación, de esquemas mentales y corporales que fungen como matriz simbólica de las actividades prácticas, conductas, pensamiento, sentimiento y juicios de los agentes sociales” (Bourdieu & Wacquant, 1995: 18). La percepción como proceso integrado en el hábitus, desde la teoría de Bourdieu, nos permite profundizar la mirada y no caer en simplismos en el momento de comprender la acción humana.

Muchos han sido los teóricos que han apostado por una perspectiva relacional frente a los esencialismos. Para Latour (2008) el panorama es claro, hay que alejarse de las viejas concepciones de lo social y acercarse a la comprensión del actor en sus relaciones, observar como significa y objetiva el mundo. Por su parte Simmel (2002) propugna una perspectiva relacional abordando las formas sociales o formas de socialización. Para Simmel el ser es “...un ser para otros, contra otros, frente a otros” (Weisz, 2016: 151). En la misma línea están situadas las aportaciones de Norbert Elias, es usual incurrir en dicotomías, así se habla de hombre-naturaleza, individuo-sociedad, objetividad-subjetividad, tiempo físico-tiempo social, zanjando la posibilidad de lograr una comprensión epistemológica fructífera (Elias, 1989; Elias & Dunning, 1986).

Tras un análisis ontológico del sujeto y su desplazamiento para convertirse en agente Emma (2004) habla de la politización del sujeto y vincula este proceso a la acción política. Así, la acción política es entendida como una discontinuidad que supone un salto de lo imposible, a lo posible, en su doble naturaleza la acción política “...se produce en la tensión de (y ruptura) entre lo posible (como reconocimiento de la relación necesidad-contingencia) y lo imposible de un acto de fuerza que pretende instaurar una norma para la que no existe un fundamento último” (4).

Llegado a este punto el binomio acción y poder, nos lleva de inmediato a una definición de agencia. Para Giddens (1986): “...la agencia se refiere no a las intenciones que la gente tiene en hacer cosas en primer lugar (por eso la agencia implica poder). Agencia se refiere a los eventos de los cuales un individuo es un autor, en el sentido de que un individuo podría, en cualquier fase de una secuencia dada de conducta, haber actuado de manera diferente” (9).

Por tanto, el sujeto-agente ejerce su acción en un contexto situado que es estructurado y estructurante. Para la participación social y ciudadana el concepto de agencia es importante debido a que permite entender la capacidad de acción humana no como característica individual, sino compartida. Así mismo, la agencia posibilita incorporar la responsabilidad y el compromiso ético-político para situar el desde “dónde” y “qué” se dice y que se actúa. Finalmente permite entender la relación entre sujeto y estructura como un proceso que genera conexiones heterogéneas (Emma, 2004).

En dichas conexiones, están presentes tanto los agentes como otras entidades cuya colaboración nos permite entender el cambio y la transformación. Estos esfuerzos son denominados como acción pública en donde se “...toman en cuenta a los actores, sus intercambios y el sentido que le dan éstos, pero también a las instituciones, las normas, los procedimientos que gobiernan el conjunto de las interacciones, así como las representaciones colectivas” (Lascoumes & Le Galés, 1948:15-16).

De acuerdo con Cabrero (2005) el estudio de la acción pública se propone analizar el vínculo entre el quehacer del gobierno en interacción con la sociedad o los actores sociales. No se centra únicamente en el gobierno, pero tampoco en la participación ciudadana. El resultado visible de la agencia lo obtenemos con las políticas públicas que son el resultado objetivo de la acción gubernamental. Son el referente concreto de un sinfín de procesos e interacciones, poseen un carácter técnico y administrativo, pero en esencia es un fenómeno socio-político (Aguilar, 1993; Aguilar 1992).

Los adolescentes y la agencia

En palabras de Engebak (2001) “América Latina y el Caribe, se enfrentan hoy más que nunca al reto de responder a las necesidades y exigencias planteadas por aquellos niños y niñas que, dejando atrás la pequeña infancia, se encaminan ahora hacia el mundo adulto” (p.4). La adolescencia como fase de la vida concentra su propia complejidad, es un momento en el que los jóvenes asumen nuevas responsabilidades y se advierten nuevas exigencias, este grupo indaga sobre su propia identidad y desarrolla habilidades que les servirán en el futuro próximo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2002).

La participación de los adolescentes se ha vuelto sin lugar a dudas un tópico de interés en la investigación educativa, estudios sobre infancia, juventud, derechos humanos y en el análisis de los procesos de construcción de ciudadanía (Pérez, 2014), sobre todo cuando “los más de mil millones de jóvenes que actualmente habitan el mundo constituyen un gran potencial demográfico y son un activo estratégico para el desarrollo social, económico, cultural y científico” (López & Vargas, 2017: 5-6), siendo el grupo de 12 a 18 años el 20% de la población total en la región (Engebak, 2001).

En relación a lo anterior, los adolescentes y jóvenes deben ser considerados desde una doble configuración, por un lado no se niega su papel como destinatarios en la oferta de servicios para hacer frente a las múltiples formas de exclusión social promoviendo su integración positiva a la estructura social, a la par es preciso reconocerles como actores estratégicos con participación protagónica en la construcción de una sociedad mucho más equitativa y con ello democrática (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2000).

El análisis desde la agencia procura reconocer la importancia al actor como protagonista de sus acciones (Acuña, 2016). Tales aproximaciones tienen una fuerte influencia de Convención Sobre los Derechos del Niño, donde en el Artículo 12 se expresa:

Los Estados partes garantizan al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afecten al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 1989).

Es necesario superar la visión de los niños, niñas [y adolescentes] desde una mirada adultocéntrica y transitar a un discurso que entienda su existencia como personas con capacidad y toma de decisiones, bajo un proceso activo de construcción de autonomía (Acuña, 2016). En suma, la nueva realidad modifica las facetas de la experiencia cotidiana y abre el camino a nuevas formas de construcción de identidad, comunicación, compromiso social, cívico y político entre los jóvenes (López & Vargas, 2017), ya que “con su creatividad, energía y entusiasmo, los jóvenes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no solo para ellos mismo sino también para todos” (UNICEF, 2002: 1).

Materiales y Métodos

La presente investigación se planteó como objetivo caracterizar el autoconcepto de ciudadano en adolescentes escolarizados de la ciudad de Cuernavaca, México; así como además el caracterizar el nivel de agencia en función de la influencia de los ciudadanos en las decisiones gubernamentales. Para ello, la investigación se desarrolla bajo el diseño no experimental, transeccional – descriptivo.

La muestra consta de $n=1006$ adolescentes escolarizados de nivel secundaria de los cuales fueron $n=466$ hombres (46.3%) y $n=540$ mujeres (53.7%). Los porcentajes son proporcionales a la población de adolescentes de la institución educativa donde se aplicó el instrumento de recolección. La edad de los adolescentes oscila en un rango de 12 a 17, años siendo los de 13 años el grupo más numeroso con 340 adolescentes, seguido por el grupo de 14 años con 292, posterior los de 15 años con 261, en antepenúltimo sitio se encuentran los correspondientes a 12 años con 75, en penúltimo lugar están los de 16 años con 15 y al final se encuentran los de 17 años de edad con tan solo 3 sujetos; así mismo, el 58.4 % pertenecen al turno matutino y el 41.6 % al turno vespertino. Al dividir la muestra en grados se puede observar que 358 adolescentes pertenecen a primer grado, 318 a segundo grado y 330 a tercer grado de secundaria. Se encontró además que dentro de la muestra el 15% de los adolescentes realiza algún trabajo remunerado la media del salario corresponde a 23.17 dólares.

Para la conformación de la muestra se definieron criterios básicos de inclusión, 1. Adolescentes escolarizados, 2. Matriculados en nivel secundaria, 3. Habitantes de la ciudad de Cuernavaca, México y 4. Que participaran de manera voluntaria. De igual forma como criterio de exclusión, 1. Quienes no vivieran en la Ciudad de Cuernavaca, México; y como criterio de eliminación 1. Quien decidiera no involucrarse una vez seleccionado para participar en el proyecto (tal situación no se presentó en el desarrollo del proceso).

Instrumento de recolección de datos

Para tal efecto se utilizó la Encuesta sobre Participación Ciudadana para Adolescentes (EPCA), cabe resaltar que el instrumento de auto-aplicación en su análisis de fiabilidad presenta un Alfa de Crombach de 0.853 (Arcos, 2013), que resulta de una adaptación para

población adolescente de la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Practicas Ciudadanas (ENCUP) (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2008; INEGI & Secretaria de Gobernación [SEGOB], 2001; INEGI & SEGOB, 2003; SEGOB, 2005; SEGOB, 2009; SEGOB, 2013); misma que ha permitido contar con elementos para determinar el derrotero de la democratización en México (Tejera, 2009).

La EPCA se divide en tres secciones, la primera explora variables sociodemográficas (Escuela, Grado, Edad, Sexo, Grado de estudios de la madre, Grado de estudios del Padre, Colonia donde vives, Número de habitantes por casa, Trabajo remunerado y Salario); la segunda sección se compone por preguntas cerradas de orden cualitativo (Significado de ser ciudadano, Influencia actual de los ciudadanos en el gobierno, Influencia futura de los ciudadanos en el gobierno, Respuestas ante opiniones divergentes, Organización con otros ciudadanos, Interés en los problemas de la comunidad, Resolución de problemas en la comunidad e Implicaciones con las autoridades); La tercera sección corresponde a las agrupaciones de preguntas que integran los índices (Acción Política, Organización política, Frecuencia de la Acción política, Apoyo altruista, Discriminación en la comunidad, Discriminación, Participación ciudadana) (Arcos, 2013). Cabe resaltar que para la presente investigación se reporta la sistematización de los ítems EC1 (significado de ser ciudadano), EC2 (Influencia de los ciudadanos en las decisiones gubernamentales) y EC3 (Influencia futura de los ciudadanos en el gobierno).

Procedimiento

- Como parte de la vinculación institucional se solicitó permiso para la aplicación de la EPCA a las autoridades correspondientes del Instituto de Educación Básica del Estado de Morelos, quienes realizaron la vinculación con una Escuela Secundaria ubicada en la Ciudad de Cuernavaca Morelos.
- Se explicó el procedimiento a las autoridades de la Institución Educativa quienes dieron el aval para realizar la aplicación del instrumento, de igual forma durante esta fase se respondieron interrogantes sobre la aplicación y los procedimientos de análisis.
- Antes de la aplicación se explicó a cada grupo de adolescentes el procedimiento de recolección, análisis y disseminación de la información. Posterior a consultar su participación la aplicación de la EPCA se realizó de manera grupal, cada conjunto de adolescentes demoró aproximadamente 20 minutos a partir de la entrega de la encuesta (la diligencia se realizó a 32 grupos durante dos días).
- El procedimiento de análisis en función de los objetivos constó de análisis descriptivos.

Resultados

Como parte de los análisis descriptivos se ha encontrado que la mayoría de los adolescentes encuestado (45.8%) considera que la principal característica de ser ciudadano implica “tener derechos y obligaciones”, la segunda respuesta más enunciada corresponde a “todas las opciones” donde se encuentra incluido diferentes características (tener derechos y obligaciones, pertenecer a un país, haber cumplido 18 años, tener responsabilidades, tener educación política, poder votar), la tercer definición corresponde a “pertenecer a un país” (11.6%), seguida de “tener responsabilidades” (4.3%), tener educación política (4%), resulta interesante que la opción “poder votar” se encuentra en las ultimas opciones (2%) (ver Tabla 1).

Tabla 1. Autoconcepto de ciudadano y sexo de los participantes

Autoconcepto de ciudadano	Sexo		Frecuencia	Porcentaje
	Hombre	Mujer		
Tener derechos y obligaciones	213	248	461	45.8
Todas las opciones	104	140	244	24.3
Pertenecer a un país	51	66	117	11.6
Haber cumplido 18 años	27	25	52	5.2
Tener responsabilidades	21	22	43	4.3
Tener educación política	27	13	40	4
Poder votar	10	10	20	2
Otros	8	12	20	2
Ninguno	5	4	9	.9
Total	466	540	1006	100

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos BDDCiudadania.sav

Discusión y conclusiones

En palabras de Otálora (2014) “Uno de los problemas fundamentales para la ciencia política es entender la forma de acción de los diversos actores que dinamizan, complejizan o reestructuran las relaciones de poder en contextos determinados” (325); así Elórtégui (2014) propone que el comportamiento político a partir de las formas de apropiación y consumo simbólico se ve fuertemente influido por el ordenamiento tanto formal como informal de la vida institucional, tal como se aprecia en los resultados del presente estudio que invitan a asociar el significado de ser ciudadano con la existencia de derechos y obligaciones. Al mismo tiempo coinciden con Somuano & Nieto (2014) quienes encontraron que los mexicanos entienden a la ciudadanía como un asunto de obediencia de leyes y voto, fuertemente desvinculado de la idea de participación, organización u ejercicio de derechos.

Por su parte Acuña (2016), plantea que el quiebre manifiesto de instituciones que organizan lo social y lo cotidiano como: la familia, el trabajo y la escuela, son ambientes que están advirtiendo transformaciones y requieren un análisis en función de su impacto en los procesos de integración de los niños, niñas y adolescentes en los ámbitos tanto culturales como estructurales. Tales afirmaciones cobran eco al identificar una fuerte percepción de influencia por parte de los adolescentes sobre las decisiones gubernamentales, permitiendo identificar así una propensión a la agencia de este grupo poblacional.

Por otro lado, en palabras de Vidal (2015: 318) “la participación de hombres y mujeres es similar y la falta de participación no reconoce géneros”.

Aunque se puede identificar una tendencia al definir el ser ciudadano con tener derechos y obligaciones, es importante resaltar que la definición del concepto goza de una diversidad en su definición.

Finalmente, en concordancia con Acuña (2016), la academia tiene el desafío de abordar los análisis de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y abordar su intervención desde las particularidades que con ello atrae, promoviendo la incidencia política. De igual modo en coherencia con Maldonado (2004) se requiere la incorporación de

múltiples instituciones para tejer una responsabilidad compartida en la formación de ciudadanos participativos.

Limitaciones del estudio

Tal como señala D'Alessandre (2017), “los sistemas educativos se instauran como mecanismos que propician la gradual incorporación de las nuevas generaciones a la vida pública y, por ello, la forma efectiva que adoptan en cada momento histórico manifiesta las expectativas de quienes las preceden” (12), incluso “la configuración de los significados y sentidos que el espacio de la escuela media tiene para las y los jóvenes... se ve afectada por las expectativas, las identidades, los proyectos de vida...” (Contreras & Lafferte, 2017), por ello se resalta entonces la necesidad de incorporar al análisis a la población de adolescentes no escolarizada, ya que sus circunstancias materiales de existencia posibilitan otro tipo de vinculaciones con su entorno y con ello la agencia.

Referencias

- Acuña, G.E. (2016). Estructura y agencia en la migración infantil centroamericana. *Cuadernos INTER.C.AMBIO, sobre Centroamérica y el Caribe*. 13(1), 45-65.
- Alcántara, M. (2013). Los retos actuales de la política en América Latina. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*. II (2), 9-30.
- Aguilar, J. A. (2014). Grandes expectativas: La democracia mexicana y sus descontentos. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. LIX (222), 19-50.
- Arcos, M. J. (2013). *Formación de ciudadanía con adolescentes en situación de marginación del municipio de Cuernavaca, Morelos* (Tesis de maestría inédita). Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Cuernavaca.
- Aguilar, L. (1992). *El estudio de las políticas públicas*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Aguilar, L. (1993). *Problemas públicos y agenda de gobierno*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Blanco, A. (1988). *Cinco tradiciones en psicología social*. Madrid: Ediciones Morata.
- Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Bourdieu, P. & Wacquant, L. (1995). *Respuestas por una antropología reflexiva*. México: Grijalba.
- Cabrero, E. (2005). *Acción pública y desarrollo local*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Calderón, S. M. (2017). *Participación ciudadana, política y electoral en México*. México: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.
- Canto, M. (2012). *Participación ciudadana en las políticas públicas*. México: Siglo XXI Editores.
- Canto, R. (2017). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. *Nueva Época*, 10 (41), 54-75.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2000). *Adolescencia y juventud en América Latina y el Caribe: Problemas, oportunidades y desafíos en el comienzo de un nuevo siglo*. Santiago: Naciones Unidas, CEPAL, ECLAC.
- Comisión Económica para América Latina, (2017). *Panorama social de América Latina*. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas.
- Contreras, D. & Lafferte, M. (2017), La dimensión subjetiva de los procesos de desescolarización, Debate actual sobre representaciones sociales e identidad en la relación entre los jóvenes y la escuela secundaria. En n. López & C. Vargas (Eds.), *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes, Notas para repensar la educación secundaria en América Latina* (pp. 40-61). Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.
- Curiel, C. (2015). Historia y antropología de la ciudadanía en México: de espacios, fetiches y sujetos inesperados. *Desacatos*. 47, 194-199.
- D'Alessandre, V. (2017). La relación de las y los jóvenes con el sistema educativo ante el nuevo pacto de inclusión en el nivel medio. En n. López & C. Vargas (Eds.), *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes, Notas para repensar la educación secundaria en América Latina* (pp. 12-39). Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.
- De Sousa, S. (2004). *Democracia y participación*. Quito: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.
- Donoso, S. (2015). *El desafío de la participación ciudadana: Algunas reflexiones sobre la experiencia chilena*. Recuperado de file:///C:/Users/DOCENTE-PSICOLOGIA/Downloads/documento_breve_468.pdf
- Elias, N. (1989). *Sobre el tiempo*. España: Fondo de Cultura Económica.
- Elias, N. & Dunning, E. (1986). *Deporte y ocio en el proceso de civilización*. España: Fondo de Cultura Económica.
- Elórtegui, C.D. (2014). Cultura política latinoamericana: entre los rasgos del pasado y las expectativas del presente. *Universidad de Zulia*. 30 (73), 69-87.
- Emma, J. (2004). Del sujeto a la agencia (a través de lo político). *Athenea*, 5, 1- 24.
- Engebak, P. (2001). Presentación. En Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe (Ed.). *Adolescentes en América Latina y el Caribe: Orientaciones para la formulación de políticas* (pp.4). Bogotá: Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], (1989). *Convención sobre los derechos del niño*. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/convencion_2.pdf

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], (2002). *Adolescencia, Una etapa fundamental*. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf
- Garretón, M. A. (2001). *Cambios sociales, actores y acción colectiva en América Latina*. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas.
- Gasaly, C. (2008). Repensando la ciudadanía. Hacia un concepto plural. En R. Quiroz (Ed.). *Ciudadanía, actores y discursos. Una mirada plural desde la psicología comunitaria*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Gerstein, D. (1994). Desbrozar lo micro y lo macro: vincular lo pequeño con lo grande y la parte con el todo. En J. Alexander (Ed.). *El vínculo micro- macro*. Universidad de Guadalajara: Gamma Editorial.
- Giddens, A. (1986). *The constitution of society*. Cambridge: Polity Press.
- Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad*. Amorrortu.
- Goirand, C. (2013). Pensar los movimientos sociales en América Latina. Perspectivas sobre las movilizaciones a partir de los años setenta. *Virajes, Antropología Social*, 15 (1), 21-52.
- Guerra, E. (1979). *La organización y la movilización política social*. Revista Acción crítica. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-006-03.pdf>
- Horrach, J. A. (2009). Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos. *Revista de Filosofía, FACTUM*. 6 (1), 1-22.
- Ibañez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona: Sendai.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (2008). *Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Practicas Ciudadana ENCUP 2008, Documento metodológico*. Aguascalientes, México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (2009). *Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas, Informe Operativo*. México: INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía & Secretaria de Gobernación (2001) *Encuesta Nacional sobre Cultura Política 2001 (ENCUP-2001)*. México: INEGI / SEGOB.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía & Secretaria de Gobernación (2003) *Encuesta Nacional sobre Cultura Política 2003 (ENCUP-2003)*. México: INEGI / SEGOB.
- Lascoumes, P. & Le Galés, P. (1948). *Sociología de la acción pública*. México: El Colegio de México/ Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales.
- Latour, B. (2008). *Reensamblar lo social. Una introducción a la teoría del actor-red*. Buenos Aires: Manantial.
- López, N. & Vargas, C. (2017). Introducción. En n. López & C. Vargas (Eds.), *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes, Notas para repensar la educación secundaria en América Latina* (pp. 5-10). Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.
- Maldonado, M. O. (2004). Formación del ciudadano participativo. *Educere*, 8 (27), 469-474.

- Mondragón, L. (2016). *Aspectos éticos para la investigación social en el ámbito de la salud mental*. México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.
- Nateras, M. & Tinoco, I. (2014). Construcción de ciudadanía en el nuevo paradigma de seguridad. En J.L. Estrada (Coord.). *Seguridad ciudadana: visiones compartidas*. México: Instituto de Administración Pública del Estado de México.
- Ortiz, L. (1999). Acción, significado y estructura en la teoría de A. Giddens. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 6(20), 57-84.
- Otálora, J. D. (2014). Sociología de la acción pública: una mirada a nuevos enfoques. *Desafíos*, 27 (II), 325-330.
- Pérez, L. (2014). Participación adolescente en la secundaria. *Argumentos*. 27(74), 47-71.
- Reguillo, R. (2003). Ciudadanías juveniles en América Latina. *Última Década*, 19, 1-20.
- Restrepo, D. (1997). Relaciones Estado-sociedad civil en el campo social. Una reflexión desde el caso colombiano. *CLAD*, 7, 1-16.
- Revilla, M. (2010). América Latina y los movimientos sociales: el presente de la rebelión del coro. *Nueva Sociedad*, 227 (132), 51-67.
- Sánchez, M.A. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12(25), 85-102.
- Secretaría de Gobernación (2005). *Conociendo a los Ciudadanos Mexicanos, Principales Resultados Tercera Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Practicas Ciudadanas*. México: Secretaría de Gobernación.
- Secretaría de Gobernación (2009). *Informe ENCUP 2008*. México: Secretaría de Gobernación / Secretaría de Relaciones Exteriores / Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral.
- Secretaría de Gobernación (2013). *Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Practicas Ciudadanas 2012, ENCUP 2012, Principales Resultados*. México: Secretaría de Gobernación.
- Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios Políticos*. 9 (34), 93-116.
- Simmel, G. (2002). *Cuestiones fundamentales de Sociología*. Trad. Á. Ackermann Pilári. Barcelona: Gedisa.
- Sojo, C. (2002). La noción de ciudadanía en el debate latinoamericano. *Revista de la CEPAL*. 76, 25-38.
- Solozabal, J.J. (1984). Una nota sobre el concepto de política. *Revista de estudios políticos*. 42, 137-162.
- Sommano, M. F. & Nieto, F. (2014). *Ciudadanía en México ¿Ciudadanía activa?* México: El Colegio de México / Instituto Nacional Electoral.
- Swift, R. (2003). *Democracia y participación*. Barcelona: Intermón Oxfam.
- Tejera, H. (2009). Prácticas políticas, imaginarios y ciudadanía: las disonancias entre cultura y democracia en la ciudad de México. *Revista Mexicana de Sociología*. 71(2), 247-285.

- Vidal, F. (2015). La participación política en México: entendiendo la desigualdad entre hombres y mujeres. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. 223, 317-356.
- Weber, M. (1969). *Economía y Sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Weisz, E. (2016). Debe entenderse por sociología... Georg Simmel y Max Weber: el problema de la sociología. En E. Vernik y H. Borisonik (ed.) *Georg Simmel, un siglo después. Actualidad y perspectiva*. Buenos Aires: CLACSO.

La evaluación de la competencia del liderazgo en la dirección escolar, desde la perspectiva de la socioformación

Samantha Yadira Niebla Moreno¹

¹ Universidad Autónoma de Sinaloa, México; samantja_niebla@hotmail.com

Recibido: 9 de octubre, 2019; Aceptado: 22 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Niebla, Y. (2020). The evaluation of leadership competence in school management, from the perspective of socioformation [La evaluación de la competencia del liderazgo en la dirección escolar, desde la perspectiva de la socioformación]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 23-31. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20223](https://doi.org/10.35766/jf20223)

Resumen: La educación media superior, como en otros niveles en nuestro país, ha mostrado la necesidad de tener dentro de sus liderazgos elementos cada vez más preparados y comprometidos, no solo con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que se debe de ir más allá en la formación de los alumnos para que estos pueden integrarse a una sociedad que cada vez tiene más retos para ellos en el plano educativo, social, profesional y personal. En este sentido se aborda este artículo que pretende a través del rigor metodológico que ofrece la socioformación para evaluar la gestión de la dirección de una escuela preparatoria de la ciudad de Culiacán Sinaloa, siendo este un estudio de caso de acuerdo con las características distintivas de la unidad educativa y quien la dirige por tres períodos consecutivos.

Palabras clave: dirección escolar, evaluación socioformación, liderazgo

Title: The evaluation of leadership competence in school management, from the perspective of socioformation.

Abstract: Higher secondary education, as in other levels in our country, has shown the need to have within its leaders more prepared and committed elements, not only with the teaching-learning process, but it must go further in the training of students, so that they can be integrated into a society that increasingly has more challenges for them in the educational, social, professional and personal ambits. In this sense, this article is approached through the methodological rigor offered by socioformation to evaluate the management of the direction of a high school in Culiacán Sinaloa city, this being a case study according to the distinctive characteristics of the educational unit and who directs it for three consecutive periods. The results offer an approach to the needs and deficiencies that the managerial function may have, not only in this case but also in all those schools in Mexico.

Keywords: leadership, school management, socioformation evaluation

Introducción

La organización escolar es fundamental para el desarrollo de la sociedad en su conjunto, es una entidad donde la complejidad de sus actores hace imprescindible que sean guiadas por figuras que representen la autoridad y el poder en una sola dimensión como parte fundamental de sus competencias, en este escenario y bajo estas circunstancias se da el trabajo del director escolar, el cual deberá ser catalizador y no actor principal para que todas las partes trabajen en conjunto hacia el logro de objetivos estratégicos, por lo que el presente artículo refleja — a través de un estudio de caso — el estado actual de dirección escolar en una institución de nivel medio superior y la evaluación de su liderazgo bajo un enfoque socioformativo.

El trabajo explora la evaluación de la función de la dirección mostrando su lugar en la institución, funciones y responsabilidades, siendo declarado por algunos autores como factor clave de éxito, quien debe tener con una adecuada perspectiva de las necesidades educativas, que le permita orientar la acción escolar hacia la mejora continua de los aprendizajes, ser un gestor eficiente de los recursos y usar de manera equilibrada su autoridad, procurar seguridad, inclusión y convivencia sana, por lo que es necesario facultarlo con herramientas que desarrollen sus competencias para la toma de decisiones entre otras competencias.

Cada una de las actividades dentro del centro de trabajo, deben ser reguladas y contraladas, para ello es básico e imprescindible que desde un primer momento sean planeadas para poder tener un funcionamiento coherente. La función del director es proporcionar los lineamientos para que la escuela opere de manera adecuada, que los elementos que la integran sean aplicados de manera correcta y eficiente, dependiendo de las habilidades que este tenga, esto podría convertirse en una expresión de su autoridad o no. Sobre la acción de dirigir Antúnez (2000) señala que, en los centros escolares al igual que en las organizaciones, existe un grupo de factores (equipos, cargos, servicios, órganos de gobierno, etc.) cuyo funcionamiento es conveniente regular y modular adecuadamente. Es tarea de la dirección articular estos elementos que son la estructura organizacional y para ello se necesita autoridad, no como instrumento coercitivo, si no como parte de la naturaleza de la función directiva.

Para Ball (1994) todos los directores, en virtud de su posición, están investidos de algún grado de autoridad formal dentro del proceso en marcha del trabajo coordinado en la escuela. Como consecuencia de la posición dentro del organigrama de un centro escolar, ubicando al director en lo más alto, está investido de autoridad, pero debe de estar acompañada de poder, el cual se obtiene a través de la gestión, comunicación, trato y demás elementos que lo hagan ver como un verdadero líder. Se atiende el enfoque de la Educación Basada en Competencias (EBC), explorando el liderazgo como una habilidad o capacidad que deberá de poseer la figura del director, así como la evaluación socioformativa, con el propósito de establecer a través de un diagnóstico sobre su función y gestión directiva con el objetivo de establecer el papel de la directora del plantel en la consecución de las necesidades y prioridades desde el modelo de EBC.

Según Blanco (2009) una competencia es la mezcla de saberes, destrezas, cualidades y valores que permite a una persona actuar de manera eficaz en varios escenarios y desempeñar apropiadamente una función, acción o trabajo. Las competencias ayudan el desarrollo de una formación integral ya que engloban todas las dimensiones del ser humano: saber, saber hacer, y saber ser y estar. El Observatorio de Innovación Educativa (2015) señala que la EBC es un modelo que puede ser instaurado en cualquier nivel de educación, programas de capacitación o educación no formal. En el ámbito educativo el concepto de competencia es muy amplio, pues abarca experiencias vividas, capacidades, valores y actitudes. Debido a su

concepción que parte de mundo laboral, se ha tenido que adaptar al mundo educativo e incorporar aspectos como experiencias, valores y actitudes.

Dentro de los beneficios que proporciona una EBC, se busca formar seres humanos completos, conscientes de sus necesidades y las de su entorno, capaz de resolver problemas y contribuir a su desarrollo personal y también social. Para ello se requiere que el docente posea competencias esenciales como las que señala Tobón (2010) las cuales son; trabajo en equipo, comunicación, planeación del proceso educativo, evaluación del aprendizaje, mediación del aprendizaje, gestión curricular, producción de materiales, tecnologías de la información y la comunicación y gestión de la calidad del aprendizaje. El directivo no está exento de estas necesidades de formación en las competencias, ya que es él, quien dirige y dá rumbo al proyecto educativo a través de la administración escolar y es en este campo donde se da la evaluación de su gestión desde la perspectiva de la socioformación.

Según Ambrosio (2018) la palabra socioformación tiene su origen en dos términos que se derivan del mismo, por un lado, la palabra sociedad y, por otro lado, la palabra formación. El vocablo sociedad se define como un grupo de seres humanos que interactúan entre sí, comparten el trabajo y el curso de su historia, se organizan para cumplir ciertas actividades y desarrollan una cultura que los identifica. Por otro lado, la palabra formación se refiere a un acto de formar algo o a alguien. Una vez uniendo estas dos palabras se entiende que la socioformación es básicamente la acción de darle forma a la sociedad a través de metas establecidas en donde prácticamente participan las personas en su conjunto.

Sin embargo, para comprender la profundidad del concepto de socioformación es necesario retomar los estudios hechos por Tobón (2017) quien comenta que:

La socioformación, a su vez, es un enfoque de gestión del talento humano inscrito dentro de la sociedad del conocimiento, la cual representa una transformación de la sociedad de la información surgida a fines del siglo pasado. La sociedad del conocimiento consiste en un conjunto de comunidades pequeñas y grandes que trabajan en el progreso de las circunstancias de vida con una visión integral y transdisciplinaria mediante la cooperación, la gestión del conocimiento, la cogeneración de saberes, la ética y el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación. La gestión del conocimiento involucra no solamente buscar el conocimiento en diversas fuentes y procesarlo, sino también comprenderlo, analizarlo de manera crítica, articularlo y aplicarlo en la resolución de problemas con responsabilidad y pertinencia. (19-20)

Como parte de este enfoque se encuentra la evaluación socioformativa, para Aguilar (2017) es un enfoque completo, que no se limita a los resultados y procesos educativos, sino que, tiene qué ver con la sociedad del conocimiento y tiene como objeto que las personas aprendan a vivir, a mejorar las condiciones de vida, por medio de la colaboración de los grupos sociales. La evaluación tradicional Cruz, Enríquez, y Morales (2017) señalan que está orientada a valorar conocimientos, es una evaluación diagnóstica, sumativa y evaluativa, es de tipo constructivista, pero la socioformación utiliza la evaluación, que promueve la formación humana. Se basa en productos integrados que ayudan a la resolución de problemas del entorno a través de una taxonomía de cinco niveles de dominio: preformal, receptivo, resolutivo, autónomo y estratégico. Se valora tanto el saber ser como el saber conocer y el saber hacer dentro del ámbito cualitativo y cuantitativo.

Para Tobón (2012) en la socioformación son muy importantes los procesos de colaboración para llegar a una formación completa, tanto por parte de los directivos y maestros, como de los padres y de los mismos educandos, buscando el logro de metas concretas. Sobre esta formación integral por parte de la dirección y la búsqueda de objetivos comunes entre todos los actores del escenario educativo, es donde se construye este estudio de caso, donde a través de la evaluación socioformativa de las prácticas por parte de la directora del plantel, se pretende crear una valoración de su función.

Metodología

Tipo de Estudio

Para determinar el estado de la competencia del liderazgo a través de la evaluación socioformativa, el estudio de caso es la opción más adecuada, la cual es una forma de investigación principalmente orientado en el estudio holístico de un problema contemporáneo, dentro de su contexto real, en el que los límites entre el hecho y su contexto no son claros y requieren múltiples fuentes de información (Pérez, 2004). A la metodología cualitativa se le ha identificado tradicionalmente con el estudio de casos. Buendía, Colas y Hernández (1998) señalan que se debe aclarar que no se trata de una metodología sino de una forma de elección de sujetos u objetos para ser estudiados. El estudio de caso tiene como característica principal que pone atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidos a través de casos.

El caso puede ser simple o complejo. Según la clasificación de Buendía et al. (1998), este es un estudio de caso intrínseco, ya el caso personifica a otros o puede enseñar un rasgo o hecho particular. El objetivo no es apreciar un constructo indeterminado o fenómenos generales, ni la creación o producción de teoría, sino que tiene un interés intrínseco en correspondencia con alguna persona en concreto, un caso clínico o curricular. Para Heras (1997) quien los clasifica atendiendo su objeto de estudio, su perspectiva y las técnicas de recolección de información señala que es un estudio de caso de historias de vida ya que se examina una persona para emplear los datos que ofrezca como vehículo para entender aspectos básicos de la conducta humana o de una institución actual. La perspectiva es cronológica y la técnica más importante es la entrevista. Según Pérez (1994) quien plantea los casos, teniendo en cuenta primordialmente al informe de investigación, este es un estudio de caso evaluativos, ya que involucran descripción y explicación para llegar a expresar reflexiones sobre la realidad objeto de estudio.

Experiencia Evaluada

La evaluación se desarrolló en la Escuela Preparatoria Central Nocturna de la UAS, ubicada en el municipio de Culiacán (Sinaloa, México), misma que data del año de 1960. Cuenta con dos modalidades, la escolarizada y la semiescolarizada. Para generar contexto al problema en particular, debe decirse que en el caso de la escuela Preparatoria Central Nocturna (nuestra unidad de análisis), la dirección en el periodo (2010-2013) y en los

periodos (2013-2016) y (2016-2019) han sido ocupadas por mujeres, así como el próximo (2019-2021), para la directora sujeto de estudio de esta evaluación será el tercer periodo consecutivo al frente de la institución.

Las voces del personal que vivió ambas direcciones se pronuncian en decir que bajo el liderazgo de la directora anterior (2010-2013) a la actual, la suprema ley era la voluntad de esta, lo que desde la literatura especializada (Daft, 2006) bien puede denominarse liderazgo autocrático; la toma de decisiones estaba centralizada y muy enfocada en la tarea y los resultados, pero muy poco le importaban las relaciones interpersonales con el cuerpo docente. Los participantes de esta investigación están representados por dos figuras: A) por un lado la directora de la escuela en mención, cuya administración va del 2013 al 2021, de quien se sabe que tiene 62 años, es de formación normalista, licenciada en Psicología Educativa y tiene una antigüedad de 36 años laborando en la UAS; B) por otro lado, del total de 56 profesores que conforman la planta docente de la preparatoria participaron 14 (25%) en la aplicación del instrumento de evaluación socioformativa.

Instrumento

Para Tobón (2018) las acciones de la dirección son labores que ejecutan los responsables de los centros educativos para conseguir las prioridades de la escuela respecto a la formación básica, como prestar el servicio educativo con eficacia, disminuir el abandono y el atraso, desarrollar las competencias de lectura, escritura y cálculo, lograr la normalidad mínima, mejorar las prácticas pedagógicas, promover la convivencia y mantener la seguridad tanto estructural como con respecto a delitos que puedan darse. Desde la socioformación Tobón (2018) propone ocho prácticas directivas esenciales, las cuales se describen en la Tabla 1 y conforman el instrumento utilizado para esta evaluación. El autor señala que estas prácticas se identificaron a partir de encuestas a directivos, entrevistas a expertos y el análisis de las prioridades de la educación básica de México, considerando el contexto educativo de este país.

Tabla 1: Rúbrica para evaluar las prácticas directivas

Práctica	Evalúa
1. Gestión de recursos y espacios	¿En qué grado trabaja de manera colaborativa para que la escuela posea recursos y espacios físicos que aseguren la formación integral, la convivencia, la recreación y el deporte?
2. Aprendizajes esperados	¿En qué grado se implementan acciones colaborativas concretas para lograr los aprendizajes esperados en todos los estudiantes, por lo menos en el nivel suficiente?
3. Competencias esenciales	¿En qué grado implementa acciones puntuales y colaborativas con todos los actores de la escuela para evaluar y lograr el desarrollo

	de las competencias básicas de lectura, escritura, matemáticas y convivencia?
4. Abandono escolar	¿En qué grado implementa acciones concretas y colaborativas con los diversos actores para reducir el abandono escolar?
5. Prácticas pedagógicas	¿En qué grado diagnostica e implementa acciones para apoyar a los maestros de la escuela en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, con énfasis en la resolución de problemas, el desarrollo de la creatividad y la evaluación continua-formativa?
6. Seguridad de la escuela	¿En qué grado se diagnostica la seguridad de la escuela y se implementan acciones colaborativas para prevenir y manejar desastres y contingencias?
7. Inclusión y convivencia	¿En qué grado logra la inclusión y la convivencia en la escuela mediante el trabajo colaborativo de todos los actores?
8. Normalidad mínima.	¿En qué grado está logrando la normalidad mínima en la escuela?

Fuente: Elaborado a partir de Tobón (2018).

Resultados

Se aplicó el instrumento “Rúbrica para evaluar las prácticas directivas”, en un solo evento a los 14 maestros, los cuales mostraron disponibilidad para hacerlo, dentro del centro de trabajo; se presentan los resultados obtenidos a través de la Figura 1. Dicho instrumento fue conocido por la directora del plantel, la cual no se opuso a la aplicación de este, siempre y cuando no se interrumpieran las clases, por ese motivo sólo se pudo aplicar al 25% de la planta docente.

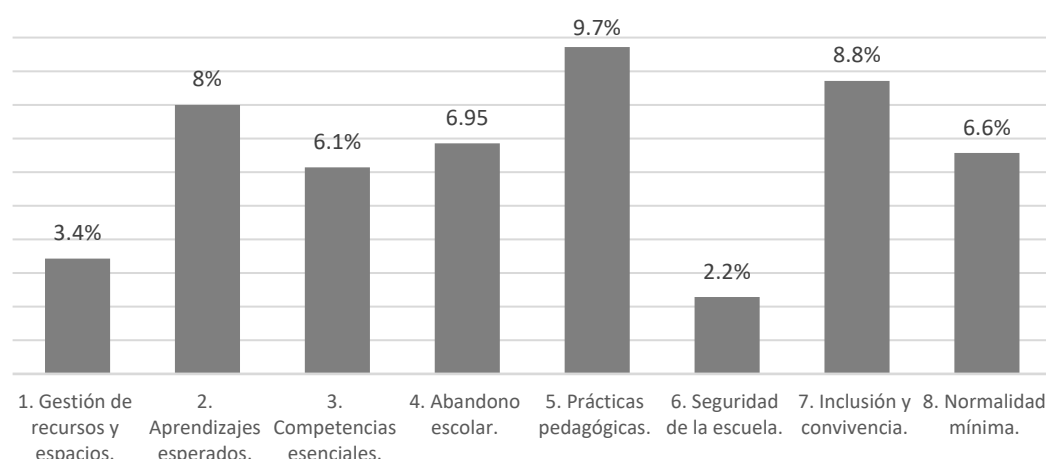


Figura 1: Evaluación de las prácticas directivas

Fuente: Elaboración propia a partir de aplicación de instrumento de evaluación

Sobre las instrucciones para contestar el instrumento de evaluación se les explicó que encontrarían un conjunto de preguntas sobre las prácticas esenciales de la directora de la escuela preparatoria, acorde con las necesidades de la educación básica y media. Las respuestas para las preguntas están integradas en varios niveles que van desde 1 (Nivel muy bajo) hasta 5 (Nivel muy alto). Se seleccionó el nivel que corresponde a su situación y solamente se marcó un nivel en cada una de las 8 preguntas. Siendo las ponderaciones: nivel muy bajo, hasta 2%, nivel bajo hasta 4%, nivel medio, hasta 6%, nivel medio alto, hasta 8%, nivel muy alto, hasta 10%, para todas las prácticas excepto la practica tres, de competencias especiales que fueron: nivel muy bajo hasta 4%, nivel bajo hasta 8%, nivel medio hasta 12%, nivel medio alto hasta 16% y nivel muy alto hasta 20%. 20%.

Discusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la evaluación de liderazgo en la dirección de la escuela preparatoria, como estudio de caso de este artículo, podemos concluir que respeto a la gestión de los recursos y espacios por parte de la directora es considerado por los docentes como nivel de dominio muy bajo, debido a que los espacios físicos de la escuela son deficientes, no aptos para el número de alumnos y la dirección no hace lo necesario para un cambio de sede o ampliarlos de manera segura; falta gestión por parte de la dirección. Con respecto a los aprendizajes esperados, el nivel de dominio es considerado como medio alto, al reconocer la preocupación de la dirección por reuniones para revisar avances y una cultura de autoevaluación docente, aunque se aplican evaluaciones tradicionales.

Sobre el acompañamiento y preocupación por las competencias esenciales, la dirección tiene un nivel de dominio muy bajo, ya que sólo se dan algunas sugerencias para mejorar aspectos de matemáticas, y se muestra muy poco apoyo a concursos y otras actividades que podrían reforzar las competencias de los maestros y alumnos que, aunque existen academias, estas no funcionan como es debido según las necesidades que la escuela tiene. En la práctica de abandono escolar se tiene un nivel de dominio medio, debido a que ninguna presenta problemas de deserción, pero una de las escuelas donde la directora está a cargo es la semiescolarizada y no está teniendo matrícula de ingreso a un punto en el cual se pone en riesgo la permanencia de la escuela.

En el apartado de prácticas pedagógicas es evaluada como nivel bajo, debido a que no existe una estrategia especial para cada nivel, academia, mucho menos alumnos especiales. Sobre seguridad de la escuela es evaluada como nivel muy bajo, ya que el mismo instituto estatal de protección civil ha clausurado las instalaciones, pero la dirección no realiza gestiones para trasladar la escuela a otro lugar, poniendo en riesgo tanto a alumnos como maestros y administrativos. En la práctica de inclusión y convivencia es evaluada como nivel medio alto, ya que la escuela tiene una política de inclusión teniendo alumnos con síndrome de down y otros con requerimientos especiales, procurando que tanto alumnos como maestros sean incluyentes. Y sobre normalidad mínima es considerada la gestión de la dirección como

nivel medio a consecuencia del apego del tiempo a las actividades académicas siendo en este sentido una prioridad de la administración del plantel, todos en clases.

En conclusión, se puede establecer que el liderazgo del plantel es evaluado como débil, centrado en aquellos aspectos básicos de la gestión educativa, debido a que la directora pone muy poco empeño en acciones realmente transformadoras que podrían posicionar a la institución en otro nivel, puede ser por ser su tercer periodo consecutivo al frente de la preparatoria o solamente por no tener las herramientas para realizar una acción transformadora en espacios físicos, la implementación del modelo EBC o innovación en prácticas pedagógicas. Siendo entonces la competencia del liderazgo una habilidad por desarrollar en la dirección escolar, la cual podría ser evaluada desde la óptica de la gestión educativa en su dimensión administrativa.

Referencias

- Aguilar A. (2017). Concepto y metodología de la evaluación socioformativa. México: Centro Universitario CIFE.
- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. Revista Iberoamericana de Educación, 76,57-82. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie7612955>
- Antúnez, S. (2000). Claves para la Organización de Centros Educativos, Quinta Edición: España: Editorial Horsori.
- Ball, S. (1994). La Micropolítica en la Escuela. Hacia una Teoría de la Organización Escolar. España.: Editorial Paidós.
- Blanco A. (2009). Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior en España. España: Ed. Narcea.
- Buendía, E., Colas, B. y Hernández, P. (1998). Métodos de investigación en Psicopedagogía. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía, México: Editorial Mc Graw Hill/Interamericana de España, S. A.
- Cruz, M., Enríquez, S. y Morales, M. (2017). El Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional y la Evaluación desde la Socioformación. En S. Tobón (Coordinador), Foro de Evaluación Socioformativa. México: C.U. MARCO.
- Daft R. (2006). La experiencia del liderazgo, tercera edición, México: Editorial Cengage Learning,
- Heras L. (1997). Comprender el Espacio Educativo. Investigación Etnográfica Sobre un Centro Escolar, España: Editorial Aljibe.
- Observatorio de Innovación Educativa (2015). Reporte Edu Trends. Monterrey, México: Tecnológico de Monterrey.

-
- Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa, Ritos, Interrogantes y Métodos*, España: Editorial La Muralla.
- Pérez, G. (2004). *Modelos de Investigación Cualitativa, en educación social y animación sociocultural*, Cuarta Edición, Narcea, España: S. A. de Ediciones.
- Tobón S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Colombia: Eco ediciones.
- Tobón, S. (2012). *El Enfoque Socioformativo y las Competencias: Ejes Claves para Transformar La Educación*. En Sergio Tobón y Adla Jaik (Coords.) *Experiencias de aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional*.
- Tobón, S. (2017). *Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos*. Mount Dora (USA): Kresearch. 98 p. ISBN: 978-1-945721-26-7 Educación. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos/wp-content/uploads/2018/08/LIBRO-Evaluaci%C3%B3n-Socioformativa-1.0-1.pdf>
- Tobón, S. (2018). *Proyecto de gestión escolar, Socioformación y prácticas pedagógicas*, Estados unidos: Editorial Kresearch.



Diagnóstico en torno al proceso de evaluación en la gestión del director escolar desde la socioformación

Ivette Butrón Gardida¹

¹ Centro Universitario Mar de Cortes; México; ivette_bg1@hotmail.com

Recibido: 22 de noviembre, 2019; Aceptado: 22 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Butrón, I (2019). Diagnosis based on the school principal's management evaluation process from the socioformation [Diagnóstico en torno al proceso de evaluación en la gestión del director escolar desde la socioformación]. Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities, 2(2), 32-54. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20224](https://doi.org/10.35766/jf20224)

Resumen: El artículo tiene el propósito de evaluar el desempeño de la gestión del director escolar de educación básica del sector privado con base en los lineamientos de la Secretaría de Educación Pública de México desde la socioformación. Este enfoque se muestra en un estudio de campo realizado al director escolar de nivel preescolar a través del cual se explica la importancia de la gestión directiva para el rendimiento escolar. Para ello, se realizó un análisis basado en la revisión y organización de la información documental en artículos de revistas indexadas y libros publicados. El resultado fue la evaluación de las competencias del director escolar entendidas como las acciones globales para el desarrollo institucional. Estas competencias para la gestión, permiten que el director escolar con su liderazgo favorezca la formación del alumnado, del personal docente y administrativo, para vincular a la escuela con la comunidad.

Palabras clave: Director Escolar, Enfoque Socioformativo, Evaluación de la gestión directiva, Gestión directiva

Title: Diagnosis based on the school principal's management evaluation process from the socioformation.

Abstract: The article has the purpose of evaluating the management performance of the principal of the private elementary school based on the guidelines of the Ministry of Public Education of Mexico from the socioformation. This approach is shown in a field study conducted to the preschool's principal through which the importance of the directive management for school performance is explained in the rubric application result. For this, a documentary analysis based on the organization of the documentary information in articles of indexed journals and published books was carried out. The result was the evaluation of the abilities of the school principal understood as the global actions for institutional development. These skills for management, allow the school principal with his leadership to promote the training of students, teachers and administrative staff, to link the school with the community.

Keywords: School Principal, Socioformative Approach, Directive management evaluation, Directive Management

Introducción

La sociedad actual en su multiétnica y pluriculturalidad ha gestado cambios permanentes, exigentes y competitivos. Ante estos retos el sistema educativo debe dar respuesta y ofrecer una formación idónea, en donde los saberes se articulen, se promueva el cuidado del ambiente, así como estrategias de carácter vivencial, integral e incluyente para impulsar ambientes de convivencia favorables (SEP, 2017b) y de esta manera contribuir al desarrollo ético y crítico del alumnado, para esto, se considera el enfoque socioformativo debido a que permite “desarrollar el talento mediante la identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas del entorno con una visión sistémica.” (Tobón, 2017a: 28).

La importancia del enfoque socioformativo recae en la diferenciación con otros modelos mostrando como principal característica su carácter de aplicación en la realidad, abordando problemas del contexto haciéndolo a través de estrategias adecuadas, acordes a “las exigencias que se presentan en situaciones diversas, debido a que es un enfoque que se puede aplicar en una escuela, una empresa, ámbitos comunitarios y de recursos que abordan las problemáticas en relación a su naturaleza” (Prado, 2018: 57). Al aplicarse al interior de las escuelas, aporta valiosos elementos para reencaminar la gestión del director escolar y del profesorado a su cargo y de esta manera contribuir en la construcción de la sociedad del conocimiento y al desarrollo social sostenible.

Para comprender mejor la aplicación del enfoque socioformativo en los centros educativos, es necesario mencionar que el término gestión surgió en la década de los años setenta como auge de las teorías de la administración en las instituciones mercantiles, cuyo propósito es generar acciones y procedimientos para alcanzar eficiencia en los procesos y eficacia en los resultados. Blejmar (2005) menciona que la gestión, más que hacer en forma directiva, crea condiciones para el mejor hacer del colectivo institucional. En tal sentido, el compromiso de poner en práctica el proceso de gestión en las escuelas, recae en el director escolar quien debe propiciar situaciones para que la comunidad educativa participe en el fortalecimiento de los aprendizajes del alumno.

Para dejar más clara la importancia de la gestión escolar en el enfoque socioformativo, es imperativo comprender su definición bajo la perspectiva de organizaciones internacionales cuyo brazo alcanza a los principales países desarrollados y en proceso de desarrollo también en una búsqueda de homologación la educación. En ese tenor, Fernández (2000) define a la gestión educativa como conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, dentro del sistema educativo para atender y dar cumplimiento a las necesidades sociales relacionadas con la educación. En este sentido el término gestión directiva se convierte en una nueva manera de guiar la organización escolar generando al interior del centro educativo, procesos de toma de decisiones, relación interpersonal y resolución de problemas.

Pozner, Revela y Fernández (2000) por su parte, clasifican la gestión directiva en cuatro dimensiones: la dimensión organizativa-operativa que pone en práctica los elementos

formativos que regulan la convivencia en la comunidad educativa; la dimensión administrativa-financiera que atiende los recursos tanto humanos como materiales para crear un ambiente que facilite el aprendizaje; la dimensión comunitaria que establece la vinculación entre la escuela y la comunidad, y la dimensión pedagógica-curricular que está relacionada con los aspectos educativos como estrategias para el desarrollo del profesorado, la aplicación de enfoques didácticos, la planeación, el seguimiento y la evaluación de los alumnos. El director entonces, debe articular estas dimensiones para el funcionamiento óptimo del centro escolar a su cargo.

En lo que a México compete, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017a) determina que la función directiva ya no se limita a la gestión burocrática y administrativa, debido a que se incorporan elementos orientados a mejorar los procesos como el proyecto escolar, el trabajo entre pares, el liderazgo, la planeación, la evaluación y la participación social, de manera que se define el perfil del director en términos de competencia, es decir, “actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad, ética y mejoramiento continuo” (Tobón, González, Nambo & Vázquez, 2015a: 14).

En respuesta, el enfoque socioformativo coloca a la gestión directiva como la acción fundamental de liderar y acompañar los procesos de desarrollo integral tanto del alumnado como de los diferentes actores implicados mediante un trabajo colaborativo, de acuerdo a "un proyecto ético para la vida y actitud emprendedora para la formación de personas competentes que procedan con idoneidad en diferentes contextos" (Tobón, 2013). Aquí, el director se asume como un gestor de proyectos y un mediador de la formación continua de la escuela como sistema en permanente cambio buscando su consolidación como sociedad del conocimiento (Tobón, 2018).

Bajo este techo, se puede afirmar que las principales características de la gestión directiva desde el enfoque socioformativo son:

el logro de los aprendizajes clave de lectura, escritura, cálculo y convivencia; reducción progresiva del abandono escolar y el rezago académico, como también el aumento de la eficiencia terminal; cumplimiento de la normalidad mínima; fortalecimiento de la seguridad de la escuela frente a la violencia y desastres naturales; aseguramiento de la convivencia, la inclusión y la prevención del bullying; generación de acciones de sostenibilidad ambiental; promoción de la calidad de vida y mejoramiento de las prácticas pedagógicas (Tobón, 2018: 36).

Es fundamental entonces, realizar una valoración de la gestión directiva enfocada en promover la formación humana con base en la evaluación socioformativa. En el enfoque

socioformativo la evaluación “se centra en desarrollar y mejorar el talento de las personas para afrontar los retos de la sociedad del conocimiento mediante el abordaje de problemas del contexto y la colaboración” (Tobón, 2017a: 17).

En este mismo esquema y con la finalidad de determinar los avances hacia una evaluación socioformativa, se realizó un estudio de caso de la práctica directiva en Instituto Nuevo Vallarta, a través del Programa Escolar de Mejora Continua PEMC. Los propósitos del estudio de caso fueron: (1) diagnosticar las necesidades prioritarias de formación de los directores para orientar los procesos de educación continua con pertinencia e impacto, que logren el mejoramiento de los procesos pedagógicos en los docentes; (2) fortalecer el liderazgo y la gestión escolar en los directores a partir de una muestra genuina de su trabajo; (3) determinar la idoneidad en el desempeño de las actividades propias del perfil profesional, con el fin de garantizar la calidad del servicio educativo ofrecido a los estudiantes; (4) garantizar el dominio de las estrategias esenciales para apoyar a los actores educativos en el mejoramiento de las prácticas de aprendizaje, la enseñanza, la evaluación, los recursos y la gestión educativa; (5) regular los programas de incentivos establecidos por la autoridad educativa. La evaluación socioformativa como instrumento para que el director escolar autoevaluó su gestión a lo largo del ciclo escolar y pueda emprender acciones globales para favorecer el desempeño académico del alumnado, del personal docente y administrativo, fue el objetivo final del estudio, es decir, favorecer el desarrollo institucional para vincular a la escuela con la comunidad.

Metodología

Con una estructura metodológica cualitativa, basada primero en la investigación documental y seguida de un estudio de caso, se realiza este trabajo que permite demostrar la pertinencia de la aplicación del enfoque socioformativo en la gestión directiva en una institución académica de nivel básico. La investigación documental se realizó a partir de libros publicados por editoriales y artículos indexados recuperados de google académico, Redalyc, Scielo Scopus y CIFE.

Para resaltar su importancia, se retoma a Clauso (1993) quien afirman que el análisis documental es “la operación por la cual se extrae de un documento un conjunto de palabras que constituyen su representación condensada”, es decir que permite reconocer al documento para recuperarlo de manera sencilla. Por otro lado, Pinto (1989) considera el análisis documental como “el análisis que pone en contacto al documento con el usuario por medio de una serie de operaciones intelectuales, cuyo resultado es la representación del documento de una manera sintetizada y diferente a la original”.

Para realizar este estudio, se realizó un estudio de caso aplicando una rúbrica diseñada con base en el enfoque socioformativo para evaluar la gestión del director escolar. Los estudios de caso señalan Schalk, Ana y Marcelo (2010) son totalidades holísticas, que presentan las características del suceso o problemática investigado de forma veraz y

auténtica, donde los investigadores y los investigados participan en la investigación de una manera activa y donde es primordial presentar las conclusiones de una manera comprensible para no expertos, y por otro lado, Hernández-Sampieri, R. y Mendoza (2018) conciben al estudio de caso como una investigación que a través de los procesos cuantitativos, cualitativos o mixtos, estudia de manera exhaustiva al objeto de estudio para dar respuesta a una problemática.

Por su parte Stake (2006) y Blatter (2008) consideran que es un problema asociar el estudio de caso con una forma específica de investigación debido a que no está relacionado con un método específico, sino por su objeto de análisis, es decir, que los estudios de caso se caracterizan por llevar a cabo un estudio concreto y único que constituya un sistema propio. Sin embargo, para el universo de la investigación, el estudio de caso como ejemplo específico, puede ser la piedra angular que sustente una serie de trabajos en el mismo ámbito de estudio lo que le da pertinencia en su utilización.

La propuesta y desarrollo metodológico sobre la gestión directiva desde el enfoque socioformativo de Instituto Nuevo Vallarta, se ubica en una metodología cualitativa, con estudio de caso en el que coinciden las experiencias de diversos actores académicos (directivos, coordinadores y profesorado). La institución objeto de estudio se ubica en el Fraccionamiento Valle Dorado del Municipio de Bahía de Banderas, Nayarit, México, y está incorporada a la Secretaría de Educación Pública en los niveles de preescolar (18PJN0145F) y primaria (18PPR0098B).

Instrumento

El diagnóstico en torno a la gestión directiva se realizó con la aplicación de la *Autoevaluación de las prácticas directivas en una escuela Nacional* (Tabla 2), diseñada y evaluada por CIFE (2018). Este instrumento busca puntualizar el nivel de avance en la puesta en funcionamiento de la evaluación orientada a la formación integral de personas para solventar los desafíos de la sociedad pluricultural y del desarrollo social sostenible. Se evaluaron ocho prácticas de gestión directiva, mediante cinco niveles de actuación de la taxonomía socioformativa (Tobón, 2018b): Nivel Muy Bajo (Preformal), Nivel Bajo (Receptivo), Nivel Medio (Resolutivo), Nivel Medio Alto (Autónomo) y Nivel Muy Alto (Estratégico) y se complementa mediante un análisis de logros y aspectos para mejorar la gestión directiva de Instituto Nuevo Vallarta. En el presente análisis de caso, la rúbrica se aplicó en línea: <https://goo.gl/forms/5EepnueSoPy0zPNl2>

Tabla 1.

Características de Instituto Nuevo Vallarta.

Zona:	Urbana
Contexto lingüístico	Español
Contexto socioeconómico	Clase media
Nombre del director	Mtro. Juan Carlos Cruz Salgado
Nombre del director académico	Mtra. Ivette Butrón Gardida
Nombre del Coordinador	Lic. Nancy Paola Moreno Álvarez
Nivel educativo:	Educación incorporado a la Secretaría de Educación Pública
Tipo de cargo:	Director general
Ciclo escolar:	2019-2020
Antigüedad en el puesto	14 años
Último grado de estudios	Maestría en Innovación Educativa
Enfoque pedagógico seguido	Constructivismo
Número de docentes	12
Número de estudiantes	100
Número de grupos	3 de preescolar 6 de primaria

Referencia: CIFE (2018)

Tabla 2.

Estructura de la Rúbrica de Autoevaluación de las prácticas directivas en Instituto Nuevo Vallarta.

INDICADOR	DESCRIPCION
Gestión de recursos y espacios	Se trabaja de forma colaborativa para que la escuela obtenga recursos y espacios que garanticen la convivencia y la actividad física.
Aprendizajes esperados	Se implementan acciones colaborativas concretas para lograr los aprendizajes esperados en todos los estudiantes, por lo menos en el nivel suficiente.
Competencias esenciales	Se implementan actividades colaborativas con el equipo para evaluar y el desarrollo de las competencias básicas de lectura, escritura, matemáticas y convivencia.

Abandono escolar	Se implementan de acciones concretas y colaborativas con los diversos actores para reducir el abandono escolar
Practicas pedagógicas	Se diagnostica e implementan para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, desarrollo de la innovación y la evaluación continua-formativa
Seguridad de la escuela	Se implementan acciones colaborativas para prevenir y manejar desastres y contingencias.
Inclusión y convivencia	Mediante el trabajo colaborativo se logra la integración del alumnado y el personal docente.
Normalidad mínima	Se da seguimiento continuo y permanente a las actividades establecidas en la planeación anual.

Referencia: CIFE (2018)

Resultados

En la Tabla 3 se presentan los resultados de la autoevaluación de las prácticas directivas por cada indicador evaluado. En ella se puede observar que la gestión directiva escolar señala las funciones operativas que debe realizar quien está al frente de un centro educativo y las cuales debe realizar con su equipo de trabajo para un óptimo funcionamiento del establecimiento.

De los resultados se desprenden importantes avances en las actividades realizadas por parte del director, por ejemplo, se trabaja de forma colaborativa para que la escuela obtenga recursos y espacios que garanticen la convivencia y la actividad física. La visión del director se amplió para incorporar las aportaciones del personal académico en la búsqueda de espacios destinados expreso para llevar a efecto actividades de convivencia para los alumnos. La gestión fue más allá de la solicitud de un recurso económico para agregar recursos materiales, así como destinar áreas y materiales para realizar mayor actividad física y mejorar la convivencia entre los alumnos.

Se realizan reuniones de trabajo con los maestros para determinar metas y revisar logros, el trabajo colaborativo se extendió del área directiva al área académica para complementar estrategias que permitan alcanzar las metas establecidas en el Programa Escolar de Mejora Continua PEMC en los tiempos acordados; y se revisan y evalúan los avances en escritura, lectura, matemáticas y convivencia escolar. El desarrollo de estas competencias, se vieron favorecidas con la incorporación de mejores prácticas docentes derivadas de la implementación de estrategias de aprendizaje innovadoras cuyo origen fue la oficina de la dirección escolar. Como mérito e incentivo para el director, se puede señalar la creación de un método más eficaz para el aprendizaje de la lecto-escritura en alumnos de nivel preescolar.

Se ofrece apoyo al alumnado con rezago escolar para lograr los aprendizajes esperados. La disminución del rezago escolar, tomó vital importancia en el PEMC con la implementación continua de actividades estratégicas que resolvieran los problemas del entorno, en especial los de lectoescritura; se resolvieron los casos de alumnos de los grados de primaria alta con esta problemática y se pretende que puedan avanzar al siguiente nivel educativo con éxito, mientras que se promueve el aprendizaje entre pares para mejorar el ejercicio docente, se realiza la observación de clase y se retroalimenta al docente sobre sus áreas de oportunidad. La autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación fueron prácticas adoptadas por el personal académico garantizando con ello un mejor desempeño docente a favor del aprendizaje de los alumnos. La oportunidad de mejorar su práctica docente se vio magnificada con esta acción.

Se cuenta con un importante programa preventivo que garantiza la seguridad y el bienestar de todos. Al estar localizados en una zona de riesgos naturales con presencia de huracanes e inundaciones entre otros, es inminente llevar a cabo acciones de prevención que se realizan periódicamente con base en un calendario establecido para el ciclo escolar y se mantiene contacto con las principales dependencias de gobierno destinadas a la protección civil a nivel municipal, estatal y nacional lo que vuelve al Plan de Contingencias, un instrumento sólido y confiable brindando tranquilidad a los alumnos, padres de familia y personal de la institución.

Se diagnostica y favorece la convivencia y la inclusión mediante el trabajo de proyectos asociados al fortalecimiento de los saberes. La sana convivencia y el trabajo colaborativo entre alumnos, ha sido una fórmula exitosa misma que permite la inclusión de todos los alumnos sin importar su condición física o de salud para alcanzar los objetivos de aprendizaje. De manera paralela se puede afirmar que todos los actores conocen y planean la Normalidad Mínima y se tienen acuerdos para cumplir con honestidad y responsabilidad ética. El cumplimiento puntual del PEMC ha sido primordial para lograr alcanzar los acuerdos dando seguimiento a los requerimientos de la Normalidad Mínima. Se identifican las áreas de oportunidad para implementar acciones que faciliten el cumplimiento de la misma, pero la visión del director fue más allá y dio inicio al proceso de certificación de la institución bajo la Norma ISO 9001 2015 (Gestión de Calidad).

Tabla 3.

Síntesis de los resultados a partir de la aplicación de la rúbrica

INDICADOR	NIVEL OBTENIDO	LOGROS	ASPECTOS POR MEJORAR
1. Gestión de recursos y espacios	Nivel Medio Alto	Se trabaja de forma colaborativa para que la escuela obtenga recursos y espacios que garanticen la convivencia y la actividad física.	Trabajar en equipo con la comunidad, para crear una microsociedad del conocimiento.
2. Aprendizajes esperados	Nivel Medio Alto	Se implementan acciones colaborativas concretas para lograr los aprendizajes esperados en todos los estudiantes, por lo menos en el nivel suficiente.	Implementar acciones colaborativas entre maestros para reducir el rezago escolar.
3. Competencias esenciales	Nivel Medio Alto	Se implementan actividades colaborativas con el equipo para evaluar y el desarrollo de las competencias básicas de lectura, escritura, matemáticas y convivencia.	Implementar acciones colaborativas para reducir el rezago en lectura, escritura y matemáticas.
4. Abandono escolar	Nivel Medio Alto	Se implementan de acciones concretas y colaborativas con los diversos actores para reducir el abandono escolar	Buscar apoyo de instituciones externas para apoyar a los estudiantes vulnerables.
5. Practicas pedagógicas	Nivel Muy Alto	Se diagnostica e implementan para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, desarrollo de la innovación y la evaluación continua-formativa	
6. Seguridad de la escuela	Nivel Muy Alto	Se implementan acciones colaborativas para prevenir y manejar desastres y contingencias.	
7. Inclusión y convivencia	Nivel Medio Alto	Mediante el trabajo colaborativo se logra la integración del alumnado y el personal docente.	Se requieren actividades para empoderar a todos los actores y lograr fortalecer la convivencia a través de proyectos colaborativos, con integración de las familias y de los alumnos.
8. Normalidad mínima	Nivel Muy Alto	Se da seguimiento continuo y permanente a las actividades establecidas en la planeación anual.	

Referencia: CIFE (2018)

Discusión y conclusiones

En el análisis del caso expuesto, se describen los ámbitos específicos de la vida escolar como el ámbito administrativo, la gestión de recursos, el fortalecimiento de “competencias” (Zabalza, 2007) el liderazgo (Leithwood, 1994) y el trabajo entre pares (Rodríguez, Fernández, & Escudero, 2002). En relación a ello, en los documentos de carácter normativo de la SEP se establece el desarrollo profesional y la vinculación con la comunidad como características del perfil directivo en las escuelas (SEP, 2017a).

En ese contexto y con éxito, los resultados del estudio de caso indican que se tienen avances hacia la socioformación como es el tema de “dar solución a los problemas con idoneidad, la gestión del talento dirigidos al desarrollo y la articulación de los saberes” (Tobón, Pimienta-Prieto, & García-Fraile, 2016). La autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación permitieron establecer el nivel de avance en la implementación del enfoque socioformativo para afrontar desafíos del desarrollo social sostenible.

Hablar de Gestión directiva desde el ámbito socioformativo requiere describir las competencias que la persona que cubre este perfil, debe desarrollar de manera continua para dar respuesta a los problemas que atañen a la institución (Tobón, 2017a). Gestionar significa entender, adelantarse a las circunstancias, resolver de manera eficaz los imprevistos e incidencia, buscar y encontrar posibilidades no imaginadas (Carriego, 2010) y en este sentido la gestión directiva permite ponderar la función de manejar adecuadamente los recursos y espacios para generar un clima laboral colaborativo y participativo que posibiliten servicio de calidad y la obtención de los aprendizajes, la recreación, el deporte, el arte, la salud, la inclusión y la seguridad (Tobón, 2018a). Los recursos por su parte se optimizan con acciones como la evaluación de las necesidades internas y externas; el uso adecuado de los recursos; asesoría y apoyo al equipo de trabajo de forma continua y permanente (Tobón, 2018a). Bajo este fundamento, el estudio de caso realizado confirma el supuesto que el autor propone.

En el rubro referente a la evaluación, se encontraron logros en el establecimiento de la evaluación periódica para identificar las necesidades, de acuerdo con los aprendizajes y las áreas de mejora para favorecer el clima laboral (Gan & Triginé, 2013) y crear una microsociedad del conocimiento (Tobón, 2018a). El enfoque socioformativo define a la evaluación como una actividad precisa en donde se incluya y participe el alumnado para que alcancen los aprendizajes como se establece en los planes de estudio. En ese contexto, la rúbrica socioformativa ofrece cinco niveles que orientan tanto al alumnado, como a los docentes y directivos sobre el nivel que se debe alcanzar para obtener una nota aprobatoria en los proyectos (Tobón, 2013). El nivel deseado que debe alcanzar el alumnado conforme a la rúbrica socioformativa sintética es el nivel estratégico, reduciendo así el rezago escolar, aunque conlleva un proceso de aprendizaje gradual que inicia con el nivel mínimo o suficiente, en cuyo caso el alumnado deberá adquirir los conocimientos básicos al menos, abriéndole nuevas posibilidades.

Para ello, Tobón (2018a) sugiere actividades que favorecen los aprendizajes, como el seguimiento de logros de los estudiantes; promover la planeación de clase para lograr un mejor nivel de los aprendizajes; implementar evaluaciones periódicamente con instrumentos puntuales y con la participación y liderazgo del profesorado y de los alumnos; evaluar los productos elaborados en cada asignatura y que reflejen los aprendizajes alcanzados; y solicitar el respaldo de las familias para estimular e incentivar a los alumnos hacia el aprendizaje, generando la cultura del estudio y buscando eliminar distractores. En este sentido, se deben realizar reuniones de trabajo con los maestros periódicamente para revisar y valorar los objetivos alcanzados y las áreas de oportunidad, así como fomentar y facilitar la autoevaluación en relación a los aprendizajes, pero sobre todo se requiere mejorar en la implementación de acciones colaborativas entre maestros para reducir el rezago escolar (CIFE, 2018).

Respecto a los aprendizajes esperados, Schalk & Marcelo (2010) los denominan como la relación que se da entre la calidad de la disertación de los participantes y los aprendizajes, la cual se denota en los momentos de evaluación. Es importante realizar una revisión exhaustiva del discurso escrito y de esta manera establecer la relación de los aprendizajes cognitivos y los sociales del alumnado. Desde esta visión, parece un tanto abstracto el alcance de los aprendizajes esperados de parte del alumnado, sin embargo, en el enfoque socioformativo se clarifica al establecer como el nivel deseado el resolutorio lo que vincula los saberes expresados en el discurso con la resolución de problemas del entorno. Es entonces cuando la gestión directiva requiere acrecentar su valor con acciones específicas, pero en un amplio aspecto de la labor escolar y educativa. La visión del director requiere de ampliar su espectro y dejar de ser sólo un facilitador de las herramientas y recursos didácticos.

El enfoque socioformativo señala que las competencias esenciales son otro indicador de la evaluación de la gestión directiva, por esta razón, el director debe favorecer las competencias del personal y del alumnado. Las competencias básicas se caracterizan por implementar periodos de evaluación para determinar el avance del alumnado a través de actividades que fortalezcan las competencias y puedan ser evaluadas con instrumentos que ofrezcan información confiable (Tobón, 2018).

En Instituto Nuevo Vallarta los alumnos elaboran con sus escritos una gaceta para mejorar la lecto-escritura y las matemáticas y en ella se publican periódicamente los logros obtenidos en esta competencia. El análisis arrojó que en el instituto se evalúan los logros de escritura, lectura, matemáticas y convivencia escolar, sin embargo, se debe trabajar en la implementación de actividades que fortalezcan la competencia comunicativa y las matemáticas.

La deserción escolar (SEP, 2017b) es otro eje de trabajo de la gestión directiva, pero no solamente se trata de que el alumnado no se retire de la escuela, sino que, en caso de tener que hacerlo por movilidad de la familia u otras razones, se deba realizar su seguimiento hasta

que el alumno se inscriba a otra escuela y continúe el proceso de formación sin contratiempos y con la documentación pertinente.

Por su parte, Núñez (2017) señala que las competencias gestionan el cambio educativo mediante actividades y proyectos innovadores para el logro de las metas institucionales con planeaciones, objetivos estratégicos definidos, con responsabilidad y abordando diferentes estrategias para el crecimiento de las escuelas. Por esta razón, el director debe gestionar con su equipo actividades concretas para prever y disminuir la deserción escolar (Tobón, 2018). Así mismo, Ruiz-Ramírez, García-Cué, y Pérez-Olvera (2014) mencionan que factores de índole socioeconómica, familiar y personal repercuten en el abandono escolar. En este aspecto la institución si establece la diferencia significativa en relación a las distintas oportunidades que se ofrecen al alumnado para permanecer y concluir su formación académica.

En el estudio de la gestión del director escolar, quedo claro que se promueve el aprendizaje entre pares, se realiza la observación de clase y se retroalimenta al docente sobre sus áreas de oportunidad. La gestión directiva debe centrarse en las prácticas pedagógicas para el mejoramiento continuo del personal docente de su escuela, implementando actividades de valoración, seguimiento, apoyo, asesoría y colaboración. Para ello, es fundamental que el director se capacite en torno a las prácticas pedagógicas que se deben desarrollar para fortalecer sus conocimientos sobre los programas educativos y enfrentar con habilidad los problemas de la sociedad pluricultural. Se debe utilizar instrumentos que le permitan de forma periódica autoevaluar y desarrollar estrategias innovadoras para mejorar su gestión y favorecer las estrategias pedagógicas centradas en resolver situaciones del contexto, la colaboración, la creatividad, la transversalidad y la evaluación formativa orientada al fortalecimiento del talento humano (Tobón, 2018).

La aplicación de rúbricas en la labor de la gestión directiva, se volvió de gran reconocimiento para la ponderación de las acciones dentro del marco socioformativo, como el instrumento que permite dar fe del cumplimiento de las metas de este estudio realizado. Por ejemplo, para propiciar la convivencia con respeto, en Instituto Nuevo Vallarta se imparte el taller de valores en donde el alumnado y el equipo docente realizan actividades prácticas para mejorar y fortalecer la convivencia y apoyar a la comunidad de Valle Dorado.

En otro ámbito, Instituto Nuevo Vallarta INVA cuenta con un programa en donde se establecen las acciones que se deben seguir en caso de una contingencia (huracanes, inundaciones, etc.). Las acciones de prevención se evalúan periódicamente y se les da seguimiento con base en un calendario establecido al inicio del ciclo escolar. Para ello, la gestión directiva tuvo que ampliar su espectro de acción y reforzó su programa con la implementación de nuevos momentos de capacitación del profesorado y reforzamiento de acciones preventivas de parte del alumnado.

Otro eje que se analizó fue la inclusión. Esta consiste en promover la inserción y el respeto a la diversidad, el diálogo y el apoyo mutuo (Tobón, 2018). Estas acciones son fundamentales para la convivencia y deben ejecutarse con el equipo de trabajo, llámense personal docente, administrativo, directivo y las familias. Los resultados del estudio determinan que la inclusión y la convivencia se favorecen mediante el trabajo de proyectos asociados al logro de los aprendizajes, pero se requiere implementar actividades para empoderar a todos los actores y lograr fortalecer la convivencia con proyectos colaborativos, con la participación de la comunidad, las familias y el alumnado. Estudios similares han determinado que para lograr la inclusión de todas las personas en la sociedad se debe promover el trabajo colaborativo para dar respuesta a las situaciones que se presentan tanto en la comunidad como en la sociedad. Este es un tema puntual en la socioformación, cuyo enfoque establece las estrategias que favorecen la superación de los posibles obstáculos y, además, establece estrategias que la promueven (Hernández-Ayala, Hernán, & Tobón-Tobón, 2016).

El último indicador que se evaluó fue la normalidad mínima, la cual es la guía para logro de objetivos que se planean para el ciclo escolar. La Normalidad Mínima define las condiciones que las escuelas deben cumplir para fortalecer el desempeño de los docentes y el alcance de los aprendizajes. Se caracteriza por:

1. Los estudiantes reciben el servicio educativo de manera continua.
2. Todos los grupos cuentan con un profesor.
3. Las autoridades escolares establecen el horario y calendario, se da cumplimiento.
4. Se planean actividades orientadas a los aprendizajes para aprovechar el horario escolar
5. Los alumnos cuentan con los materiales requeridos.
6. El profesor debe proponer estrategias neurodidácticas para que los alumnos participen.
7. Los alumnos consolidan los aprendizajes.
8. Las actividades no pueden ser suspendidas por eventos sociales o actividades que no respondan de forma puntual a los aprendizajes.

El estudio de caso determinó que en Instituto Nuevo Vallarta se tiene nivel medio alto respecto a los ocho rasgos de la “Normalidad Mínima” (SEP, 2017), debido a que todos los actores se apoyan entre sí, conocen y la planean para cumplirla con honestidad y responsabilidad ética. Como resultado se propone una rúbrica socioformativa analítica de evaluación de la gestión directiva (Tabla 4 rúbrica) para dar continuidad y oportuno seguimiento a las acciones que se realizan al interior de Instituto Nuevo Vallarta, que favorece la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación de la gestión directiva.

Tabla 4.

Rubrica Evaluación de la Gestión Directiva

Estimado Directivo:

En el presente documento se establecen un conjunto de indicadores que le permitirán evaluar su gestión directiva en el Centro Educativo a su digno cargo.

Para cada indicador se establecen cinco niveles que van de menor a mayor grado de atención y actuación. Seleccione por cada indicador el nivel en el que su gestión directiva se identifica. En la columna de Valor total coloque el % que lo identifique. Al concluir la rúbrica sume los porcentajes y el resultado le indicara el nivel en el que se encuentra. Para trabajar los indicadores en donde no se obtuvo el nivel esperado.

Es fundamental que este cuestionario se responda con la responsabilidad, la honestidad, la objetividad y el profesionalismo que a usted lo caracteriza, para obtener un diagnóstico preciso de su función y con base en los resultados identificar las áreas de oportunidad, lo cual le permitirá mejorar y alcanzar las metas establecidas para el Ciclo Escolar.

Producto: Registro de la gestión directiva en torno al abordaje del “Programa Escolar de Mejora Continua” PEMC							Valor total: 100%
Indicadores	Nivel muy bajo (Preformal)	Nivel bajo (receptivo)	Nivel medio (resolutivo)	Nivel medio alto (autónomo)	Nivel muy alto (estratégico)	Logros/ sugerencias	Nota
En qué grado se implementan acciones colaborativas concretas para lograr el aprovechamiento y asistencia de todos los alumnos.	Se dan sugerencias a los docentes para fortalecer el logro de los aprendizajes y la asistencia de todos los alumnos.	Se han establecido acciones con los docentes para mejorar el aprovechamiento escolar y la asistencia.	Se evalúa de forma continua el aprovechamiento del alumnado y la asistencia a clases mediante instrumentos y se implementan acciones concretas para que todos los estudiantes logren los aprendizajes, por lo menos en el nivel satisfactorio. Con base en evidencias e instrumentos.	Se realizan reuniones de trabajo periódicas para determinar el aprovechamiento y asistencia de los alumnos para evitar el rezago escolar, con base en los resultados de la autoevaluación de cada maestro.	Se implementan acciones colaborativas entre el profesorado para lograr que todos los alumnos aprovechen los aprendizajes a nivel conseguido. De igual manera se reduce la inasistencia.		
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%		

En qué grado se fortalecen las prácticas docentes y directivas para diseñar situaciones de aprendizaje atendiendo los enfoques de los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal, social, que potencien las competencias en los alumnos atendiendo a los ritmos de aprendizaje.	No se evalúan de forma sistemática las situaciones de aprendizaje.	Se valoran de manera general las prácticas docentes y se brindan recomendaciones generales.	Se evalúan de manera sistemática las situaciones de aprendizaje atendiendo los enfoques de los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal, social, que potencien las competencias en los alumnos mediante instrumentos y se le brindan sugerencias concretas a cada maestro.	Se busca que los mismos docentes autoevalúen las situaciones de aprendizaje atendiendo los enfoques de los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal, social, que potencien las competencias en los alumnos mediante un instrumento sistemático. Se promueve que los docentes y directivos reflexionen sobre su práctica e implementen mejoras concretas que lleven al alumnado al aprovechamiento o de los aprendizajes y fortalezca la asistencia.	Los docentes se apoyan entre sí para diseñar situaciones de aprendizaje atendiendo los enfoques de los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal, social, que potencien las competencias en los alumnos atendiendo a los ritmos de aprendizaje. Se analizan y revisan las situaciones de aprendizaje para buscar el mejoramiento.
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%
En qué grado se implementan acciones para la formación docente.	No es prioridad la capacitación docente. Se brindan recomendaciones generales a los profesores.	Se han acordado acciones con los docentes para gestionar cursos y actualizaciones que se vean reflejadas en su práctica docente.	Se implementan acciones concretas en la escuela para que todos los docentes fortalezcan sus capacidades y actualicen sus conocimientos.	Se imparten cursos con base en las necesidades institucionales. Se fortalece el desempeño docente.	Se implementan acciones colaborativas entre los maestros para fortalecer la formación docente. Cada reunión de consejo técnico se impartirá un curso o taller para favorecer la formación continua y permanente del personal docente.
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%

En qué grado implementa acciones para evaluar y lograr el avance de los contenidos de los programas educativos	No se utilizan instrumentos de evaluación ni criterios sistemáticos.	Se emplea la evaluación escrita (examen) combinada con algún producto de aprendizaje. Se explican los criterios cualitativos y cuantitativos a tener en cuenta en la evaluación.	Se evalúan los aprendizajes con pruebas escritas que demuestran el nivel de apropiación del conocimiento. Se elaboran productos que den cuenta de la resolución de problemas. Se retroalimentan de forma oportuna los exámenes y los trabajos.	Se planea que el alumnado aplique diferentes tipos de evaluación (auto y coevaluación), con el propósito de lograr el mejoramiento continuo. Se emplean instrumentos de evaluación como pruebas escritas por problemas, listas de cotejo, rúbricas, entre otros y se presentan a los alumnos al inicio de la evaluación.	Se propone que los alumnos realicen sus productos a partir de instrumentos de evaluación aplicados. Se apoya a los alumnos para lograrlo. Se les dan de 2 a 3 oportunidades de mejoramiento.
Ponderación	4%	8%	12%	16%	20%
En qué grado implementa acciones colaborativas para que la comunidad escolar se involucre, participe y valore las actividades escolares.	Se busca que la comunidad escolar participe en las actividades escolares.	Se realizan diversas actividades de sensibilización para que toda la comunidad escolar participe en las actividades escolares y se mejore la convivencia.	Se planean y realizan acciones específicas para promover la participación de la comunidad escolar en las actividades que favorezcan la inclusión, la convivencia sana, pacífica y libre de violencia.	Se busca que la comunidad escolar se participe en las actividades escolares mediante el trabajo con proyectos realizados por los alumnos, asociados al aprovechamiento de los aprendizajes. Se logra el respeto y trabajo colaborativo entre los integrantes de la comunidad escolar.	Se logra la colaboración e integración de la comunidad educativa para fortalecer el respeto, la convivencia y favorecer un ambiente de aprendizaje a través de proyectos Colaborativos.
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%
En qué grado la gestión directiva logra guiar al equipo de trabajo de una forma eficaz, sin carga administrativa excesiva, para favorecer los aprendizajes de los alumnos	Se atienden los requerimientos de las autoridades educativas para alcanzar su cumplimiento teniendo una alta carga administrativa	Se identifican las necesidades de la escuela para alcanzar una mejor organización del trabajo a través de disminución de la carga administrativa	Se elabora una propuesta de gestión directiva que motiva el trabajo colaborativo con los docentes, disminuye la carga administrativa y favorece el aprendizaje de los alumnos.	Se formula y se integra a la escuela un plan de trabajo colaborativo que regula la carga administrativa y evalúa el cumplimiento de las acciones que favorezcan el aprendizaje de los alumnos	Se lidera un proyecto de gestión directiva sin carga administrativa excesiva que favorece los aprendizajes de los alumnos.
Ponderación	4%	8%	12%	16%	20%

En qué grado se trabaja de manera colaborativa para mejorar la Infraestructura y equipamiento de la escuela.	Se procura que las instalaciones y equipos con que se cuenta estén disponibles para todos los alumnos.	Se realizan gestiones para dar mantenimiento o a las instalaciones y equipos.	Se gestiona el mantenimiento de las instalaciones y equipamiento con base en las necesidades educativas de la escuela.	Se evalúan periódicamente las instalaciones de la escuela y el equipamiento de las aulas con base en las necesidades de enseñanza y aprendizaje.	Se gestionan mejoras en las instalaciones y nuevos equipos con la comunidad escolar para elevar la calidad de la educación y darle liderazgo a la escuela, buscando que sea una microsociedad del conocimiento, que fomente la recreación, el arte y la convivencia, lo cual disminuye el ausentismo escolar.
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%
En qué grado ha implementado actividades que reduzcan la carga administrativa de los docentes.	Se acatan los lineamientos en el cumplimiento de los requerimientos de las autoridades educativas.	Se reconoce la necesidad de reducir la carga administrativa para identificar las necesidades de los alumnos en el logro de aprendizajes	Se diagnostica cada una de las necesidades de los docentes y los alumnos y se elabora un plan de trabajo para reducir la carga administrativa del cuerpo académico	Se autoevalúa el quehacer de los docentes y se planean metas para lograr el cumplimiento de los requerimientos administrativos reduciendo tiempos muertos y aumentando los tiempos efectivos	Se co-crea y se proyecta un programa de adelgazamiento administrativo para brindar a los docentes la reconstrucción de momentos y recursos que favorezcan los aprendizajes de los alumnos.
Ponderación	2%	4%	6%	8%	10%
Evaluación	Logros	Sugerencias	Nota		
Autoevaluación					
Coevaluación					
Heteroevaluación					

Referencia: CIFE (2018)

Se concluye que la práctica directiva se coloca en un nivel estratégico en la escuela, por lo tanto, el director se asume como un gestor de proyectos, un mediador de las actividades que impulsa el desarrollo y crecimiento de Instituto Nuevo Vallarta hacia su consolidación, lo cual conlleva dejar a un lado los procesos administrativos y guiar las acciones pedagógicas hacia una práctica socioformativa.

Referencias

- Blatter, J. (2008). Case Study. En *The Sage Encyclopedia Of Qualitative Research Methods*. Editor Lisa M. Given. London: *SAGE Publications* Pp. 69-71
- Blejmar, B. (2005). *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. 1ª ed. 3ª. Reimpresión. Argentina: Novedades Educativas.
- Carriego, C. B. (2010) La Participación de las Familias: Injerencia en la Gestión y Apoyo al Aprendizaje: injerencia en la destion y apoyo al aprendizaje. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(3), undefined-undefined. [fecha de Consulta 3 de diciembre de 2019]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55115052004>
- CIFE (2018). *Rúbrica de Prácticas de Evaluación del Aprendizaje desde la Socioformación*. México: CIFE.
- Cobo Romaní, Cristóbal (2013). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Universidad de Barcelona.
- Couffignal, L. (1968). Pedagogía cibernética. En *La cibernética en la enseñanza* (pp. 9 - 63). México: Grijalbo.
- Clauso García, Adelina (1993). Análisis documental: El análisis formal. *Revista General de Información y Documentación*, Vol. 3 (1), 11-19. Madrid. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID9393120011A>
- David de la Oliva, Tobón, S., Pérez S. A. K. & Joel Romero (2015). El proceso de inclusión social desde la socioformación: Análisis de concepciones sobre discapacidad y necesidades Educativas Especiales. https://www.researchgate.net/publication/296660810_Proceso_de_Inclusion_Social_desde_la_Socioformacion_Analisis_de_Concepciones_sobre_Discapacidad_y_Necesidades_Educativas_Especiales
- Fernández, T. (2000). Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. *Módulo 2 Gestión educativa estratégica. Argentina: IIPE Buenos Aires UNESCO*. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>
- Gan F. y Triginé I. P. J. (2013). *Clima laboral*. España: Colección Monografías.
- Hernández - Ayala, Hernán, & Tobón-Tobón, Sergio (2016). *Análisis documental del proceso de inclusión en la educación*. Ra Ximhai, 12(6), undefined-undefined. [fecha de Consulta 27 de noviembre de 2019]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46148194028>
- Hernández, J.S., Tobón, S. & Guerrero, (2016). *Hacia una evaluación integral del desempeño: las rúbricas socioformativas*. Ra Ximhai 12(6), 359-376. Recuperado de: <https://goo.gl/cZLlk6>

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación, Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta*. En Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.
- Herrera Meza S.R. (2018). RACED-SF 1.3 Rúbrica de autoevaluación de las competencias esenciales del director escolar desde la socioformación [formulario]. Instrumento publicado en repositorio digital CIFE. Recuperado de: <https://goo.gl/forms/qc7ltBD0Ti6037yD2>
- Leithwood, K. (1994). Liderazgo para la reestructuración de las escuelas. *Revista de Educación*, 304, 31-60. Descargado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=18676>
- Martínez, E., Tobón S., Martínez, J.E., Valdez, E. Quiriz, T. (2018) Pedagogical Practices: Analysis by conceptual cartography, *Revista Espacios. Vol. 39 (Número 53) Año 2018. Pág. 31*
- Mullis, Ina V. S.; Michael O. Martin, Graham J. Ruddock, Christine O'Sullivan y Corinna Preuschoff (2009). TIMSS 2011 assessment frameworks. Boston: International Association for the Evaluation of Educational Achievement; International Study Center. Recuperado de: http://www.erc.ie/documents/pt_2011_technical_report.pdf
- Núñez R. N. y Díaz, C. D. (2017). Perfil por competencias gerenciales en directivos de instituciones educativas. *Estudios Pedagógicos*, vol. XLIII, núm. 2, pp. 237-252, Chile: Universidad Austral de Chile Valdivia. Descargado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173553865013.pdf>
- Pérez Serrano, Gloria (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid. La Muralla S.A. Pp. 79-136 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/798857.pdf>
- Pinto Molina, María (1989). *Introducción al análisis documental y sus niveles: el análisis de contenido*. Anabad, XXXIX, núm. 2
- Prado, R. A. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 76(1), 57-82. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie7612955>
- Pozner, P., Ravela, P., & Fernández, T. (2000). *Desafíos de la educación: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Módulo 10 Participación y demanda educativa*. Argentina: IIPE Buenos Aires UNESCO. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>
- Rodríguez, L., Fernández, R. & Escudero, T. (2002). *Aprendizaje entre iguales y construcción de conceptos*. *Infancia y aprendizaje*, 25(3), 277-297.
- Romao, Eustaquio (2002). *Pedagogía Dialógica*. Instituto Paulo Freire.
- Ruiz-Ramírez, Rosalva, & García-Cué, José Luis, & Pérez-Olvera, María Antonia (2014). *Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso universidad autónoma de Sinaloa*. Ra Ximhai, 10(5), undefined-undefined. [fecha de Consulta 26 de noviembre de 2019]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46132134004>

- Stake, R. E. (2006). *Investigación con estudio de caso*. Madrid: Morata.
- Salazar-Gómez, E., & Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*, 39 (45), 17. Vol. 39 (Número 53) Año 2018. Pág. 17. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.pdf>
- Siemens, George (2006) *Knowing Knowledge*. Lulu.com
- Schalk, Ana E., & Marcelo, Carlos (2010). Análisis del discurso asíncrono en la calidad de los aprendizajes esperados. *Comunicar*, XVIII (35), undefined-undefined. [fecha de Consulta 7 de octubre de 2019]. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=158/15815042016>
- Secretaría de Educación Pública (2017a). *Perfil, parámetros e indicadores para Personal con funciones de Dirección y de supervisión en Educación básica*, México: SEP (pp. 11-51)
- Secretaría de Educación Pública (2017b). *Escuela al Centro: Gestión Escolar y Acompañamiento*, Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de la Gestión Educativa, Secretaría Técnica del Consejo Directivo Nacional “La Escuela al Centro”, México: SEP
- Stake, Robert, E. (2006) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata.
- Romao, Eustaquio (2002). *Pedagogía Dialógica*. Instituto Paulo Freire.
- Tapia García, g. & Pantoja J., & Fierro E. (2010). ¿La escuela hace la diferencia? El abandono de la escuela secundaria en Guanajuato, México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), undefined-undefined. [fecha de Consulta 7 de octubre de 2019]. ISSN: 1405-6666. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=140/14012513012>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta Ed.). Bogotá: ECOE. Recuperado de: http://cort.as/-N_9P
- Tobón, S., González, L., Nambo, J. S. & Vázquez, J. M. (2015a). *La socioformación: un estudio conceptual*. Paradigma, 36(1), 7-29. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/288671357>
- Tobón, S., Pimienta-Prieto, J. H., & García-Fraile, J. A. (2016). *Secuencias didácticas y socioformación*. Ciudad de México: Pearson.
- Tobón, S. (2017a). *Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos*. Mount Dora (USA): Kresearch. 98 p. ISBN: 978-1-945721-26-7. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos/2018/08/23/evaluacion-socioformativa>
- Tobón, S. (2017b). Essential axes of knowledge society and socioformation. Mount Dora: Kresearch. doi: [dx.doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-19-9](https://doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-19-9) link: <https://cife.edu.mx/recursos/2018/09/06/ejes-esenciales-de-la-sociedad-del-conocimiento-y-la-socioformacion>

- Tobón, S. (2018). *Proyecto de Gestión Escolar. Socioformación y prácticas pedagógicas*. Estados Unidos: Kreserch. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos/2019/02/13/proyecto-de-gestion-escolar-socioformacion-y-practicas-pedagogicas/>
- Tobón, S. (2018b). *Guía para el diseño y rediseño curricular desde la socioformación y el pensamiento complejo*. Mount Dora: Kresearch. Descarga de: <https://cife.edu.mx/recursos/>
- Tobón, S., Martínez, J. E., Valdez, E., & Quiriz, T. (2018). *Prácticas pedagógicas: Análisis mediante la cartografía conceptual*. Espacios, 39 (45), 26. Descarga de: <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-31.html>
- Zabala, A., & Arnau, L. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó. Recuperado de <http://goo.gl/bXkiYg>
- Zabalza, Becerra Miguel Ángel (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario*. España: Narcea.
- Zabalza Becerra, Miguel Angel (2018). *Evaluación del aprendizaje*. En S. R. Herrera-Meza y S. Tobón (Moderadores), III Congreso Internacional de Evaluación. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Link: <https://cife.edu.mx/recursos/2018/10/03/evaluacion-del-aprendizaje-enfoque-formativo>
- Zubiría Samper, Miguel De (2018). *Pedagogía Conceptual. Una Puerta al Futuro De La Educación*. Colombia: Ediciones de la U.

Gestión del conocimiento: aplicaciones y prácticas organizacionales

Santiago Ramírez Sáenz de Viteri¹

¹Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador; santiagoramirez@uti.edu.ec

Recibido: 9 de julio, 2019; Aceptado: 20 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Ramírez, S. (2020). Knowledge management; applications and organizational practices [Gestión del conocimiento: aplicaciones y prácticas organizacionales]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 55-68. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20225](https://doi.org/10.35766/jf20225)

Resumen: En la actualidad, las organizaciones requieren de procesos de renovación constantes y continuos dados los cambios impuestos por la modernidad y la globalización, la construcción de este nuevo entorno ha motivado cambios tanto en líderes como en los miembros de las organizaciones bajo un nuevo esquema de toma de decisiones, que ha generado una nueva percepción de manera consciente dentro del espacio organizacional, que permite generar relaciones en sus ERPs que promueven la creatividad y la innovación continua, pero sobre todo la promoción de la implementación de proyectos de administración del conocimiento, como procesos estructurados de análisis y uso de información para la generación de ventaja competitiva apoyados en el uso de la tecnología de manera integral.

Palabras clave: arquitectura de información, gestión del conocimiento, gestión de información, inteligencia de negocios

Title: Knowledge management; applications and organizational practices

Abstract: At the present time, organizations require processes that promotes constant and continuous renewal given the changes imposed by modernity and globalization, the construction of this new environment has motivated changes both in leaders and in the members of the organizations under a new scheme of decision making, which has generated a new perception in a conscious way within the organizational space, which allows generating relation under their ERPs that promote creativity and continuous innovation y generating this new perception in a conscious way, it allows generating relationships that promotes creativity and continuous innovation, therefore, the organizations could evaluate the implementation of knowledge management projects as a structured process and the analysis of useful information to support the generation of competitive advantage based on an integral technology development.

Keywords: knowledge management, business intelligence, information management, information architecture

Introducción

El nuevo entorno económico de globalización empresarial ha creado un marco de competencia mucho más complejo que ha obligado a las organizaciones a renovarse continuamente. Este nuevo esquema ha plasmado procesos de ventajas competitivas que deben ser reinventadas continuamente en la búsqueda de su sostenibilidad en el mediano y largo plazo como un factor estratégico, proceso que cada vez se vuelve más complicado y costoso, ya que las iniciativas para tratar de sostener, por ejemplo, la participación de mercado de una organización requerirá de un esfuerzo mayor, un esfuerzo que debe enfilar a todo el talento humano en una sola dirección (Bauman, 2017).

La modernidad y la globalización ponen de manifiesto el rol efectivo que debe tener el talento humano en el cumplimiento de los objetivos en la organización, sin embargo, el entendimiento de estos elementos racionales o culturales en las organizaciones y su grado de adaptabilidad, integración o enlace depende de relaciones más complejas. Esto ha motivado, que los trabajadores en general cambien sus expectativas, sus niveles aspiracionales de educación, así como el trabajo que ha formado parte central de sus vidas, generando individuos más conscientes y por ende mucho más creativos y con mayor apertura a participar en procesos de innovación continua (Bauman, 2017).

Por tanto, las relaciones con los clientes y con los proveedores requieren de un análisis dinámico y efectivo, el mismo que debe estar disponible y accesible de manera inmediata, no para la recopilación de datos, sino para la construcción de información. Como consecuencia se establece una necesidad imperante de capturar el conocimiento y distribuirlo a toda la organización, en la mayoría de los casos. En este sentido, el gran desarrollo que ha alcanzado la tecnología y las telecomunicaciones, han sentado las bases para la creación, adquisición, almacenamiento y difusión de la gestión del conocimiento en todo el espacio organizacional (Matteo, Guerrero, Colon, Ramírez, 2011).

Esta fascinante dinámica de interrelación organizacional entre actores, todos ellos diferentes en muchos sentidos, atravesados por una sociedad cambiante, por un contexto mundial cambiante, en donde se debe considerar, a las organizaciones como sistemas sociales en mejora continua, en los cuales se construirán o comprenderán elementos de gestión o administración como una respuesta a las perturbaciones que este contexto presente. En términos de los conceptos de la administración moderna sería en función a los retos que el mercado establece. El cuestionamiento que nace en este punto es: ¿cómo una organización puede implementar prácticas gerenciales integradoras para lograr establecer una ventaja competitiva sostenible? (Bauman, 2017).

Materiales y Métodos

Para la implantación de proyectos de gestión del conocimiento, dos ámbitos son requeridos de atención en la administración moderna: a) la parálisis por análisis: derivado quizá por la falta de entendimiento de la situación o entorno, o motivado por el desequilibrio de los elementos internos de la organización, que promueven una inadecuada o falta de cumplimiento de los objetivos o toma de decisiones. b) La extinción por intuición: la falta de conocimiento de las capacidades internas de una organización, hacen que los líderes no puedan tomar una decisión en función de información relevante, pero sobre todo en función a equipos alineados al cumplimiento de una misma meta o misión organizacional (Mitzberg, 2010).

La modernidad promueve al interior de las organizaciones un enfoque sobre el cual se establece una colección de opciones frente a diferentes tipos de problemas, temas y sentimientos que buscan decisiones para situaciones en el ambiente, donde tomadores de decisiones pueden acercarse lo más posible y en lo más práctico hacia la racionalidad en su toma de decisiones (en términos de los objetivos organizacionales). Desde las prácticas empresariales u organizacionales, tal como lo plantea la teoría del conocimiento, ésta se ha convertido en un medio que posibilita el éxito en las estrategias del negocio a mediano y largo plazo y debe tener un enlace directo con la dirección estratégica; por ende, la gestión del conocimiento debe estar claramente definida, en lo que concierne a su visión y el planteamiento de su proceso de concepción dentro de la Organización entendida como un proyecto puntual a ser desarrollado (Kovacevic, 2010).

Frente a las teorías de la calidad o de la reingeniería de procesos que siempre están orientadas a un único objetivo claro y diferenciado, la gestión del conocimiento puede responder a objetivos muy distintos según sea el tipo de organización o industria (Kovacevic, 2010). En este sentido, nos nace una interrogante inicial: ¿Qué es lo que pone en marcha un proyecto de gestión del conocimiento? En términos generales se podría manifestar que está impulsado por un continuo proceso de mejora de ciertos activos intangibles, como pueden ser: mejorar las relaciones con los clientes, mayores grados de eficiencia interna o potenciar la innovación en la gente; entonces se puede definir como el arte de la creación de valor (Eisenhardt, 1989).

El oficio del trabajador es el conjunto de conocimientos y competencias que le permiten hacer una determinada actividad. El oficio es el fruto del uso de la técnica que deviene del aprendizaje, una mezcla entre la aplicación de lo teórico y lo práctico. El oficio de la empresa es su perfil de competencia. La organización fabrica lo que sabe hacer bien, con excelencia, de una manera competitiva y enfocado en su estrategia de negocio. Una aproximación de la creación de valor en las organizaciones se establece con base al desarrollo de los procesos o actividades que están focalizadas en generar una mayor diferenciación con el cliente, ya sea que sea realizada de manera interna o externa por la organización.

Tabla 1. Evaluación de Tipos de actividades

Potencial de una actividad para generar ventaja competitiva	Alto	Desarrollar capacidad internamente	Desarrollar la fortaleza internamente	Realizarlo internamente	Definición de la importancia estratégica de las actividades Actividades clave Actividades emergentes Actividades básicas Actividades genéricas
	Medio	Buscar un socios	Buscar un socios	Realizarlo internamente o compartir el riesgo	
	Bajo	Comprar la capacidad	Comprar la capacidad	Transformarla en un centro de utilidades	
	Sin Potencial	Comprar la capacidad	Comprar la capacidad	Considere venderla	
		Débil	Moderada	Fuerte	
Capacidad de la empresa para desarrollar la actividad					

Fuente: Adaptado de Kovacevic y Reynoso, 2010. Elaboración propia

Se podría plantear que el objetivo final de los sistemas de gestión del conocimiento, consiste en facilitar técnicamente la tarea de poner a disposición de los usuarios de forma rápida, eficiente y selectiva las diferentes unidades de conocimiento generadas o capturadas del exterior. En esta línea, el proceso sistemático de convertir los datos en conocimiento, para traducirlo en ventaja competitiva del negocio, conocido como Inteligencia de Negocio (Business Intelligence – BI por su nombre y siglas en inglés), ¿éste tiene alguna diferencia respecto del proceso de gestión del conocimiento que se ha analizado de manera transversal a las prácticas organizacionales? El término Inteligencia Empresarial (Business Intelligence), fue acuñado por Gartner Group, a finales de la década de los 80s, para definir el proceso de acceder y explorar áreas específicas de información, analizando la misma y desarrollando nuevas perspectivas y conocimientos y, finalmente, aplicando los resultados a las decisiones empresariales (Alvares, 2010: 236-237).

En última instancia, la finalidad de los dos sistemas es conseguir un mayor conocimiento y entendimiento de la organización y su área de negocio. Ahora bien, es importante no confundir el modelo de la arquitectura de un sistema de Inteligencia Empresarial con cada uno de los elementos que lo componen.

Tabla 2. *Arquitectura de un sistema de Inteligencia Empresarial – Inteligencia Empresarial*

DATOS	INFORMACIÓN	CONOCIMIENTO	VENTAJA COMPETITIVA
Fuentes internas y Externas de datos (1)	Extracción, Transformación y Carga de Datos - ETL (2)	Almacenamiento - DW (3)	Reporte y Consultas - OLAP (4)
Procesamiento de Transacciones	Indexación y personalización	Repositorio de información	Aplicaciones de Negocio - DSS (5): estadístico, dinámico y prospectivo
- Documentos	Normalización	Meta-Data	- Análisis de información / datos sumarios
- Bases de datos	Catalogación	Modelo de Negocio	- Análisis multidimensional
- Repositorios	Clasificación	Integrado	- Análisis de Indicadores balanceados de negocio - BSC (6)
	Transformación		- Análisis de factores clave de éxito - KPI (7)
			- Análisis de tendencia
			- Análisis prospectivo / Comportamientos

Notas:

- (1) OLTP - OnLine Transaction Processing
- (2) ETL - Extract, Transform and Load
- (3) DW - Data Warehouse
- (4) OLAP - OnLine Analytical Processing
- (5) DSS - Decision Support System
- (6) BSC - Balance Score Card
- (7) KPI - Key Performance Indicators

Fuente: adaptación realizada por el autor

Como se estableció anteriormente, para determinar la tecnología aplicable a la gestión del conocimiento, uno de los principios fundamentales será establecer las herramientas tecnológicas idóneas para llegar a instituir de manera integral un sistema transversal de gestión del conocimiento que permita desarrollar una verdadera universidad corporativa al interior del espacio organizacional como: la capacidad de aprender más rápido que los competidores, sin duda, este puede ser el camino más eficiente para lograr una mayor ventaja competitiva y de manera sostenible (Bellinza, Guerrero, Colon, Ramírez, 2011: 264-267).

La administración de un sistema de gestión del conocimiento requiere de inversiones y esfuerzos por parte de la organización en todo el proceso relacionado con el sistema de implementación de un modelo de arquitectura de Inteligencia Empresarial. Por ejemplo, el almacenamiento de los documentos implica su creación y transferencia a un sistema computarizado y su distribución conlleva el desarrollo de las infraestructuras y aplicaciones tecnológicas necesarias para su administración, tecnologías tales como el entrenamiento basado en computadora o por sus siglas en inglés – CBT (Computer Based Training), así también, la educación virtual o a distancia a través de la internet (e-learning). Ahora bien, el proceso de convertir datos en información y posteriormente en conocimiento, y dicho

conocimiento, en acciones específicas para crear ventaja competitiva de un negocio se conoce como Inteligencia Empresarial.

Así mismo, otro factor relevante será la formación de los empleados en el uso de dichas aplicaciones, esto sin duda requerirá de un esfuerzo añadido adicional. La construcción de un sistema de gestión del conocimiento requiere de algunos elementos que presuponen la existencia de una infraestructura de comunicaciones básica, como puede ser una red informática, un sistema de comunicaciones y un sistema de servidores. Por lo general, se entiende que las diferentes tecnológicas, que a menudo existen dentro de la organización, necesitan de una plataforma de integración que puede coincidir con un sistema de esta naturaleza, que: identifique, reúna, organice, analice y distribuya el conocimiento en todas sus formas. Dichos elementos deberían ser:

- *Bases de datos*: a veces llamadas repositorios que funcionan como un sistema de entrada y salida de los datos y documentos que conforman el conocimiento explícito de la organización, tanto de forma estructura o no estructurada.
- *Control de acceso*: a través del cual se establecen las autorizaciones de acceso a la información por parte de los usuarios. Información heterogénea alojada bien en bases de datos internas de la organización o bien en nubes externas.
- *Servicios de alerta, difusión selección de la información y tecnologías “push”*: son aquellas herramientas que distribuyen la información de acuerdo con el perfil de preferencias o criterios preestablecidos, facilitando la personalización de los contenidos y evitando al usuario una sobrecarga de información.
- *Discusión*: herramientas que facilitan el intercambio de ideas, opiniones e información en los equipos de trabajo. Sirven para canalizar el conocimiento informal y estimular la resolución de problemas y creación de nuevo conocimiento.
- *Mapas de expertos*: utilizados para describir quién hace qué y enlazar los procesos y proyectos con las personas que poseen la experiencia apropiada.
- *Aprendizaje*: facilitan el proceso de estructurar y presentar información para posibilitar la autoformación y aprendizaje dentro de la organización. Conocidas también como herramientas de formación virtual.

Todos los elementos antes mencionados deben ser ordenados en herramientas o aplicativos que proporcionen soporte tecnológico a la gestión del conocimiento, que dependerán de la arquitectura planificada en función a las necesidades estratégicas planteadas por la organización y que deben cumplir con una serie de requisitos fundamentales para su implementación, tales como: a) gestión de la información o contenidos que permitan la integración de documentos de distintos formatos; b) capacidades de “workflow” que permitan establecer recorridos de circulación de documentos e información para facilitar revisiones, aprobaciones, notas de documentos, y el seguimiento en general de las distintas versiones de los documentos; c) capacidades de búsqueda; d) capacidades de difusión de la

información con el objetivo de realizar distribución selectiva de la información; e) integración con internet; f) capacidades multimedia las mismas que pueden permitir integrar videos con el objetivo desarrollar sistemas de entregamiento (Ordóñez, 2001).

Al final del día, el objetivo final de los sistemas de gestión del conocimiento consiste en facilitar técnicamente la tarea de poner a disposición de los usuarios de forma rápida, eficiente y selectiva las diferentes unidades de conocimiento generadas o capturadas del exterior. Por otro lado, en organizaciones cross-culturales al no existir un espacio común, los procesos de toma de decisiones buscan la programación o rutinización de las mismas, para establecer el mayor control sobre aquellas no programadas sin establecer una mayor cantidad de normas. Así mismo, los sistemas de gestión del conocimiento pueden convertirse en espacios socio-técnicos de docilización de cambios culturales, espacios que no son formales y que son estructurados desde la propia individualidad y por deseo de los miembros de la organización. En este sentido, las metas de este artículo las podemos definir como:

- 1) Realizar un análisis sobre las variables que deben ser contempladas al diseñar o implementar un sistema de gestión del conocimiento
- 2) Analizar las implicaciones desde el ámbito organizacional y estratégico
- 3) Realizar el análisis de las variables en la implementación y mejora de un ERP en un caso de una empresa cross-cultural.

Laux (2016: 170) anota que la relación entre lo aprendido y la realidad profesional, es decir entre la teoría y la práctica, es una mirada a garantizar un proceso de entendimiento. El método de caso atiende tres situaciones determinantes:

- Análisis crítico y resolución de problemas: desarrollo de una articulación estratégica
- Práctica reflexiva y acción deliberativa: análisis de situaciones mediante la diversidad de alternativas
- Análisis y acción en situaciones complejas: existe una familiaridad con el caso y no con la actividad.

Esta íntima conexión con la realidad empírica es la que permite el desarrollo de una teoría pertinente y válida. El estudio de caso es una estrategia de investigación que se centra en la comprensión de las dinámicas en un momento temporal determinado en el entorno analizado (Eisenhardt, 1989). Para la construcción de este estudio se aprovechó el proceso de implementación de una nueva versión del ERP (Enterprise Resource Planning) el mismo que contempló el análisis de 1.008 funcionalidades y de 279 tipos de controles. Este inventario contempla un censo total del sistema. Las funcionalidades se distribuyen de la siguiente manera por ámbito de aplicación o conocimiento: 47% correspondientes a la gestión financiera, 15% de la gestión de mantenimiento, 31% para la gestión de abastecimientos y 7% para la gestión de recursos humanos.

Resultados

En la industria de energía en el Ecuador la aplicación directa de este tipo de procesos se ha visto reflejado en la implementación de sistemas de Gestión Empresarial llamados “ERP”. Su enfoque se ha centrado en la identificación e implementación de controles automáticos, automáticos bajo configuración, semi-automáticos o manuales en diferentes subprocesos de la organización, tales como: Finanzas, Mantenimiento, Abastecimiento y Recursos Humanos.

De una evaluación general dentro de la organización se determinaron un total de 1,008 funcionalidades y fueron identificados 143 tipos de controles en primera instancia, los mismos que al implementar el nuevo sistema, dieron como resultado la implantación de 276 controles, según se muestra en la Tabla 3.

Del análisis de cada una de las funcionalidades se puede destacar que el 69% de los controles está enfocado en la evaluación de la gestión financiera. Las dimensiones de gestión administrativa son las más desarrolladas en lo referente a la automatización y como es natural para su control. Los procesos administrativos, pueden reflejar de una manera más precisa uno de los principios fundamentales de la generación de ventaja competitiva, la cual es la obtención de mayor eficiencia (Porter, 1985; Kaplan, Norton, 2008). La concentración de los controles tiene el mismo enfoque, el mayor desarrollo de controles está en la gestión de procesos financieros, 89 del total de funcionalidades. Entonces, una de las competencias fundamentales no sólo para agregar valor, sino para lograr mayores niveles de competitividad organizacional será entonces el factor de adaptabilidad a nuevas variables que se enfrenten en el entorno empresarial. Habilidades que se traducen en un complejo sistema de habilidades de comprensión avanzada, pero con la posibilidad de sistematizarlo al beneficio de todos los empleados. Lo relevante entonces es la definición del escenario de implantación y que éste no siempre es el mismo en función del tipo de negocio y del enfoque que se desee darle al proyecto: el integrar una universidad corporativa, conseguir que los directivos apoyen el desarrollo de nuevas herramientas de entrenamiento virtual, así como también sistemas integrados de inteligencia de Negocios.

Tabla 3. Desglose de controles por subsistemas – Rediseño de controles

	Total	Controles	CONTROLES				
	Evaluar	AC/A/S ident.	<u>AC (1)</u>	<u>A (2)</u>	<u>S (3)</u>	<u>C (4)</u>	<u>M (5)</u>
TOTALES	1008	143	28	50	65	95	41
FINANZAS	474	91					
Cuentas por pagar	135	34	7	9	18	10	13
Contabilidad general	49	11	2	6	3	14	3
Libro de direcciones	23	4		1	3	7	2
Activos fijos	61	16	2	6	8	18	1
AFE	93	10		2	8	5	3
JIB	36	4			4	8	1
Cuentas por cobrar	77	12		11	1	10	7
MANTENIMIENTO							
Constantes de activos fijos							
Ordenes de trabajo							
Planes de Mantenimiento							
Determinación de reportes de Costo y reportes	149	22	6	6	10	1	5
Mantenimiento basado en condiciones							
Integración otros módulos							
ABASTECIMIENTO							
Administración de inventarios	312	26	11	8	7		5
Abastecimiento							
RECURSOS HUMANOS							
Maestro de información de empleados	73	4		1	3	22	1

Notas - Siglas:

- (1) AC: Automáticos bajo configuración
- (2) A: Automáticos
- (3) S: Semi-Automáticos
- (4) C: Manual de Configuración
- (5) M: Manuales

Fuente: adaptación realizada por el autor

Los pasos a considerar en la implementación de un proyecto de esta naturaleza serán entonces determinantes para lograr los objetivos planteados, en este sentido podemos

establecer el siguiente camino como una guía general, que como ya se ha manifestado, dependerá mucho de los lineamientos que establece el mercado para cada tipo de organización en orden de su estrategia pero que al menos debería considerar:

- Definir el proyecto o programa para la gestión del conocimiento: en este componente se debe desarrollar una visión y una estrategia de gestión del conocimiento que sea integradora al interior de la organización y que además esté orientada no sólo a la realidad de la misma, sino también al entorno al que se suscribe. Por último, debe plantearse como un eje que alinee a las diferentes áreas o departamentos involucrados.
- Implantar el proyecto o programa de gestión del conocimiento: en este caso es importante en primer término definir cuáles son las brechas críticas para la gestión del conocimiento, para lo cual deberán utilizarse facilitadores y herramientas claves para los procesos, tales como; herramientas de software, mapas de conocimiento y sistemas de gestión de competencias. Así mismo, es importante establecer un piloto que comprenda una o varias iniciativas en lo referente a los objetivos del proyecto general en el cual se debe definir: el escenario de implantación, las herramientas tecnológicas y la definición de los roles de gestión que tendrán los diferentes equipos de trabajo, así como la integración de sus competencias.
- Avanzar en la extensión del programa de gestión del conocimiento: es importante que la cultura generada se desarrolle como un factor integrador para otras áreas de la empresa mediante la evaluación y la retroalimentación de las acciones ya implementadas.

Figura 1. Integración de elementos a considerar en un proyecto de Gestión del Conocimiento

Diagnóstico Organizacional: equipos participantes, herramientas, tecnológicas, etc...,	Estrategia de la Organización Objetivos de Negocio
Programa o proyecto de gestión del conocimiento: objetivos de implementación	

Fuente: adaptación realizada por el autor

Gestión de información y arquitectura de la información

En este sentido es necesario establecer algunas diferencias que existen entre lo que se refiere a la reingeniería de procesos y la gestión del conocimiento puesto en práctica en una organización, con el objetivo de establecer un esquema adecuado del alcance que debe tener la gestión de la información o la gestión de los contenidos. La alta administración o la

comisión de gestión del conocimiento deberán tener clara distinción entre la praxis y los procesos:

Tabla 4. La praxis de la Gestión del Conocimiento

Procesos	Praxis – Gestión del Conocimiento
La forma en que las tareas están organizadas	La forma en que las tareas se llevan a cabo
Comportamiento rutinario	Comportamiento espontáneo – adaptativo
Orquestado y dirigido	Improvisado
Asume que el entorno es predecible	Responde a un entorno impredecible
Se sustenta en conocimiento documentado	Es impulsado por conocimiento no sistematizado
Lineal	Tipo red

Fuente: adaptación realizada por el autor

Un adecuado sistema integrador de los recursos de información para que considere y reconozca a la gestión del conocimiento como un activo intangible estratégico debe considerar: un proceso de auditoría de información, la arquitectura de contenidos y la gestión de contenidos. Por tanto, la gestión de contenido se podría enmarcar bajo el siguiente proceso:

- a) Seleccionar
- b) Clasificar/taxonomía
- c) Editar/publicar
- d) Acceder
- e) Revisar/analizar
- f) Evaluar/actualizar
- g) Crear

Discusión

Como se ha dicho, al ser un proyecto de carácter integrador, se entiende que debe abarcar más de un área funcional y que debe estar apoyado por la alta administración de la organización y con carácter estratégico. Los equipos de trabajo deben estar conformados por profesionales de distintas áreas, tales como: Comunicación Organizacional, Talento Humano, Tecnología de la Información y, como se ha dicho, por parte de la presidencia ejecutiva o comisión designada para el efecto. Como ya lo manifestaba Drucker (Alvares, 2010), uno de los objetivos fundamentales de un proyecto de esta naturaleza es lograr la adquisición de la información sistemática y objetiva para que pueda ser utilizada y aplicada. En este orden de ideas lo que se genera al interior de la organización es una comunidad de gestión del conocimiento, y dicha comunidad debe despertar el interés suficiente como para

convertirse en una palanca de cambio, de la construcción de una nueva cultura como eje dinamizador de la construcción de foros de discusión y nueva tecnología aplicada, que permita organizar el intelecto profesional al interior de la organización en diferentes niveles de crecimiento (Alvares, 2010): a) conocimiento cognitivo, b) habilidades avanzadas derivadas de lecciones aprendidas, c) comprensión sistémica por relaciones de causa efecto, y d) deseo auto-motivado de generación de creatividad.

La innovación estratégica y la generación de un enfoque diferenciador debe entenderse como un proceso y no como una meta en si misma (Kovacevic, 2010), los mismos que se constituyen en factores que equilibran las fuerzas contradictorias en los espacios organizacionales ya que ayudan a reducir los costos y mejorar la productividad. La creación de valor de una organización, entonces, se genera a través de la evaluación de los procesos internos y de aprendizaje lo cual genera una propuesta diferenciadora (Kaplan, 2000). Tomemos como ejemplo la empresa fundada por Mark Zuckerberg, Facebook, cuenta ya con más de 400 millones de usuarios activos y más de 40 millones actualizan su perfil cada día. En promedio la gente invierte 55 minutos de su tiempo en ella al día, y está disponible en más de 70 diferentes idiomas. Pese a esta mega integración de culturas, personas e idiomas en lo que hoy se denomina la más grande red social del planeta. La pregunta fundamental es cómo a través de su modelo de negocio ha logrado capitalizar un valor potencial mayor a 100 mil millones de dólares.

Diseñar una robusta arquitectura de contenidos es una tarea básica en aquellas organizaciones cuyo activo principal es el conocimiento, las empresas intensivas en información, las consultoras y empresas de servicios en general.

Conclusiones

Los procesos de desarrollo de Gestión del Conocimiento aplicados hacia la Inteligencia Empresarial, son una herramienta fundamental para su desarrollo sostenible y para ello deben considerarse algunos principios:

- Para la implementación de un sistema coherente de gestión del conocimiento es necesario un trabajo interdepartamental coordinado y transversal en diferentes niveles de su estructura organizacional.
- Previo a la consideración de la implementación de un sistema de Gestión del Conocimiento se debe realizar un análisis de los riesgos de negocio y operacionales derivados del planteamiento de la Estrategia Organizacional, para la determinación del uso y gestión adecuada de la información y de sus procesos de análisis de Inteligencia Empresarial.
- El desarrollo de aplicativos automatizados de Inteligencia Empresarial deben estar enfocados en aquellos procesos que generen una ventaja competitiva sostenible, sin

embargo, su concentración en un primer momento serán aquellos procesos enfocados en lograr una mayor eficiencia.

- La conceptualización de un sistema de información enfocado en la Inteligencia Empresarial es un proceso sistémico, que no sólo debe contemplar el entorno de la organización, sino un análisis de su estrategia y ventaja competitiva.
- La creación de mapas de conocimiento de manera transversal requiere establecer iniciativas en todo el espacio organizacional las mismas que se deben integrar desde una fase de análisis y diagnóstico de un proceso de auditoría de información que desemboque en la estructuración de un sistema de arquitectura de contenidos y no sólo en la integración de mayores controles, que si bien garantizan una mayor sostenibilidad desde la gestión financiera o administrativa, no necesariamente se encuentran en relación a procesos agregadores de valor.

Es importante mencionar que la solidez, coherencia y flexibilidad de dicho concepto permitirá que la interacción de los usuarios con los contenidos resulte eficiente y facilite las posibilidades de conexión entre los distintos repositorios o bases de datos, pero sobre todo en que se plasmen de manera pragmática posibilidades de integración de ventajas competitivas.

Referencias

- Alvares, L.; Galvão Baptista, S.; de Araújo Júnior, R. (2010). Gestão do conhecimento: categorização conceitual Em Questão, vol. 16, núm. 2, julio-diciembre, pp. 235-252.
<https://www.redalyc.org/pdf/4656/465645963015.pdf>
- Bauman, Z. (2017). Modernidad y globalización, Giuliano Battiston. – 1ª ed. – Villa María: Eduvim, pp. 25-47
<https://es.scribd.com/read/395018972/Zigmunt-Bauman-Modernidad-y-globalizacion#>
- Esisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from Case Study Research, Academy of Management Review, Stanford University, Vol. 14, No. 4, p. 532-550, US.
- Kaplan, R. y Norton, D. (2008). The Execution Premium. Ediciones Deusto.
- Kovacevic, A. y Reynoso, A. (2010). El diamante de la excelencia organizacional: una propuesta para mejorar la implementación de la estrategia, Editorial El Mercurio.
- Laux, R. (2016). El método de estudio de Caso o técnica casuística: propuesta de aplicación en una Universidad del Vale Do Itajaí. pp. 154-177 Centro Universitário de Brusque – Unifebe. DOI: <http://dx.doi.org/10.5007/1983-4535.2016v9n2p15>
- Matteo, B., Guerrero, N., Colon, S. y Ramírez, W. (2011). Gestión del conocimiento: aproximaciones teóricas. Clío América. Año 5 No. 10, p.p. 257-271.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5114804>

- Mintzberg, H. (2010). Managing. Grupo editorial Norma. Bogotá.
<https://es.scribd.com/document/316477745/Managing>
- Ordóñez, P. (2001). La gestión del conocimiento como base para el logro de una ventaja competitiva sostenible. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. Vol.7. N3, pp. 91-108.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/206171.pdf>
- Porter, M. (1985). Competitive advantage: creating and sustaining superior performance. The Free Press. New York. <https://es.scribd.com/read/224275998/Competitive-Advantage-Creating-and-Sustaining-Superior-Performance>



Análisis multicriterio: proyección y relocalización en la comuna de La Pintana, Chile

Francisco Abarca Paredes^{1*}, Fabián Lizana Vásquez²

¹ Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile; fabarca@uc.cl

² Universidad Academia de Humanismo, Chile; fabian.lizana@gmail.com

*Correspondencia

Recibido: 9 de octubre, 2019; Aceptado: 22 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Abarca, F. & Lizana, F (2020). Multi-criteria analysis: projection and relocation in the commune La Pintana, Chile [Análisis multicriterio: proyección y relocalización en la comuna de La Pintana, Chile]. Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities, 2(2), 69-80. doi: dx.doi.org/10.35766/jf20226

Resumen: La relocalización de las estructuras sociales informales denominadas “Campamentos”, en la actualidad se presentan como una problemática de primer orden; si bien, estos asentamientos urbanos responden a estructuras transitorias o temporales, han forjado una problemática urbana de complejidad frente a la planificación territorial del tejido de la ciudad por parte de actores formales. Es un hecho que, paralelo a la existencia de la ciudad construida a partir de actores institucionales formales, inherentemente han surgido, de manera espontánea, asentamientos de origen irregular al interior de la ciudad; es por ello que este estudio se articula con base en la relocalización de campamentos en la comuna de La Pintana en Chile, a través de un análisis basado en un modelamiento que recoge variables y genera un modelamiento a través del software Arcgis 10.3.

Palabras clave: campamentos, conectividad, equipamiento urbano, densidad poblacional, relocalización

Title: Multi-criteria analysis: projection and relocation in the Commune La Pintana, Chile

Abstract: The relocation of informal social structures called "Camps" nowadays is presented as a problem of the first order. Although these urban settlements respond to temporary or transitory structures, they have forged an urban problematic of complexity in front of the territorial planning of the fabric of the city by formal actors. It is a fact that parallel to the existence of the city built from formal institutional actors, there have inherently been spontaneous settlements of irregular origin within the city, that is why this study is based on relocation of camps in the municipality of La Pintana in Chile, through a multi-criteria analysis based on a modeling model through the Arcgis 10.3 software.

Keywords: camps, connectivity, population density, urban equipment, relocation

Introducción

La naturaleza del presente trabajo basa su objetivo de estudio en la relocalización de las estructuras sociales informales denominadas “Campamentos” estructurando un estudio urbano basado en las dinámicas espaciales que articulan la ciudad. Si bien estos asentamientos urbanos “responden a estructuras transitorias o temporales, que han forjado una problemática urbana de complejidad frente a la planificación territorial del tejido de la ciudad por parte de actores formales” (2004: 405). Es un hecho que paralelo a la existencia de la ciudad construida a partir de actores institucionales formales, inherentemente han surgido de manera espontánea asentamientos de origen irregular al interior de la ciudad (Silva, 2004)

La problemática urbana de los denominados “campamentos” presenta una gran complejidad que ha sido fomentada por de “las dinámicas de transformación y crecimiento expansivo del territorio urbano desde la segunda mitad del siglo XX” (2004: 411) en el área metropolitana, generando consigo la inquietud del manejo y relocalización de las familias en el tejido urbano. Es por ello que para este trabajo se ha considerado la realización de un análisis sistemático de las variables de densidad de población y nivel de ocupación territorial, cuya integración permitirá responder a la inquietud planteada, que radica en analizar el territorio que posea mejores características para relocalización de las familias que hoy viven en campamentos; para ello, se escogió como lugar de estudio la comuna de La Pintana, que en la actualidad no posee campamentos según información aportada por la fundación Techo (organización que trabaja sobre la base de la eliminación de campamentos entregando casas prefabricadas), el último de ellos llamado Lautaro 2570 o también conocido como campamentos Las parcelas de Mapuhue fue relocalizado en el año 2017.

Es importante reconocer que esta comuna, presenta varios conflictos basados en la resistencia territorial por la vivienda; lo plantea Paulsen (2019) diciendo que “las insurgencias urbanas se presentan en la conquista de la vivienda o morada” (2019: 34-36). Estas insurgencias son desarrolladas por parte de comités de pobladores, frente a la creciente aparición de proyectos inmobiliarios y un nicho de renta incipiente. La comuna en sí, posee terrenos que en la actualidad no están siendo bien utilizados, generando con ellos, sitios baldíos y “peladeros”, que pueden ser utilizados como áreas de habitación o morada.

Los fundamentos del análisis territorial en este caso a nivel comunal, se basan en diagnosticar las mejores locaciones para las familias que actualmente viven en campamentos, con base en un análisis de habitabilidad erigido en torno variables tales como: densidad poblacional, accesibilidad, conectividad, seguridad, riesgos y calidad de vida, para proyectar en ese espacio un lugar que reúna las mejores condiciones de vida para las familias que

habitan en estas estructuras de materialidad precaria. Estudios relacionados a estas variables mencionadas son: CASON: encuesta de caracterización socioeconómica nacional 2019, Censo 2017, EPF: encuesta de presupuesto familiar 2018 y ECV: estudio de calidad de vida 2019.

Con base en lo anterior, se intentó diagnosticar e identificar territorios en el espacio urbano que permitan relocalizar a familias que habitan en campamentos y situarlos en la comuna de La Pintana, a través de la relación de variables socio-demográficas que posibilitan radicar a grupos humanos en espacios sin uso aparente. Para este propósito se utilizaron las herramientas aportadas por el programa Arcgis 10.3, que permite un modelamiento espacial y proyección de zonas de morada (Hidalgo, 2018b).

La comuna de la Pintana se localiza en la zona sur de la región Metropolitana, fuera del Eje vial Américo Vespucio, siendo desde sus orígenes una comuna suburbana condicionada por la condición rural del paisaje de algunos de sus territorios; con base en esta dinámica la población de la comuna se ha distribuido en torno al sector norte de la comuna, densificando y concentrando a gran parte de la población en el extremo norte, en el límite con la comuna de San Ramón y la comuna de La Granja.

Si bien en la actualidad según los datos de Techo no se encuentran campamentos vigentes, se logra observar que la comuna posee grandes parches de zonas que no están siendo utilizadas por parte de la población, ni por actores del gobierno local ni regional, lo que da el comienzo para una posible relocalización de las familias de campamentos aledaños a la comuna. El último campamento fue relocalizado en el año 2017. Para este estudio se consideró que la relocalización de las familias correspondiera a un espacio conocido por ellos a nivel local, que no rompiera los lazos de arraigo generados por las familias del lugar que en la actualidad rozan las fronteras de la jurisprudencia de la gobernanza de la comuna de la Pintana.

En la Figura 1 se dan conocer las características bases de la comuna de la Pintana, basada en los servicios básicos, las áreas verdes, su red vial y su conectividad; además, se observa que hay grandes parches que no están siendo utilizados y que por su extensión se presentan como zona suburbana, en donde se practica la ganadería y la agricultura.

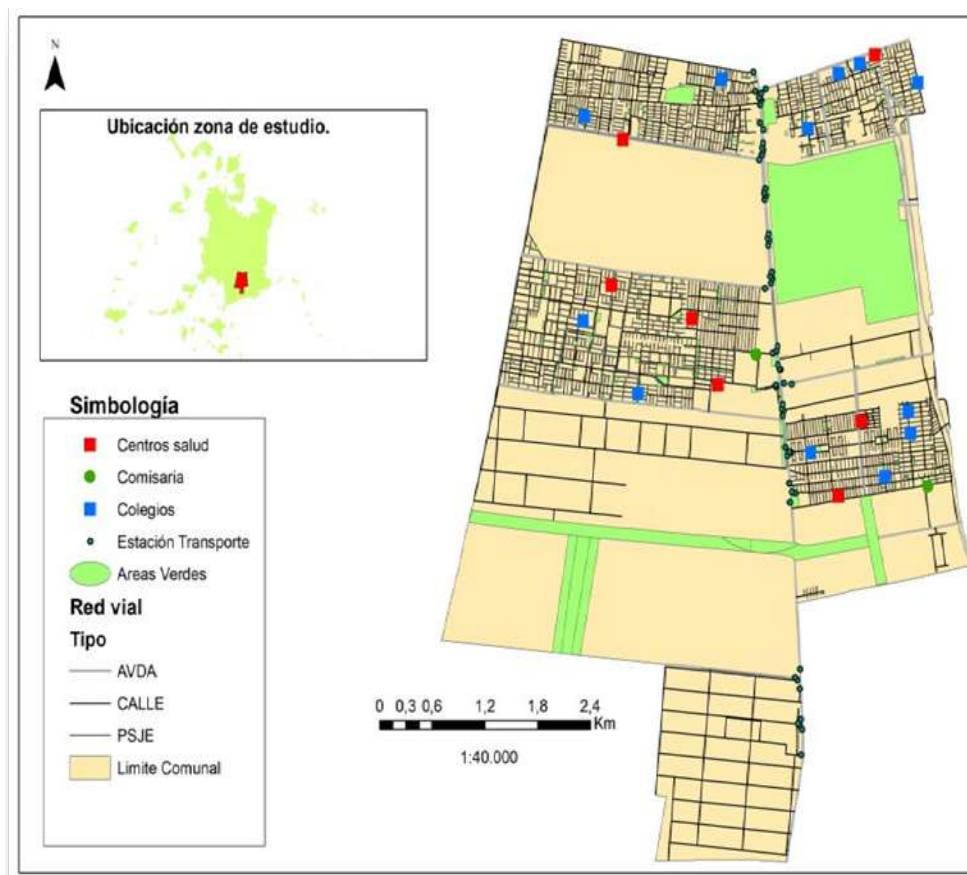


Figura 1. Características del Área de estudio: a) ubicación de la zona de estudio en la Región Metropolitana, Chile; b) Simbología de la zona de estudio; c) Delimitación de la zona del estudio. Fuente: Procesamiento Digital y Elaboración Propia.

Se destaca que la comuna La Pintana posee según datos del gobierno de su área de habitabilidad 2.553.495m² aptos para ser edificados, considerando que la mayor parte de ellos deben ser utilizados para equipamiento urbano, servicios y otras actividades. Se analiza en esta comuna que el territorio que no está siendo utilizado en temas habitacionales, proyectando a la comuna y generando una adecuada utilización del espacio, generando polos de trabajo, lugares habitacionales, áreas de recreación y educación; todas estas posibilitan una erradicación adecuada de los campamentos.

Materiales y Métodos

El marco de acción metodológica se basó en un estudio de carácter proyectivo, se utilizó el software Arcgis 10.3 para el procesamiento de variables y su posterior representación espacial. Estudios similares los ha realizado por Silva (2012) y Ampuero (2019). Las variables que componen el compendio del análisis fueron (geo) procesadas por las herramientas del programa Arcgis 10.3. Se utilizaron herramientas de este software

(cortando, uniendo, disolviendo, intersectando) capas de vectoriales como rasterizadas, para con ello generar un modelo final a través del software ya mencionado.

En un principio sólo se utilizaron capas vectoriales que posteriormente fueron rasterizadas a través de procesos tales como el Kernel Density, para generar con ello áreas de influencia y establecer fronteras entre zonas de exclusión e inclusión. Posterior a este procedimiento, las coberturas fueron reclasificadas, para finalizar el proceso realizando ponderaciones en los valores de cada en capa, en razón de los fundamentos del estudio y su objetivo. Esto último se obtuvo por medio de la herramienta Spatial analyst tools. Basándose en esta lógica, las variables consideradas se integran al estudio en torno a tres cluster con una clasificación determinada que se organiza de la siguiente forma:

- Ámbito sociodemográfico
- Ámbito de emplazamiento
- Ámbito normativo

El espacio urbano según Hidalgo (2018) es “visualizado como un escenario dinámico y susceptible a los cambios” (2018: 34) ha visto como su modelo territorial de localización basado en la “concentración” (Silva, 2014) que ha dado paso a un proceso de expansión cimentado en la migración hacia las periferias de la ciudad, construyendo con ello, intrincadas relaciones basadas en las transformaciones asociadas a la conectividad y al acceso de la población, esto en concordancia a lo planteado por Hidalgo y Janoschka, (2014) en el texto la ciudad neoliberal. En el cual nos dice que se va “articulando una nueva realidad espacial, establecida en la metamorfosis entre el cambio y la continuidad de las relaciones e interrelaciones del territorio” (2014: 134).

Este transcurso resultante del desarrollo económico “es parte de un proceso de modificación, que se ha moldeado desde hace varias décadas en las metrópolis latinoamericanas, formando nuevas centralidades distantes del centro urbano; configuradas a través de la concentración de centros suburbanos” (Hidalgo, 2008:23) que su gran mayoría tienden a poseer mayor densificación como resultado expansión periférica, la suburbanización y a la ocupación de dichos espacios por la población desposeída (Jouffe, 2010).

Estas “moles” (Delgado, 1998) necesariamente deben adquirir una compleja red de transporte con el fin de terminar con la segregación y la desigualdad territorial, formando un modelo urbanístico y habitacional van en gran parte a determinar las formas de movilidad de los diferentes individuos dando cuenta de las lógicas espaciales de la periferia de la ciudad (Lazo & Delgado, 2010).

Frente a esta dinámica de centralidad y perifерización se establecen las condiciones para que la comuna de la Pintana, se convierta en un territorio que carece de condiciones de habitabilidad; esto producto del precario desarrollo de las condiciones de habitabilidad de este espacio, constituyéndose así como un territorio que se ve marginalizado en todos sus

aspectos; por ende, es confinado a esquemas de vida carentes de calidad, dignidad y condiciones básicas de habitabilidad (Hidalgo, 2018). En este sentido, el estudio se basa en escoger las zonas cuya viabilidad se habitabilidad contenga factores que permitan el desarrollo íntegro de las familias, dando a conocer que esas zonas que deben ser equipadas, conectadas a los servicios que ofrece las zonas centrales de la Región Metropolitana.

Con base al estudio realizado, las variables definen un esquema que da como resultado a las zonas habitacionales que cumplen con “las características o particularidades urbanas” (Silva, 2004, p.408) necesarias para la relocalización de familias que habitan en campamentos, es decir en condiciones precarias de habitabilidad. En este sentido, las variables utilizadas son parte de un desarrollo en conjunto de unión de variables espaciales (Silva, 2014), dada por una construcción de un modelo que genera un espacio idóneo y propicio para el emplazamiento de viviendas dignas para las familias en condiciones de pobreza. Las variables que definen las zonas habitables son las siguientes:

- Densidad poblacional
- Delincuencia
- Servicios básicos
- Red vial
- Equipamiento urbano
- Uso de suelo según normativa

La relación de estas variables sociodemográficas y de emplazamiento urbano define el modelo realizado, en base a una estructura lógica que finaliza con la ponderación de estas variables, generando un espacio que reúne y discrimina por las mejores localizaciones, según el criterio de desarrollo que estima este modelo, estipulando que la conectividad y el esparcimiento son esenciales para la proyección de una vida digna (Paulsen, 2019).

Se ubicaron a las viviendas cerca de las vías, obteniendo acceso a servicios básicos de salud, educación y seguridad, así como también estima que la el desarrollo digno se basa en una buena distribución de las familias y no en la densificación poblacional, instaurando áreas de posible habitabilidad en zonas de baja densidad y con bajos índices de delincuencia, para así frenar con la segregación, exclusión y la marginalidad, en la que se encuentran las familias de los campamentos.

El desarrollo de las variables se basó específicamente en el reconocimiento de ponderaciones dentro del sistema modelo realizado, intersectando coberturas de manera tal que al final del proceso solo se visibilizaran las zonas más aptas para el desarrollo de asentamientos de estructuras permanentes y no estacionales como lo son los campamentos (Hidalgo, 2018). Por lo tanto, es valioso poder comprender que producto de la relación de variados métodos geográficos, se logró obtener una cartografía que representa espacialmente las zonas en donde es factible habitar.

Es preciso reconocer, la importancia de las ponderaciones en algebra de mapas (Silva, 2004), ya que cada Raster procesado adquirió un valor en la asignación otorgando valores tanto positivos como negativos en el proceso, ya que los datos sociodemográficos permitieron desarrollar un área de exclusión, que contenía la mayor densidad de población, y la delincuencia generando una zona de exclusión o de riesgo. Por el contrario, la información procesada en el campo de emplazamiento urbana basaba sus aspectos en la calidad de vida de la población generando una ecuación positiva a la hora de utilizar el lenguaje algebraico de la calculadora Raster.

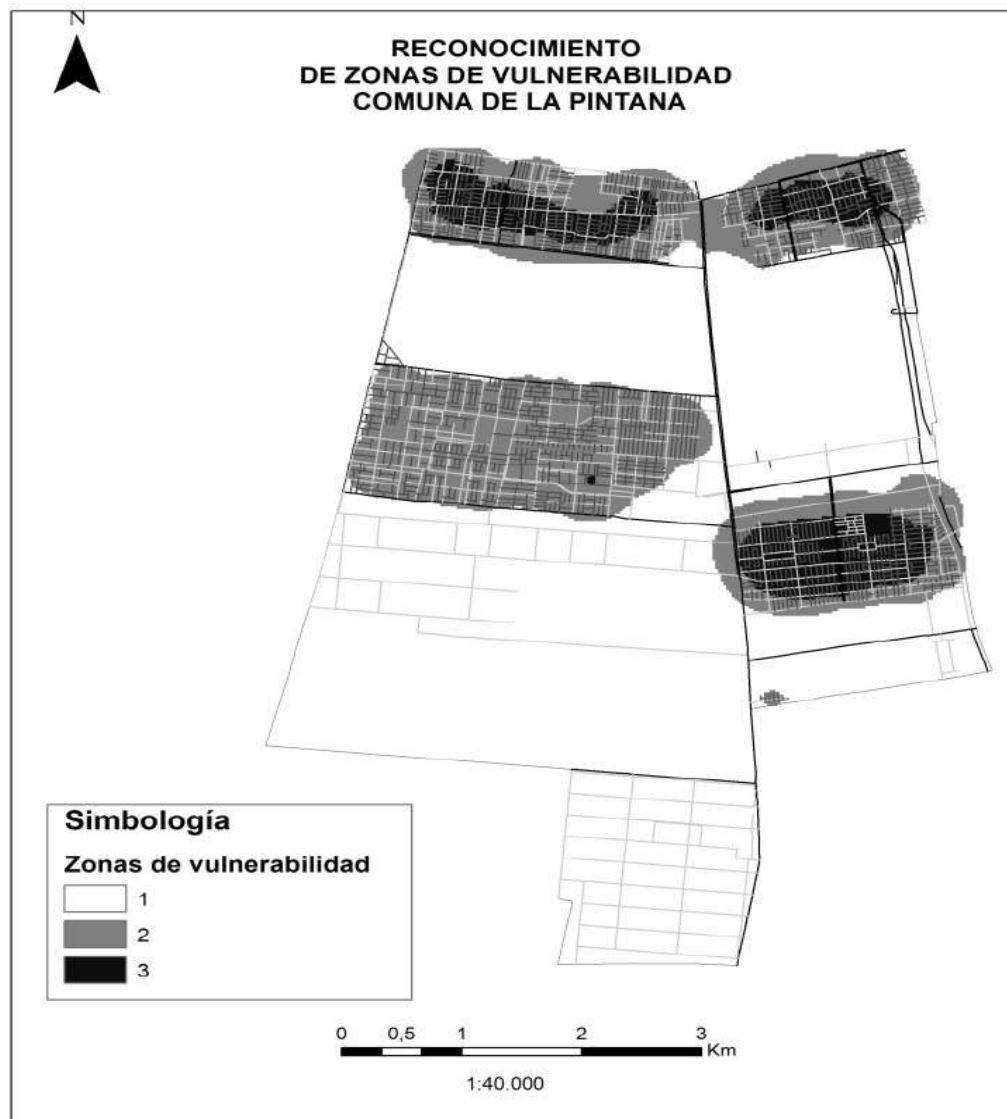


Figura. 2. Capa resultante del proceso de Cálculo de zonas de densidad poblacional y delincuencia (vulnerabilidad).

Fuente: Procesamiento digital y elaboración Propia

Por último, se restaron las capas resultantes en ambos procesos, obteniendo una capa de habitabilidad que da a conocer los lugares en los que se puede habitar, obteniendo tres rangos, la cobertura se transforma en polígono y se extraen calcula su geometría para obtener el valor de área, para sí evidenciar si es factible relocalizar y cuál es el número pertinente de familias que pueden ser localizadas dependiendo de los factores relacionales trabajados en este modelo (Ampuero, 2019).

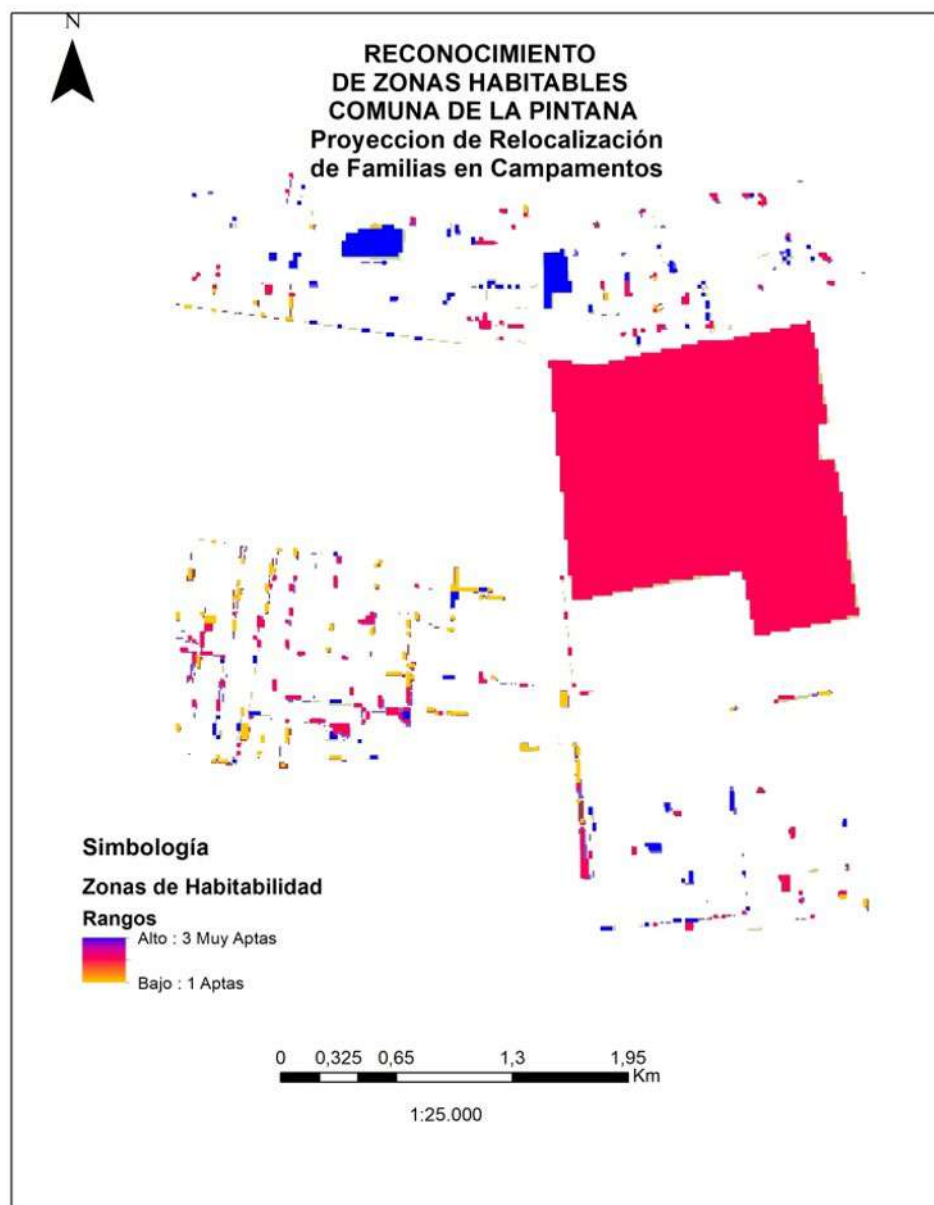


Figura. 3. Intersect de las variables para la definición de las zonas

Fuente: Procesamiento digital y elaboración propia.

Resultados

Comparando los polígonos resultantes con la normativa de uso del suelo, se logra observar que dichos polígonos están en zonas de uso mixto y en zonas de áreas verdes, en su mayoría en áreas verdes, que no poseen un uso recreacional, siendo grandes extensiones de terreno, cuyos propietarios es el Ministerio de Agricultura, destacando que hay terrenos en desuso por parte de La Universidad de Chile y del INIA.

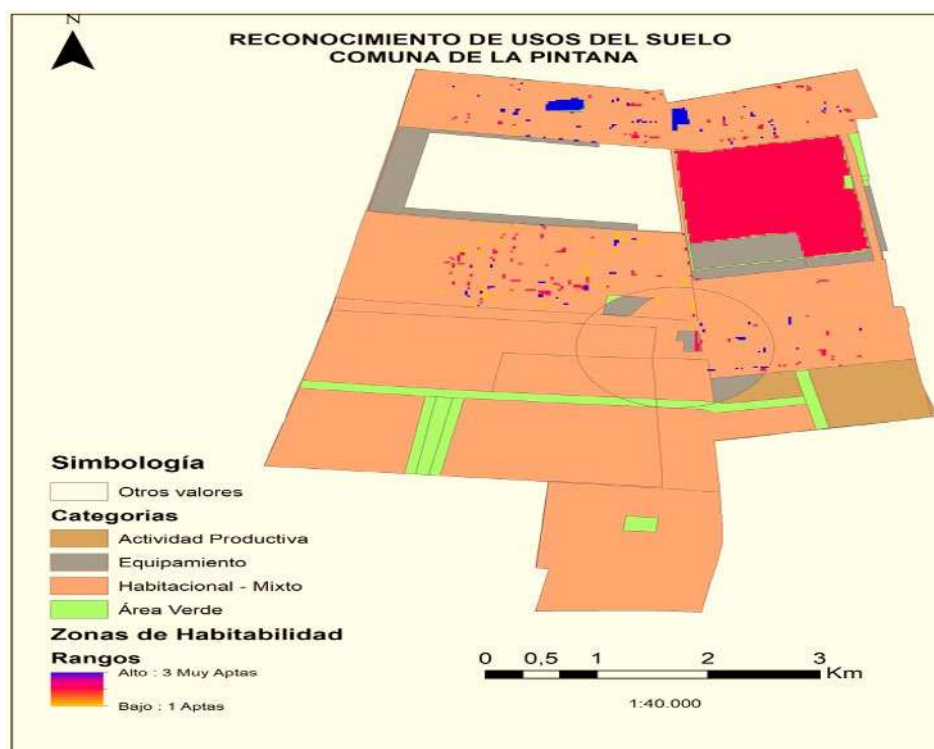


Figura.4. Usos de suelo comuna de la Pintana
Fuente: Procesamiento digital y elaboración propia.

La habitabilidad comprendida para este trabajo como áreas determinadas en donde sea apto vivir, de forma digna basándose en factores de variabilidad intrínseca, ya que su cantidad, presencia y apariciones en toda la región metropolitana es diferente. La habitabilidad obtenida en el proceso del trabajo radica específicamente en las variables utilizadas, no siendo estas las únicas que pueden modelar o representar el fenómeno, por consiguiente, dada el contexto de la comuna de la Pintana las variables fueron establecidas en base a la realidad de ese cabildo. Siendo estas las representativas del fenómeno modelado.

La cartografía síntesis en la Figura 5, evidencia las áreas que poseen mayor habitabilidad, generando espacios propicios a ser utilizados y que por su composición reúnen características de estar cercanos a servicios básicos (carabineros, salud y educación) además de estar ubicados en cercanías a lugares de conexión con el transporte público, así como también estar próximas a áreas verdes. De este modo, se erige un modelado que como se dijo

anteriormente se origina en base a características propias del contexto de la comuna de la Pintana, siendo necesaria la realización de un análisis de base para verificar si para otras zonas de la región las mismas variables serían útiles.

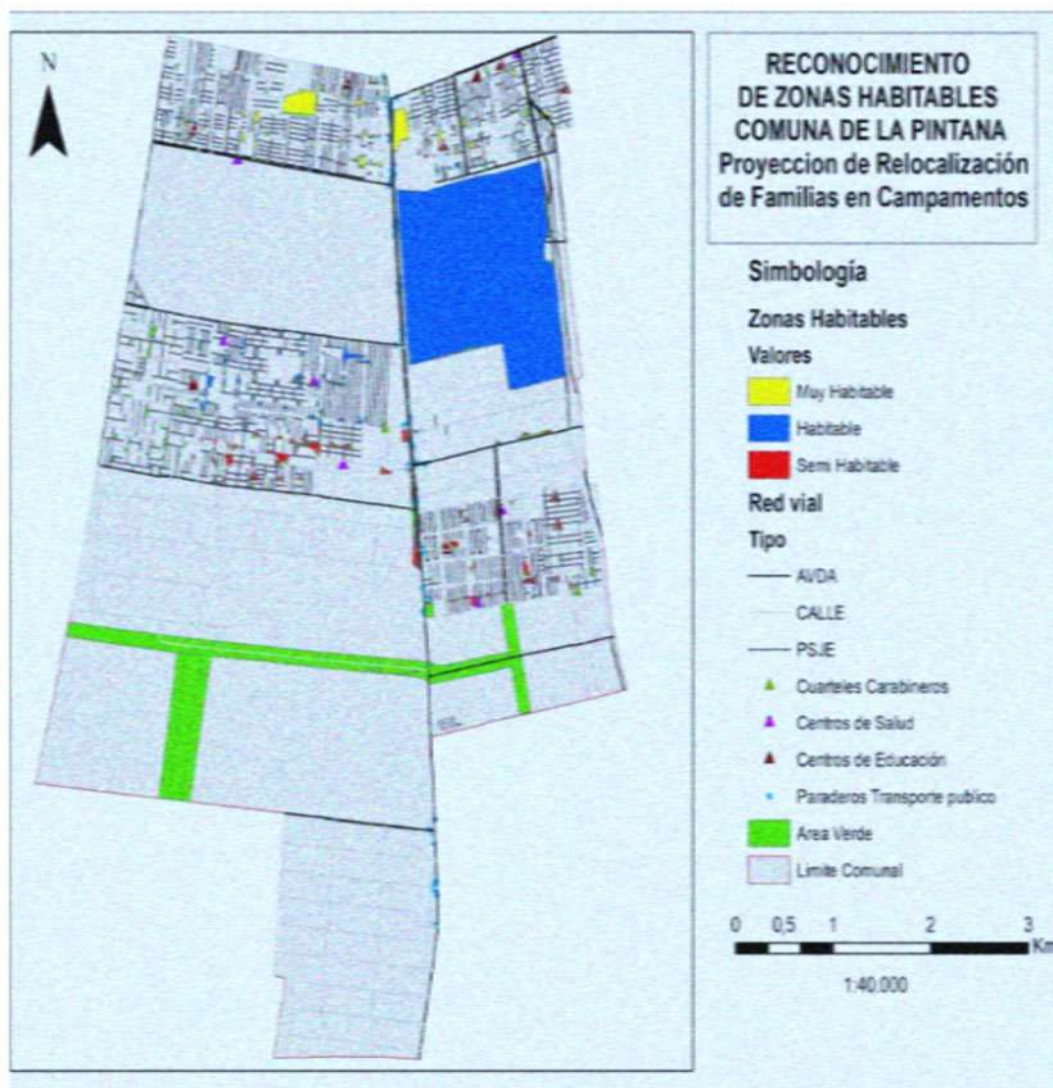


Figura 5. Mapa síntesis. Identificando las zonas posibles para poder habitar

Fuente: Procesamiento Digital y Elaboración Propia, Grupo Geo-Urbe.

Las áreas resultantes son factibles de ser utilizadas con fines de integración social, son aptas para que población es estado de nomadismo (campamentos) puedan establecerse allí, basados en un programa de viviendas sociales u otro tipo de habitación en base a los requerimientos del Servicio Nacional de Vivienda y Urbanismo (SERVIU). Lo que se intentó en este modelo, fue el reconocimiento de áreas factibles de ser utilizadas para habitar,

integrando a las familias desposeídas a zonas no densificadas, conteniendo para ellos servicios y aceptabilidad.

El proceso que se estructuró se basa en a unos modelos de rasterización a través de Kernel Density, procesados a través de intersecciones, reclasificaciones y cálculos, siendo este un tipo de proceso para llegar al producto, el cual no es el único, ya que el programa entrega variados elementos para llegar al modelado. Es importante recalcar esto, ya que el proceso es parte de un estudio y no es generalizable, ya que se basa en un estudio de caso (Silva, 2004)

Discusión

Los usos del suelo establecen zonas delimitadas a ser utilizadas dependiendo de sus características y condiciones; en este caso, al visualizar el territorio de la comuna de La Pintana se puede observar que la mayor parte de la comuna se posee una condición de habitabilidad, pero que en términos de “distribución poblacional” (Hidalgo, 2018) deja entrever la disparidad espacial de la superficie de la ocupación, ya que la totalidad de la población se ubica en el extremo norte de la comuna.

Gran parte del territorio está en desuso (no tiene mucho uso dependiendo de sus características) este es el caso de la zona verde cuya concesión de parte del estado fue otorgada a la Universidad de Chile, que ya hace varios años, tiene sin mantención el lugar, lo cual permite establecer criterios de edificación del uso del suelo y generar con ellos áreas habitables para los desposeídos del país, instalando servicios, carreteras, colegios para no solo aportar al desarrollo regional, sino que también para dispersar a la población altamente densificada de la comuna, generando con ellos nuevas condiciones de vida, que contengan integridad y calidad social.

Cabe reiterar que la elaboración del proceso se basa en el análisis de la comuna de La Pintana, por lo tanto, no es antojadizo la elección de las variables, queda claro que para efectos de otros estudios en diferentes áreas de la región se deben establecer criterios homologables a ese contexto y que contengan las características propias del espacio en cuestión.

Referencias

Delgado, J. (1998). Ciudad región y transporte en el México Central. Un largo camino de rupturas y continuidades. (Colectivo Ciudad y Región), Plaza y Valdés. Instituto de Geografía, PUEC, UNAM, México, 1998.221 p. ISBN UNAM: 968-36-6282-X.

- Jouffe, Y. (2010). Las prácticas cotidianas frente a los dispositivos de la movilidad: Aproximación política a la movilidad cotidiana de las poblaciones pobres periurbanas de Santiago de Chile. EURE (Santiago), 36(108), 29-47.
- Hidalgo. (2008). Tipologías de expansión metropolitana en Santiago de Chile: recariópolis estatal y privatópolis inmobiliaria. Recuperado 6 de septiembre de 2018, de <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-270/sn-270-113.htm>
- Lazo, A.; Delgado, A (2012). Aproximación exploratoria al estudio de la movilidad cotidiana de las mujeres. El caso de La Pintana. Santiago de Chile, 15.
- Silva, C. (2004). Estructuras Temporales e Incertidumbre. La Relocalización de los Asentamientos Transitorios. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612010000200002>
- Paulsen A. ; Rodrigues L.& Hidalgo R. Los espacios de furia. Política y ciudad a través de las luchas urbanas por la vivienda en Santiago de Chile (1990-2016). Cad. Metrop. vol.21 no.46 São Paulo.<http://orcid.org/0000-0002-6982-0651>.



Elementos para el análisis y perspectivas del corredor interoceánico en el Istmo de Tehuantepec

Juan Vicente Martínez Bautista¹

¹Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México; juan.martinezb@uaem.mx

Recibido: 13 de octubre, 2019; Aceptado: 21 de enero, 2020

Cita APA del artículo: Martínez, J.V. (2020). Elementos for the analysis and perspectives of the interoceanic corridor in Isthmus of Tehuantepec [Elementos para el análisis y perspectivas del corredor interoceánico en el Istmo de Tehuantepec]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 2(2), 81-91. doi: [dx.doi.org/10.35766/jf20227](https://doi.org/10.35766/jf20227)

Resumen: La construcción de un corredor interoceánico de transporte multimodal en el Istmo de Tehuantepec, que se articule a los principales ejes del comercio marítimo internacional, en el contexto económico social mundial, latinoamericano y nacional, parte de la necesidad del desarrollo y consolidación del moderno mercado mundial capitalista capaz de interconectar eficientemente las principales zonas de la producción y el consumo de toda la riqueza material generada. Con base en la metodología de la crítica de la economía política, el análisis regional y la geografía de los transportes se ofrecen elementos de análisis y perspectivas sobre la viabilidad del Istmo de Tehuantepec como corredor interoceánico.

Palabras clave: bloques económicos, intermodal, medida geopolítica de capital, mercado mundial capitalista, reordenamiento territorial

Title: Elements for the analysis and perspectives of the interoceanic corridor in the Isthmus of Tehuantepec

Abstract: The construction of an inter-oceanic multimodal transport corridor in the Isthmus of Tehuantepec, which articulates the main axes of international maritime trade, in the global, Latin American and national social economic context, starts from the need for the development and consolidation of the modern world market Capitalist capable of efficiently interconnecting the main areas of production and consumption of all material wealth generated. Based on the methodology of political economy criticism, regional analysis and transport geography, elements of analysis and perspectives on the viability of the Isthmus of Tehuantepec as an interoceanic corridor are offered.

Keywords: economic blocks, intermodalism, geopolitical measure of capital, world capitalist market, territorial rearrangement

Introducción

El problema principal a tratar en nuestro trabajo de investigación, es sobre la viabilidad de la construcción de un corredor interoceánico de transporte multimodal en el Istmo de Tehuantepec, que se articule a los principales ejes del comercio marítimo internacional. Para poder dar una respuesta, lo más clara y acertada posible, es necesario presentar de manera sucinta el contexto económico social mundial, latinoamericano tanto como nacional, así como algunas de sus tendencias actuales. Y con base en ese análisis, plantear las perspectivas que tendría el Istmo de Tehuantepec como corredor interoceánico. Es importante subrayar que el presente estudio es abordado desde la perspectiva de la crítica de la economía política, el análisis regional y de la geografía de los transportes.

El rasgo que caracteriza actualmente a la moderna economía capitalista es la consumación del mercado mundial capitalista (Veraza, 1998, 1999), (Dabat, 2015) cuyo contenido esencial se manifiesta en la conformación de una estructura productiva y distributiva planetaria, y que encuentra su figura más desarrollada en la gestación y en el perfeccionamiento de un autómata planetario, el cual se articula —a través de los medios de comunicaciones y transportes— a la estructura productiva y con la esfera de la circulación capitalista a escala mundial, para garantizar la reproducción económico-material y el desarrollo asimétrico de la sociedad global. Ahora bien, abordemos con más detenimiento este rasgo característico.

El proceso de realización del mercado mundial capitalista, esto es, el proceso histórico social material que el capital —en tanto relación económica social de producción dominante— ha venido impulsando desde sus orígenes (que datan del siglo XVI en las ciudades-Estado del Mediterráneo) hasta el presente (redondeamiento del mercado mundial), se hizo posible gracias al desarrollo concreto y espacial, que promueve el capital a través de la obtención del plusvalor extra y relativo, de las fuerzas productivas del trabajo social. Dentro de estas fuerzas productivas, los medios de comunicaciones y transportes se erigen como las condiciones generales de la producción social capitalista (Marx, 2018). Es decir, para que el proceso global de la producción capitalista, entendido como la unidad de la producción material inmediata, la distribución, la circulación y el consumo: 1) se posibilite en su totalidad y al interior de cada momento, 2) se realice, y además 3) se desarrolle a escala planetaria; requiere necesariamente de la existencia de una figura determinada de los medios de transportes y de comunicaciones. En la actualidad, la figura que asumen los medios de transporte es la del intermodalismo, que consiste en

[...] la integración de los diversos modos de transportes en una sola red de distribución física de las mercancías. En otras palabras, los modos de transporte

marítimo, terrestre y, en ocasiones, el aéreo, son coordinados e integrados en un solo sistema o red que busca eliminar rupturas de carga para que los productos fluyan entre lugares distantes en el menor tiempo posible y con la mayor certeza. (Martner, 2000: 24).

Los medios de comunicación están integrados en tiempo real a escala global; esto permite que se soporte y articule materialmente toda la estructura productiva, distributiva, circulatoria y de consumo mundial. En el ámbito de la producción material —que en última instancia es el momento trascendental o determinante (Marx, 1972)—, la característica central “es la fragmentación y flexibilización de los procesos productivos globales, buscando ventajas comparativas para cada fase de fabricación en espacios geográficos diferenciados e incluso distantes” (Martner, 2008: 15).

Desarrollo

La conformación del autómata planetario

La figura más desarrollada de la producción material capitalista es la construcción de un autómata planetario, cuyo centro y “cerebro” tecnológico (Moncayo, 2010) se encuentra emplazado hoy en los principales países y regiones capitalistas metropolitanas (Estados Unidos de América, Europa Occidental, China y Japón) (Martínez, 2019). Puesto que una de las características principales de los países de la metrópoli capitalista es la de ser productores de ciencia y tecnología; de hecho, los más importantes centros de innovación científica y tecnológica se encuentran emplazados en dichos países. Y el resto del “cuerpo”, materias primas y ensamble tecnológico se localiza por toda la periferia capitalista —incluida toda América Latina—, ya sea en países productores de materias primas o en países productores-ensambladores de bienes manufacturados. El autómata planetario al estar fundado en una “tecnología deslocalizada desde el proceso de trabajo inmediato y la presión que le llega a cada nación y a cada fábrica desde los movimientos necesarios del capital social mundial obliga a construir una mediación instrumental necesaria para que el capitalismo pueda acumular, una mediación geopolítica en bloque que rebasa las fronteras nacionales” (Veraza, 2017: 22-23).

La formación de bloques geoeconómicos y geopolíticos mundiales

La economía mundial capitalista, a partir de la década de los noventa del siglo pasado ha llevado a cabo:

La conformación de los nuevos bloques geoeconómicos y geopolíticos, que son una introyección de las necesidades del capital mundial a nivel de la nación y de la empresa individual, luego vueltos a proyectar geopolíticamente y que así generan un nuevo valor

de uso, un nuevo ámbito territorial, un nuevo cuerpo de valor de uso sometido al capital. Las realidades comerciales y financieras de estos bloques económicos son secundarias respecto de esta realidad tecnológica y geopolítica. Es el dominio del capital industrial el que se verifica nítidamente en esta modificación del mapa del globo terráqueo y no el dominio del capital financiero o del comercial. (Veraza, 2017: 22)

La hegemonía mundial económica, política y militar de los Estados Unidos de América

En la actualidad, la mayor parte de la economía mundial —de donde queda excluida en buena medida América Latina— se estructura en tres bloques geoeconómicos y geopolíticos (encabezados por Estados Unidos, Alemania y China) (Méndez, 1997), y en la cual sigue siendo el *hegemone* planetario la Unión Americana (Veraza, 2004). Esto debido fundamentalmente a la medida geopolítica de capital que posee, y a su condición y posición estratégica geográfica privilegiada —que hoy ninguna otra potencia tiene—, la que realmente hace posible el dominio sobre los océanos Pacífico y Atlántico (Veraza, 1999) (ver Fig. 4).

Esta condición hegemónica de los Estados Unidos comenzó a forjarse a partir de 1847, cuando arrebataron por conquista el territorio norte de México, lo que posibilitó el acceso a los dos grandes océanos, y pudieron entonces convertirse en el coloso del Norte, en la bisagra entre los mares más grandes del mundo.

La Cuenca del Pacífico se integró a la economía mundial. A partir de entonces la economía del capital – no solamente en cuanto al concepto sino también en cuanto a sus posibilidades geográficas empíricas- se convirtió en una economía virtualmente mundial, Estados Unidos se entronizó sobre el mundo justamente a partir de la nueva plataforma continental que se apropió; este nuevo valor de uso territorial geopolítico puso en sus manos las riendas del mundo. El nuevo territorio le brindó no sólo las materias primas y la fuerza de trabajo sino, sobre todo, la condición estratégica del dominio sobre ambos océanos (Veraza, 2017: 23).

La accidentada orografía del territorio de los Estados Unidos y la división de su base industrial

El territorio de los Estados Unidos está accidentado orográficamente por las cadenas montañosas de Las Rocallosas y Los Apalaches, las que dificultan el tránsito de lado a lado de su territorio y, por consiguiente, la consolidación de una base industrial unitaria, misma que quedó dividida en la industria del este y la del oeste; esta última, inevitablemente más débil, puesto que la otra se había desarrollado en referencia al comercio con Europa (ver Fig.

6). Surge entonces la necesidad de conectar las dos partes de Estados Unidos. El primer gran intento de resolución del problema consistió en robarle a México el territorio de La Mesilla, en 1854, después de haberle expropiado los grandes territorios norteños en 1848, único lugar donde la cordillera montañosa de la vertiente del Pacífico tiene acceso, por una depresión que permite el paso del ferrocarril (Veraza, 2000).

El desarrollo de la hegemonía mundial de la economía norteamericana y la necesidad de la construcción de corredores interoceánicos

Al ser insuficiente esta solución que se da el capital mundial (en particular el norteamericano) de conectar las dos partes de los Estados Unidos a través del territorio de La Mesilla, y así garantizar la consolidación de su hegemonía capitalista sobre el resto del mundo, puesto que

“La hegemonía norteamericana no sólo descansa en la descomunal medida de la industria estadounidense y en la incesante revolución técnica de sus fuerzas productivas, dentro de la cual este grupo nacional de capitales ha sabido mantener el monopolio de las innovaciones más estratégicas de la división técnica del trabajo. Este poder económico se apoya también en el hecho de que cada uno de sus nuevos proyectos técnicos (en petróleo, maquila, plantaciones, biodiversidad, minerales, hidrocanales, hidro y eoloelectricidad, y otros) depreda el uso económico del espacio natural y social, así como las topografías y morfologías concretas, aprovechando de manera sistemática sus cualidades.” (Barreda, 1999, p. 269).

El capital norteamericano se ve obligado a impulsar y capitanear el desarrollo capitalista en la región más densamente poblada del planeta, que es, sin duda, la Cuenca Asiática del Pacífico. Una vez integrada esta región al mercado mundial capitalista se sincroniza con la industria del este de Estados Unidos -que coincidentemente es el espacio del mayor consumo mundial-, posibilitando la construcción de los actuales puentes terrestres norteamericanos y la ampliación del Canal de Panamá (2013), y las diferentes propuestas de megaproyectos de construcción de corredores interoceánicos a lo largo de toda Centroamérica como el Corredor Interoceánico de Guatemala (2013), el Canal Interoceánico de Nicaragua (2013), el Canal seco Interoceánico de Honduras (2014), Canal Seco Interoceánico de Costa Rica (2017) y, en particular, el Corredor Transístmico de Tehuantepec (1997, 2007, 2014, 2018).

Translación del centro gravitacional de la economía mundial y la necesidad de la construcción de los puentes terrestres norteamericanos

A mediados de los 80 del siglo XX, se lleva a cabo la translación del centro gravitacional de la economía mundial capitalista, encabezada por el capital norteamericano, del océano Atlántico (este de los Estados Unidos y Europa Occidental) al océano Pacífico (este y parte

oeste de los Estados Unidos y los países de la Cuenca Asiática del Pacífico), caracterizada por la globalización de los mercados industriales, agropecuarios, comerciales, financieros, de comunicaciones y cultural-político; de los cuales, la producción y la reproducción globales son los hechos totales que más han contribuido en la redefinición de la nueva geografía mundial (San Martín, 1997).

Por otra parte, como producto de la translación del centro gravitacional de la economía mundial se propició la sobresaturación del Canal de Panamá, conjugada con la obsolescencia de sus infraestructuras para permitir el tránsito de los nuevos *megacarriers* o buques cargueros. Lo anterior también coadyuvó para que el capital mundial (encabezado por EUA) se viera en la necesidad de reorganizar el territorio de todo el espacio norteamericano con la construcción de sus *land bridges* o puentes terrestres, entre las tierras del este con las del oeste (ver Figura 1). Esto consistió en la construcción y desarrollo de nuevas dobles líneas ferroviarias aptas para el tránsito de trenes de doble estiba, así como en la modernización de sus puertos marítimos, capaces de recibir megacargueros Post-Panamax de más de 4 mil TEUs. En la actualidad, existen barcos de mucho mayor capacidad (21 mil TEUs) con los cuales se consolida la presente red de transporte intermodal del mundo.

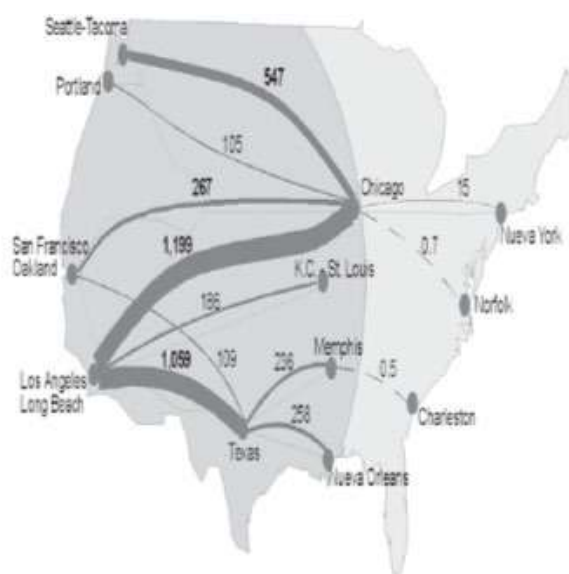


Figura 7. Los puentes terrestres norteamericanos
Fuente: Martner (2007)

Reordenamiento territorial de México como producto de políticas neoliberales en la construcción de infraestructuras estratégicas del transporte y las comunicaciones

El actual reordenamiento territorial de México, es producto de las imposiciones neoliberales que se implementaron desde los años 90 con los tratados de libre comercio,

particularmente el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) entre Estados Unidos, Canadá y México, hasta las reformas estructurales de Enrique Peña Nieto. Muy en particular, todos los intentos de los proyectos de construcción de infraestructuras estratégicas de los transportes y comunicaciones, entre los cuales destacan en la administración de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) la gestión de la construcción de una descomunal Carretera Inteligente del TLCAN, que enlazaría a Canadá, Estados Unidos y México; y con el sexenio de Ernesto Zedillo (1994-2000) su propuesta de siete corredores económicos interoceánicos y costeros para una supuesta “integración regional” (Barreda, 1999); en el caso del presidente Vicente Fox Quesada (2000-2006) con su Plan Puebla Panamá; y durante la presidencia de Felipe Calderón (2006-2012) su proyecto de Plan Maestro de Desarrollo de Corredores Multimodales, en donde contemplaba al corredor transistmico de Tehuantepec; en el sexenio de Enrique Peña Nieto (2012-2018) con su Programa Nacional de Infraestructuras 2014-2018, en donde el Istmo de Tehuantepec queda referido como Plan Istmo Puerta de América. Y con el actual sexenio de Andrés Manuel López Obrador (2018-2024) se impulsa el Corredor Interoceánico del Istmo de Tehuantepec.

En resumen, la articulación de todo el proceso de la reorganización nacional territorial a través de las redes de comunicaciones, transportes, infraestructuras energéticas e hídricas, así como de todas las reservas de recursos naturales de la nación, fue llevada a cabo por medio de políticas públicas y políticas económicas basadas en procesos de privatización y desnacionalización, ya que:

En función de estos cambios económicos se reforman —mediante la complicidad de las élites— no sólo las leyes fundamentales que impiden el acceso a los recursos estratégicos (propiedad de la tierra, explotación del petróleo, recursos bióticos, comunicaciones y transportes, etcétera), sino que también se imponen nuevos marcos jurídicos internacionales (TLCAN, AMI) que acotan las acciones de los Estados periféricos impidiéndoles, mediante severas sanciones financieras internacionales, que puedan revertir las relaciones que les resulten desfavorables, cada vez que logren desarrollar procesos democráticos o revolucionarios revocadores del poder artificial de los tecnócratas. (Barreda, 1999: 268-269).

Pues todas las principales infraestructuras de comunicaciones y transporte como los recursos naturales estratégicos, fueron entregadas a manos de capitales transnacionales sobre todo extranjeros (Saxe-Fernández, 2002; Barreda, 1999).

México en el contexto de la división internacional del trabajo, como un país de fuerza de trabajo ejemplarmente barata y como exportador de recursos naturales

La subordinación de la reorganización territorial de todo el espacio nacional, y marcadamente, de los corredores de integración urbano regional como espacio de traslado de

mercancías este-oeste entre Estados Unidos y Asia, y, sobre todo, como espacio de ensamble del flujo maquilador; tuvo como objetivo promocionar y vender a México -en el contexto de la división internacional del trabajo (Fröbel, Heinrichs & Kreye, 1990)- como un país de fuerza de trabajo ejemplarmente barata y como exportador de recursos naturales. Lo cual trajo como consecuencia la destrucción de la vieja industria nacional, la importación de alimentos de EUA, así como rigurosas políticas de desregulación laboral y ambiental. Este intento de reorganización de la producción, la reproducción social y el territorio completo, claramente fracasó durante el sexenio de Vicente Fox, justamente en el momento en que es aceptada China en la Organización Mundial del Comercio (noviembre 2001), lo que obstaculizó el desarrollo territorial del megalómano Plan Puebla Panamá (Barreda, 2004, 2005). Y ya en los sexenios de Calderón y Peña Nieto aunque sí hubo intentos de implementación de tal modelo de desarrollo de México, no lograron llevarlo a cabo, porque el modelo económico neoliberal, a nivel mundial, ya mostraba agotamiento.

La importancia estratégica de las posiciones geoeconómicas y geopolíticas de Norte y Centroamérica, en el largo plazo

En la actualidad las tres grandes regiones continentales (Norteamérica, la Unión Europea y la Cuenca Asiática del Pacífico) ubicadas entre los paralelos 30 y 60 del hemisferio Norte -en las que no figura la mayor parte de Latinoamérica- concentran más de 80% del Producto Interno Bruto (PIB) mundial (Banco Mundial, 2019) y mueven (con origen y destino en el mismo hemisferio) 70% de la carga contenerizada planetaria. Lo que hace evidente en el largo plazo la importancia estratégica de las posiciones geoeconómicas y geopolíticas de Norte y Centroamérica, en tanto regiones que al estar “en medio” de la Cuenca Asiática del Pacífico y la Unión Europea, requieren la construcción de corredores interoceánicos multimodales para el transporte internacional de mercancías. Puesto que una vez que se sobresaturen, tanto los puentes terrestres norteamericanos como la utilidad del Canal de Panamá, todos los proyectos de construcción de corredores interoceánicos, propuestos desde la década de los 90 en toda Centroamérica hasta nuestros días, se retomarán con una gran fuerza y necesidad de ser concretados, pero esta vez con una necesidad materialmente fundada —y no como ya ha venido sucediendo, sólo como necesidad intuita, débil y fantasiosa a propósito de que las relaciones de producción capitalista apenas alcanzaban una medida planetaria, y que hoy y en el futuro se habrá de consolidar—, coadyuvando al perfeccionamiento del autómatas planetario capitalista.

Conclusiones

En definitiva, no se cancela la posibilidad de que el Istmo de Tehuantepec se convierta en un Corredor Internacional de Transporte Multimodal. Es decir, no es cierto como afirmó Martner (1999, 2000, 2012) que en el largo plazo sea inamovible la pérdida de importancia

geoeconómica y geopolítica del Istmo de Tehuantepec frente al desarrollo de corredores intermodales en otras zonas del continente.

A partir de la consolidación actual de los principales corredores internacionales de transporte multimodal, todos ubicados en el hemisferio Norte, y el apuntalamiento de la hegemonía de los intereses geopolíticos y geoeconómicos de los Estados Unidos en tales corredores; en el corto y en el mediano plazo, no es viable el Istmo de Tehuantepec como corredor internacional bioceánico de transporte intermodal de carga; quizá hasta que se sobresaturen los puentes terrestres norteamericanos tanto como la utilidad de la ampliación del Canal de Panamá. O que, en su defecto, haya un cambio sustancial en los intereses geopolíticos y geoeconómicos estadounidenses, que ponga en duda o en peligro el control hegemónico que tienen sobre dichos corredores internacionales, particularmente el Canal de Panamá.

La opción del Istmo de Tehuantepec como corredor internacional de transporte multimodal complementado con un corredor industrial maquilador de exportación y de materias primas como propone Jaime Torres (2017), queda cancelada definitivamente en el corto y en el mediano plazo, porque hay señales evidentes del agotamiento del modelo neoliberal impuesto a los países de la periferia capitalista como países maquiladores y exportadores de materias primas. Asimismo, el recrudecimiento de la crisis económica mundial, y en particular en los Estados Unidos, hace más inviable esa opción para el Istmo de Tehuantepec.

La posibilidad de que el Istmo de Tehuantepec se convierta en el largo plazo en un corredor internacional intermodal e industrial basado en la petroquímica, en la manufactura automotriz o aeronáutica, comercial tanto como financiero, o de devastación ambiental (incineradores, basureros industriales, megaplantaciones forestales, y otros), es muy difícil de prever; ya que la lógica de subordinación del territorio nacional a los intereses geopolíticos y geoeconómicos del capital norteamericano es multifactorial. Lo anterior hace necesario una metodología de la complejidad para tener una mejor aproximación y explicación de nuestro objeto de estudio y, por lo tanto, poder ofrecer alternativas viables de orientación nacionalista y latinoamericanista que nos posibiliten defendernos de las prácticas de saqueo, explotación y devastación social y natural por parte del capital estadounidense.

Referencias

- Banco Mundial. (2019). *Perspectivas económicas mundiales*. Estados Unidos de Norteamérica: BM.
- Barreda, A. (1999). *Atlas geoeconómico y geopolítico del Estado de Chiapas*. Tesis de Doctorado. México: FCPyS-UNAM.
- Barreda, A. (2004). Sentido y origen del ALCA. *Redes Amigos de la tierra*.

- Barreda, A. (2005). Análisis geopolítico del contexto regional. *Geopolítica de los recursos naturales y acuerdos comerciales en Sudamérica*. Bolivia: Fobomade.
- Dabat, A. (2015). Capitalismo actual, crisis y cambio geopolítico global. *Economía (RE)*, Vol. 12 No 36.
- Everaldo, N. (2013). *Estados Unidos-Economía*. Brasil: Campo Grande –MS.
- Fröbel, F., Heinrichs, J. y Kreye, O. (1980). *La nueva División Internacional del Trabajo. Paro estructural en los países industrializados e industrialización de los países en desarrollo*. España: Siglo XXI Editores.
- Martner, C. (1999). Corredores Intermodales de Transporte y Reorganización Territorial: El caso del Istmo de Tehuantepec. México: V Seminario Internacional de la RII.
- Martner, C. (2000). Retos del Corredor Transistmico en el marco de las redes globales del transporte. *Revista Mexicana de Sociología (RMS)*, núm. 3/2000.
- Martner, C. (2007). Reestructuración del espacio continental en el contexto global: corredores multimodales en Norte y Centroamérica. *Economía, sociedad y territorio (REST)*, núm. 25.
- Martner, C. (2008). *Transporte Multimodal y Globalización en México*. México: Trillas.
- Martner, C. (2012). El sur también existe: El corredor multimodal del Istmo de Tehuantepec en la era de la globalización. *Región y Sociedad (RRS)*, vol. xxiv, núm. 54.
- Marx, K. (2018). *El Capital. Crítica de la Economía Política*. tomo I. México: Siglo XXI Editores.
- Marx, K. (1972). *Elementos fundamentales para la Crítica de la Economía política (Borrador) 1857-1858*. Volumen 2. México: Siglo XXI Editores.
- Martínez, I. (2019). *La quinta revolución industrial. "Cómo la comercialización del espacio se convertirá en la mayor expansión industrial en el siglo XXI"*. España: Ediciones Duesto.
- Méndez, R. (1997). *Geografía económica. La lógica espacial del capitalismo global*, España: Ariel.
- Moncayo, V. (2010). Transformaciones del capitalismo, conocimiento, trabajo y formación académica. *Trabajo y capital en el siglo XXI*. Colombia: ILSA.
- San Martín, J. (1997). *Análisis Comparativo de Competitividad entre los corredores de transporte internacionales y el Puente Transistmico Mexicano*. México: Academia Mexicana de Ingeniería.
- Saxe-Fernández, J. (2002). *La compra-venta de México*. México: Plaza & Janes.
- SCT. (2014). *Programa Nacional de Infraestructuras 2014-2018*. México: Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- Torres, J. (2017). El corredor del Istmo de Tehuantepec: de los proyectos fallidos a las nuevas posibilidades para su desarrollo. *Espacios Públicos (REP)*, vol. 20, núm. 48.
- Veraza, J. (1998). *Leer El Manifiesto. Leer nuestro tiempo*. México: Itaca.

- Veraza, J. (1999). *Revolución mundial y medida geopolítica de capital*. México: Itaca.
- Veraza, J. (2000). *Perfil del traidor. Santa Ana en la historiografía y en el sentido común*. México: Itaca.
- Veraza, J. (2004). *El siglo de la Hegemonía mundial de los Estados Unidos*. México: Itaca.
- Veraza, J. (2017). *Leer El Capital hoy. Pasajes selectos y problemas decisivos*. México: Itaca.